

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Θα θέλαμε να σας διαβεβαιώσουμε, ότι για την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «*Εναον* Εταιρεία Βιώσιμων Δικτύων Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία», με διακριτικό τίτλο «Εναον» που εδρεύει στην Αθήνα, επί της Λεωφ. Μεσογείων 109 – 111 και Ρούσσου, Τ.Κ. 115 26, με ΑΦΜ 996806819 του Κέντρου Φορολογικών Διαδικασιών και Εξυπηρέτησης (ΚΕ.ΦΟ.ΔΕ.) Αττικής, νομίμως εκπροσωπούμενη, έχει πρωταρχική σημασία η προστασία των προσωπικών δεδομένων των φυσικών προσώπων, που ενέχονται καθ' οιονδήποτε τρόπο με την εταιρεία. Για το λόγο αυτό, λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα για να προστατέψουμε τα προσωπικά δεδομένα των προσώπων που επεξεργαζόμαστε και να διασφαλίσουμε ότι η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται πάντοτε σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που τίθενται από το νομικό πλαίσιο, τόσο από την ίδια την εταιρεία, όσο και από τρίτους που επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό μας. Η Εναον, λοιπόν, εφαρμόζει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την αποτροπή τυχαιάς απώλειας ή καταστροφής και μη εξουσιοδοτημένης ή/και παράνομης πρόσβασης σε αυτά, χρήσης, τροποποίησης ή αποκάλυψής τους.

Για την Εναον, η ιδιωτικότητα και η ασφάλεια των Χρηστών και των Επισκεπτών του ιστοτόπου μας, καθώς και των Τελικών Πελατών και των Εξωτερικών Συνεργατών, λογίζεται ως υψίστης σημασίας. Η Εναον δεσμεύεται να προστατεύει τα Προσωπικά Δεδομένα που μοιράζεστε μαζί της. Η παρούσα πολιτική απορρήτου περιλαμβάνει τους τρόπους με τους οποίους η Εναον επεξεργάζεται πληροφορίες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την άμεση ή έμμεση ταυτοποίηση ενός ατόμου («Προσωπικά Δεδομένα») που συλλέγονται μέσω της χρήσης της ιστοσελίδας της Εναον και της πλατφόρμας της.

Η ιστοσελίδα της Εναον βρίσκεται σε συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των Δεδομένων αυτών («Κανονισμός GDPR»), ο οποίος είναι μία άμεσα δεσμευτική νομοθετική πράξη.

Οι όροι της παρούσας πολιτικής αφορούν:

Τους **“Χρήστες”** ή **“Επισκέπτες”**, δηλαδή τα πρόσωπα που επισκέπτονται τον ιστότοπο μας <https://www.ena-on.com/>

τους **“Τελικούς Πελάτες”** ή **“Πελάτες”** δηλαδή τα πρόσωπα που συμβάλλονται με την Εναον για τη σύνδεσή τους στο Δίκτυο Διανομής Φυσικού Αερίου, τους δυνητικούς και πρώην Πελάτες,

τους **“Εξωτερικούς συνεργάτες”** της Εναον, ήτοι τους συνεργαζόμενους με αυτήν, εργολάβους, μηχανικούς, εγκαταστάτες καύσης κ.λ.π., καθώς και τους υποψήφιους εργαζομένους στο πλαίσιο αίτησής τους μέσω του ιστοτόπου μας για θέση εργασίας.

Οποιαδήποτε επεξεργασία Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που εκτελείται από την Εναον διεξάγεται κατά τέτοιο τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται το απόρρητο αυτής. Όλες οι πληροφορίες αποθηκεύονται με ασφάλεια και η πρόσβαση σε αυτές επιτρέπεται μόνο σε

εξουσιοδοτημένο προσωπικό. Η Εnaon εφαρμόζει και εξελίσσει τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα των Χρηστών/Επισκεπτών, των Τελικών Πελατών, καθώς και των Εξωτερικών Συνεργατών (όλων αυτών νοουμένων ως «Υποκειμένων» Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα), από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και χρήση, καθώς και κατά ενδεχόμενης απώλειας, καταστροφής, ζημιάς, κλοπής ή παράνομης πρόσβασης.

ΟΡΙΣΜΟΙ

Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ – EU GDPR): Κανονισμός 2016/679 της Ε.Ε. της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των Δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ.

Επιχειρηματική Δραστηριότητα: Αποστολή της Εnaon είναι η ανάπτυξη δικτύων φυσικού αερίου μέσω της Εnaon EDA ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΩΝ Μονοπρόσωπης Α.Ε. (Εnaon EDA), διασφαλίζοντας την διανομή αερίου στις περιοχές των αδειών, όπως ορίζονται στις χορηγηθείσες Άδειες Διανομής Φυσικού Αερίου και στις Άδειες Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, κατά τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία. Ειδικότερα, στο πλαίσιο των ανωτέρω δραστηριοτήτων περιλαμβάνεται η κατασκευή, η συντήρηση, η λειτουργία, η διαχείριση και η εκμετάλλευση εν γένει του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου. Η εταιρεία λειτουργεί με σεβασμό στο νομικό και ρυθμιστικό πλαίσιο, με γνώμονα τη λειτουργική της Ανεξαρτησία, εκπληρώνοντας πλήρως κάθε υποχρέωσή της. Οι υποχρεώσεις της ενδεικτικά συνίστανται στη διασφάλιση της αξιοπιστίας του δικτύου, στη διατήρηση ενός τεχνικά άρτιου και αποδοτικού δικτύου και στην τήρηση των τεχνικών προδιαγραφών και απαιτήσεων σχεδιασμού λειτουργίας και συντήρησης, επιτυγχάνοντας έτσι υψηλούς στόχους απόδοσης για τη δραστηριότητα της διανομής.

Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα ή Προσωπικά Δεδομένα: Κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των Δεδομένων»): το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε Δεδομένα θέσης, σε επιγραφμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

Ειδικές κατηγορίες (ευαίσθητα) Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή Προσωπικών Δεδομένων: Δεδομένα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, καθώς και η επεξεργασία γενετικών Δεδομένων, βιομετρικών Δεδομένων με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, Δεδομένων που αφορούν την υγεία ή Δεδομένων που αφορούν τη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό. Περιλαμβάνουν και Δεδομένα που αφορούν ποινικές καταδίκες και αδικήματα.

Επεξεργασία: Κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα ή σε σύνολα Δεδομένων

Προσωπικού Χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

Υπεύθυνος επεξεργασίας: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνος ή από κοινού με άλλους, καθορίζει τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα· όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους.

Εκτελών την Επεξεργασία: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για λογαριασμό του Υπευθύνου της Επεξεργασίας.

Τρίτος: Οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή φορέας, με εξαίρεση το Υποκείμενο των Δεδομένων, τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, τον Εκτελούντα την Επεξεργασία και τα πρόσωπα τα οποία, υπό την άμεση εποπτεία του Υπευθύνου Επεξεργασίας ή του Εκτελούντος την Επεξεργασία, είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα.

Συγκατάθεση του Υποκειμένου των Δεδομένων: Κάθε ένδειξη βουλήσεως, ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και με πλήρη επίγνωση, με την οποία το Υποκείμενο των Δεδομένων εκδηλώνει ότι συμφωνεί, με δήλωση ή με σαφή θετική ενέργεια, να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που το αφορούν.

Παραβίαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα: Η παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή πρόσβαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία.

ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ Η ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΤΙΚΗ ΒΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ;

Η Εnaon συλλέγει μόνον εκείνα τα προσωπικά δεδομένα τα οποία είναι απαραίτητα, προκειμένου να ικανοποιηθούν τα αιτήματά σας. Όποτε αναζητούνται πρόσθετες, προαιρετικές πληροφορίες, θα ενημερώνεστε σχετικά κατά τη στιγμή της συλλογής των δεδομένων αυτών και ενδέχεται να απαιτείται η πρότερη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία.

Το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο μας επιτρέπει να επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα, μόνον εφόσον έχουμε την νόμιμη βάση να προβούμε σε αυτή την πράξη. Επίσης, απαιτείται να σας γνωστοποιήσουμε τους λόγους αυτούς επεξεργασίας. Συνεπώς, όταν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, στηριζόμαστε σε μία από τις ακόλουθες βάσεις:

Παροχή συναίνεσης: Ενδέχεται περιστασιακά να ζητηθεί η συγκατάθεσή σας, προκειμένου να επεξεργαστούμε κάποια προσωπικά σας δεδομένα. Η επεξεργασία των δεδομένων σας

αυτών θα εκτελεσθεί με αυτόν τον τρόπο, μόνον αν συμφωνήσετε ρητά προς τούτο (άρθρο 6, παράγραφος 1α του Κανονισμού GDPR).

Εκτέλεση συμβάσεως: Στις περιπτώσεις που η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας που απορρέουν από την μεταξύ μας συναφθείσα σύμβαση (άρθρο 6 παράγραφος 1β του Κανονισμού GDPR).

Νομική υποχρέωση: Αυτό συμβαίνει στις περιπτώσεις που υποχρεούμαστε να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, προκειμένου να συμμορφωθούμε με μία νομική υποχρέωση, όπως ενδεικτικά: α) να τηρούμε αρχεία για φορολογικούς σκοπούς, β) να παρέχουμε πληροφορίες σε ένα δημόσιο φορέα, γ) να συμμορφωνόμαστε με τις επιταγές κάποιας νομοθετικής ή κανονιστικής διάταξης μια δικαστική απόφαση (άρθρο 6 παράγραφος 1γ του Κανονισμού GDPR).

Προστασία των ζωτικών σας συμφερόντων: Αυτό συμβαίνει στις περιπτώσεις που η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι απαραίτητη για την προστασία των ζωτικών συμφερόντων σας (άρθρο 6 παράγραφος 1δ του Κανονισμού GDPR).

Εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας: Αυτό συμβαίνει στις περιπτώσεις που η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον (άρθρο 6 παράγραφος 1ε του Κανονισμού GDPR).

Έννομο συμφέρον: Ενδέχεται να επεξεργαστούμε προσωπικά σας δεδομένα στις περιπτώσεις που η επεξεργασία αυτή αποτελεί έννομο συμφέρον της εταιρείας μας κατά την εκτέλεση μίας νόμιμης δραστηριότητας, προκειμένου να διασφαλίζεται η συνέχεια της δραστηριότητας αυτής. Η επεξεργασία αυτή, φυσικά δεν θα υπερβαίνει τα συμφέροντα, τις ελευθερίες και τα θεμελιώδη δικαιώματά σας (άρθρο 6 παράγραφος 1στ του Κανονισμού GDPR).

Η Εναον συλλέγει Προσωπικά Δεδομένα Ειδικών Κατηγοριών, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 9 του Κανονισμού GDPR, όταν τα ίδια τα φυσικά πρόσωπα, άνευ δικής μας απαίτησης, μας παρέχουν τα δεδομένα αυτά ή όταν τα δεδομένα απαιτούνται ή η συλλογή τους επιτρέπεται από το νόμο.

Η έννοια των Προσωπικών Δεδομένων «Ειδικών Κατηγοριών» περιλαμβάνει Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που αφορούν την φυλή ενός προσώπου, την εθνικότητά του, τις πολιτικές του πεποιθήσεις, την συμμετοχή του σε συνδικαλιστικές οργανώσεις, τις θρησκευτικές του πεποιθήσεις, τις φιλοσοφικές του πεποιθήσεις, την φυσική ή πνευματική του υγεία, την σεξουαλική του ζωή και προσανατολισμό, δεδομένα σχετικά με ποινικές καταδίκες και αξιόποινες πράξεις.

ΑΠΟ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΝΤΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΟΥ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ;

Η Εναον συλλέγει τα προσωπικά δεδομένα των Υποκειμένων, μέσω του τηλεφωνικού κέντρου εξυπηρέτησης Πελατών, του τηλεφωνικού κέντρου Άμεσης Επέμβασης, των Γραφείων Εξυπηρέτησης Πελατών, των Χρηστών Διανομής, καθώς και μέσω της ιστοσελίδας μας.

Οι ακόλουθες ενότητες καλύπτουν τα Υποκείμενα τα προσωπικά δεδομένα των οποίων συλλέγονται.

Η Εναον μπορεί να συλλέγει και να επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα για τους Επισκέπτες της Ιστοσελίδας, τους Πελάτες, τους Υποψήφιους Εργαζόμενους, τους Προμηθευτές, τους Μηχανικούς, τους Εργολάβους και τους Εγκαταστάτες Καύσης.

Σε περίπτωση που απαιτείται από το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, θα ζητήσουμε τη ρητή συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, όπως αυτά συλλέγονται από την Εναον.

Σημειώστε ότι, η οποιαδήποτε συγκατάθεσή σας είναι εντελώς προαιρετική. Ωστόσο, αν δεν παραχωρήσετε την απαιτούμενη συγκατάθεση για την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων, τότε σας ζητηθεί, η χρήση των υπηρεσιών αυτών ενδέχεται να μην είναι δυνατή.

ΠΟΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΚΑΙ ΓΙΑ ΠΟΙΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ;

Η Εναον χρησιμοποιεί τα κάτωθι Δεδομένα για τους ακόλουθους σκοπούς:

i) **Για τους Επισκέπτες της Ιστοσελίδας**, η παροχή Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται στο πλαίσιο της επικοινωνίας μέσω της φόρμας επικοινωνίας, για την εξυπηρέτηση αιτήματός σας για νέα σύνδεση, την ενημέρωσή σας για προσφορές και νέα της Εναον, για την βελτίωση της ιστοσελίδας και της προσαρμογής του τρόπου τον οποίο οι Επισκέπτες περιηγούνται σε αυτήν. Συνεπώς για την παροχή των Δεδομένων αυτών ο Επισκέπτης της Ιστοσελίδας παρέχει την συγκατάθεσή του με την καταχώριση των στοιχείων ενώ η μη παροχή τους θα επηρεάσει την έκβαση των αιτημάτων του ή και θα καταστήσει την ικανοποίηση αυτών μη εφικτή, όπως μη εφικτή θα καταστεί η ενημέρωσή του για προσφορές και νέα της Εναον. Όσον αφορά στην βελτίωση της ιστοσελίδας και της προσαρμογής του τρόπου τον οποίο οι Επισκέπτες περιηγούνται σε αυτήν παρακαλούμε δείτε την Πολιτική Cookies. Η Εναον ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας επεξεργάζεται για τους ανωτέρω σκοπούς Προσωπικά Δεδομένα σας όπως: ονοματεπώνυμο, αριθμό σταθερού ή κινητού τηλεφώνου, διεύθυνση IP, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), καθώς και Ηλεκτρονικό Κωδικό Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ).

Για την αποστολή ενημερωτικού υλικού μέσω Newsletter η ιστοσελίδα διαθέτει ειδικό πεδίο με το οποίο οι Επισκέπτες της Ιστοσελίδας παρέχουν τη ρητή συγκατάθεσή τους.

Αν επιλέξετε να μην δώσετε τη συγκατάθεσή σας, για τον ανωτέρω σκοπό επεξεργασίας, δεν θα σας αποστέλλουμε Newsletter. Περαιτέρω σας ενημερώνουμε ότι, μπορείτε να ανακαλέσετε την συγκατάθεσή σας αυτή οποτεδήποτε και χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση.

ii) **Για τους Υποψήφιους Πελάτες**, η παροχή Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα πραγματοποιείται στο πλαίσιο της εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την σύναψη Σύμβασης Σύνδεσης με το Δίκτυο Φυσικού Αερίου. Συνεπώς για την παροχή των Δεδομένων αυτών νομιμοποιητική βάση αποτελεί η εκτέλεση της σύμβασης, ενώ η μη παροχή τους θα επηρεάσει την έκβαση της σύναψης της Σύμβασης Σύνδεσης ή και θα καταστήσει αυτή μη εφικτή. Η Εναον ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας επεξεργάζεται για τους ανωτέρω σκοπούς Προσωπικά Δεδομένα σας όπως: ονοματεπώνυμο, διεύθυνση κατοικίας, ΑΔΤ, ΑΦΜ, ΔΟΥ, αριθμό τραπεζικού λογαριασμού, αριθμό σταθερού τηλεφώνου, αριθμό κινητού τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email). Τα ανωτέρω Δεδομένα η Εναον τα επεξεργάζεται για τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- Καταχώρηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος και λήψη αιτημάτων σύνδεσης,
- Προγραμματισμός ραντεβού τεχνικής επίσκεψης / αυτοψίας για τη διεξαγωγή αυτοψίας,
- Διενέργεια Τεχνικής Επίσκεψης/Αυτοψίας για τη διεξαγωγή αυτοψίας,
- Προετοιμασία Προσφοράς Σύνδεσης για την δημιουργία προσφοράς στον Υποψήφιο Πελάτη,
- Παραλαβή και Έλεγχος επιπλέον δικαιολογητικών και (Απόκτηση Πελάτη - Σύναψη Σύμβασης,
- Αίτηση Προτεραιότητας,
- Απόκτηση Πελάτη και Σύναψη Σύμβασης,
- Υπογραφή Σύμβασης Σύνδεσης για την απόκτηση Πελάτη και Σύναψη Σύμβασης.

Επισημαίνεται ότι, για τα δικαιολογητικά που παραλαμβάνουμε και τα οποία περιλαμβάνουν Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα με σκοπό την εξυπηρέτηση αιτήσεων παράτασης και προτεραιότητας απαιτείται η ρητή συγκατάθεσή σας, για την επεξεργασία αυτών των Ειδικών Κατηγοριών Δεδομένων (ευαίσθητα Δεδομένα).

Αν επιλέξετε να μην δώσετε τη συγκατάθεσή σας, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση είτε να εξυπηρετήσουμε τις ανάγκες σας, είτε να προβούμε στην εκτέλεση ορισμένων από τις εργασίες που πρέπει να εκτελεστούν για να σας προσφέρουμε τις ανωτέρω υπηρεσίες. Περαιτέρω σας ενημερώνουμε ότι, μπορείτε να ανακαλέσετε την συγκατάθεσή σας αυτή οποτεδήποτε και χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση.

Επιπρόσθετα, σας ενημερώνουμε ότι επεξεργαζόμαστε τα ανωτέρω Προσωπικά Δεδομένα σας για την ενημέρωσή σας σχετικά με τις προσφορές τελών σύνδεσης, μόνον κατόπιν συγκατάθεσής σας την οποία μπορείτε να ανακαλέσετε οποτεδήποτε και χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση. Σε περίπτωση που δεν παρασχεθεί η συγκατάθεσή σας, τα Δεδομένα σας δεν θα τύχουν επεξεργασίας για το λόγο αυτό και δεν θα ικανοποιηθεί το σχετικό αίτημά σας.

Επιπρόσθετα, η Εναον ενδέχεται να επεξεργάζεται Προσωπικά Δεδομένα από την καταγραφή του κλειστού κυκλώματος παρακολούθησης (CCTV) που βρίσκεται εγκατεστημένο στους εξωτερικούς χώρους της έδρας της εταιρείας και στα Γραφεία Εξυπηρέτησης Πελατών. Η επεξεργασία αυτή αποτελεί έννομο συμφέρον της Εναον για την παρακολούθηση της ασφάλειας των κτιριακών εγκαταστάσεων.

ii) **Για τους Πελάτες** η παροχή Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στο πλαίσιο της Σύναψης Σύμβασης Σύνδεσης στο Δίκτυο Φυσικού Αερίου, αποτελεί συμβατική υποχρέωση και η μη παροχή τους θα επηρεάσει την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης Σύνδεσης ή και θα καταστήσει αυτή μη εφικτή. Η Εναον ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, επεξεργάζεται για τον ανωτέρω σκοπό Προσωπικά Δεδομένα σας όπως: ονοματεπώνυμο, διεύθυνση κατοικίας, ΑΔΤ, ΑΦΜ, ΔΟΥ, ΗΚΑΣΠ, αριθμό τραπεζικού λογαριασμού, αριθμό σταθερού τηλεφώνου, αριθμό κινητού τηλεφώνου και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email). Τα ανωτέρω Δεδομένα η Εναον τα επεξεργάζεται για τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- Λήψη και διαχείριση παραπόνων πελατών,
- Διαχείριση Εσωτερικών Εγκαταστάσεων (π.χ. έλεγχος εσωτερικής εγκατάστασης, μελέτες εσωτερικής εγκατάστασης, τεχνικές εκθέσεις, προγραμματισμός επισκέψεων για αυτοψία, ενεργοποίηση μετρητή, ειδοποίηση Πελάτη μέσω επιστολής αναφορικά με την διαδικασία έκδοσης Άδειας Χρήσης),
- Εργασίες Κατασκευής Σύνδεσης στο Δίκτυο (π.χ. κατασκευαστικές μελέτες και συμφωνία χρονοδιαγράμματος με εργολάβο, ενημέρωση πελατών και

προγραμματισμός επισκέψεων, εργασίες επιθεώρησης από Τρίτο Φορέα, κοινοποίηση στοιχείων με Τεχνικό Σύμβουλο Ασφαλείας, λήψη παραπόνων προς διεκπεραίωση)

- Εργασίες Διαχείρισης Δικτύου (π.χ. Συλλογή-καταγραφή Δεδομένων την στιγμή της εργασίας)
- Εισπράξεις από τελικούς καταναλωτές (μόνο για τέλη σύνδεσης)
- Μετατροπές εξωτερικής εγκατάστασης φυσικού αερίου

Επιπρόσθετα, η παροχή των ανωτέρω Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είναι υποχρεωτική για τη συμμόρφωση της Εναον με τις νομικές της υποχρεώσεις ως προς το νομοθετικό και ρυθμιστικό πλαίσιο που τη διέπει (Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου), καθώς και ως προς τις Δικαστικές και όποιες άλλες Δημόσιες Αρχές και Υπηρεσίες για τις κάτωθι δραστηριότητες:

- Διαχείριση αιτημάτων Χρηστών Διανομής για λογαριασμό Πελατών με σκοπό την διεκπεραίωσή τους και παροχή της αντίστοιχης ενημέρωσης όπως αιτήματα Εκπροσώπησης, Τροφοδοσίας, Διαδοχής, Διακοπής, Αποσύνδεσης, Επανενεργοποίησης μετρητή, Επανασύνδεσης τροφοδοσίας, τροποποίησης στοιχείων, Καταγραφής ένδειξης Μετρητή, Παύσης εκπροσώπησης και Αλλαγής Προμηθευτή,
- Καταγραφή περιστατικού μέσω κλήσης στο Τηλεφωνικό Κέντρο Άμεσης Επέμβασης,
- Δημιουργία Εντολών Ανάθεσης και διεκπεραίωση περιστατικού άμεσης επέμβασης,
- Εργασίες άμεσης επέμβασης Δημιουργία (π.χ. εντολές ανάθεσης, ανάθεση εργασιών, παρακολούθηση πλάνου εργασιών και προγραμματισμού εργασιών συντήρησης δικτύου και εγκαταστάσεων),
- Βαθμονομήσεις μετρητών και έλεγχος ορθής λειτουργίας,
- Διαχείριση Αιτημάτων Χρηστών Διανομής και διαχείριση Τιμολόγησης Επικουρικών Υπηρεσιών,
- Διαχείριση Μετρητικών Δεδομένων Σημείων Παράδοσης
- Διαχείριση Εσωτερικών Εγκαταστάσεων (π.χ. δειγματοληπτικός έλεγχος εσωτερικών εγκαταστάσεων για την βεβαίωση ύπαρξης πιστοποιητικού ελέγχου στεγανότητας),
- Επικοινωνία με την αρμόδια Ρυθμιστική Αρχή, με Δημόσιες Αρχές και Φορείς,

Η Εναον μπορεί να επεξεργάζεται Προσωπικά Δεδομένα όταν η επεξεργασία αυτή «είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που αυτή επιδιώκει ή εκτός εάν έναντι των συμφερόντων αυτών υπερισχύει το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες των Υποκειμένων των Δεδομένων που επιβάλλουν την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Οι ακόλουθες περιπτώσεις που παρατίθενται συνιστούν μια μη εξαντλητική αναφορά των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκονται σε σχέση με την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα των Πελατών, ώστε να επιτελούνται με επιτυχία οι εταιρικοί σκοποί:

- Καταγραφή του κλειστού κυκλώματος παρακολούθησης (CCTV) που βρίσκεται εγκατεστημένο στους εξωτερικούς χώρους της έδρας της εταιρείας και στα Γραφεία Εξυπηρέτησης Πελατών. Η επεξεργασία αυτή αποτελεί έννομο συμφέρον της Εναον για την παρακολούθηση της ασφάλειας των κτηριακών εγκαταστάσεων
- Εργασίες Διαχείρισης Δικτύου (π.χ. Καταχώρηση Πληροφορίας Αεριοκλοπής). Η επεξεργασία αυτή αποτελεί έννομο συμφέρον της Εναον για την υπεράσπιση και την εξασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων από την Εναον υπηρεσιών, καθώς και έγερση των νομικών αξιώσεων της Εναον.

- Εξαγωγή αναφορών για τα πιστωτικά υπόλοιπα πελατών (τέλη σύνδεσης). Η επεξεργασία αυτή αποτελεί έννομο συμφέρον της Εναον για την υπεράσπιση και προστασία των συμφερόντων της.
- Έλεγχοι Ποιότητας, Υγείας & Ασφάλειας και Τήρηση Τεχνικών Κανονισμών. Η επεξεργασία αυτή αποτελεί έννομο συμφέρον της Εναον για την υπεράσπιση και προστασία των παρεχόμενων από την Εναον υπηρεσιών.
- Έλεγχος/Αξιολόγηση Τήρησης Κανονιστικού Πλαισίου σε Έργα Κατασκευής. Η επεξεργασία αυτή αποτελεί έννομο συμφέρον της Εναον για την υπεράσπιση και προστασία των παρεχόμενων από την Εναον υπηρεσιών.
- Επικοινωνία με Χρήστες Διανομής και Τελικούς Πελάτες για την ανταλλαγή πληροφοριών με Εκπροσώπους Χρηστών Διανομής για λόγους εξυπηρέτησης-επίλυσης προβλημάτων για θέματα μετρήσεων. Η επεξεργασία αυτή αποτελεί έννομο συμφέρον της Εναον για την υπεράσπιση και προστασία των παρεχόμενων από την Εναον υπηρεσιών.

iii) **Για τους Υποψήφιους Εργαζόμενους** η παροχή Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για την αξιολόγηση υποψήφιων εργαζομένων και διαδικασία πρόσληψης. Η επεξεργασία αυτή νομιμοποιητική βάση έχει την εκτέλεση της σύμβασης και διενεργείται για την βέλτιστη δυνατή στελέχωση της Εναον. Η Εναον ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, επεξεργάζεται για τον ανωτέρω σκοπό τα ακόλουθα Προσωπικά Δεδομένα: Ονοματεπώνυμο, αριθμό σταθερού ή κινητού τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), Βιογραφικό Σημείωμα, τυχόν συνοδευτικά έγγραφα του Βιογραφικού Σημειώματος (π.χ. τίτλοι σπουδών).

iv) **Για τους Προμηθευτές** η παροχή Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για την πληρωμή προμηθευτών για την παροχή υπηρεσιών/αγαθών, καθώς και την διαχείριση συμβάσεων προμηθευτών, αποτελεί συμβατική υποχρέωση και η μη παροχή τους θα επηρεάσει την ορθή εκτέλεση της σύμβασης. Η Εναον ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, επεξεργάζεται για τους ανωτέρω σκοπούς Προσωπικά Δεδομένα σας όπως: ονοματεπώνυμο, διεύθυνση κατοικίας, ΑΔΤ, ΑΦΜ, ΔΟΥ, αριθμό σταθερού τηλεφώνου, αριθμό κινητού τηλεφώνου και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email).

Επιπρόσθετα, η Εναον μπορεί να επεξεργάζεται Προσωπικά Δεδομένα όταν η επεξεργασία αυτή «είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που αυτή επιδιώκει ή εκτός εάν έναντι των συμφερόντων αυτών υπερσχύει το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες των Υποκειμένων των Δεδομένων που επιβάλλουν την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Οι ακόλουθες περιπτώσεις που παρατίθενται συνιστούν μια ενδεικτική αναφορά των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκονται, σε σχέση με την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα των προμηθευτών, ώστε να επιτελούνται οι εταιρικοί σκοποί:

- δραστηριότητα ελέγχων διαγωνισμών. Η επεξεργασία αυτή αποτελεί έννομο συμφέρον της Εναον, για τον έλεγχο της αριότητας της διαγωνιστικής διαδικασίας καθώς και τη νομική κατοχύρωση.
- εύρεση, λήψη προσφορών, αξιολόγηση Προμηθευτών για την σύναψη σύμβασης (για ατομικές επιχειρήσεις). Η επεξεργασία αυτή αποτελεί έννομο συμφέρον της Εναον για την επιβεβαίωση της επάρκειας του Προμηθευτή, την εξασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων από τον Προμηθευτή υπηρεσιών ή/και αγαθών, καθώς και την υπεράσπιση και προστασία των συμφερόντων της.

Η Εναον ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, επεξεργάζεται για τους ανωτέρω σκοπούς Προσωπικά Δεδομένα σας όπως: ονοματεπώνυμο, διεύθυνση κατοικίας, ΑΔΤ, ΑΦΜ, ΔΟΥ,

αριθμό τραπεζικού λογαριασμού, αριθμό σταθερού τηλεφώνου, αριθμό κινητού τηλεφώνου και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email).

ν) Για τους Μηχανικούς Επιβλέποντες Αερίου, Μελετητές, Τεχνικούς και Εγκαταστάτες Καύσης η παροχή Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στο πλαίσιο της εκτέλεσης εντολών εργασίας στο πλαίσιο της Σύμβασης Σύνδεσης στο Δίκτυο Φυσικού Αερίου, αποτελεί συμβατική υποχρέωση και η μη παροχή τους θα επηρεάσει την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης Σύνδεσης. Η Εναον ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, επεξεργάζεται για τον ανωτέρω σκοπό Προσωπικά Δεδομένα σας όπως: ονοματεπώνυμο, διεύθυνση κατοικίας, ΑΔΤ, ΑΦΜ, ΔΟΥ, αριθμό σταθερού τηλεφώνου, αριθμό κινητού τηλεφώνου και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email). Τα ανωτέρω Δεδομένα η Εναον τα επεξεργάζεται για τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- Εργασίες διαχείρισης Δικτύου,
- Έναρξη εργασιών κατασκευής,
- Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετρητή,
- Διαχείριση εσωτερικών εγκαταστάσεων (π.χ. Προγραμματισμός Επίσκεψης για διενέργεια αυτοψίας, Προγραμματισμός Επίσκεψης για ενεργοποίηση μετρητή, Υποβολή και Θεώρηση Μελέτης Εσωτερικής Εγκατάστασης, Υποβολή Τεχνικής Έκθεσης),
- Εργασίες κατασκευής σύνδεσης στο Δίκτυο (π.χ. Υπολογισμός και Έγκριση Κόστους Κατασκευής).

Επιπρόσθετα, η παροχή των ανωτέρω Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είναι υποχρεωτική για τη συμμόρφωση της Εναον με τις νομικές της υποχρεώσεις ως προς το νομοθετικό και ρυθμιστικό πλαίσιο που τη διέπει (Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου), καθώς και ως προς τις Δικαστικές και όποιες άλλες Δημόσιες Αρχές και Υπηρεσίες για τις κάτωθι δραστηριότητες:

- Εργασίες άμεσης επέμβασης,
- Διαχείριση εσωτερικών εγκαταστάσεων (π.χ. Έλεγχος Μελέτης Εσωτερικής Εγκατάστασης Νέων Οικοδομών.

Περαιτέρω, η Εναον μπορεί να επεξεργάζεται Προσωπικά Δεδομένα όταν η επεξεργασία αυτή «είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που αυτή επιδιώκει ή εκτός εάν έναντι των συμφερόντων αυτών υπερισχύει το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες των Υποκειμένων των Δεδομένων που επιβάλλουν την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Οι περιπτώσεις που αναφέρονται παρακάτω αποτελούν μια ενδεικτική αναφορά των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκονται, σε σχέση με την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ώστε να επιτελούνται με επιτυχία οι εταιρικοί σκοποί:

- Έλεγχος/αξιολόγηση τήρησης Κανονιστικού Πλαισίου σε έργα κατασκευής. Η επεξεργασία αυτή αποτελεί έννομο συμφέρον της Εναον για την υπεράσπιση και την εξασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων από την Εναον υπηρεσιών.
- Λήψη στοιχείων υπεργολάβων. Η επεξεργασία αυτή αποτελεί έννομο συμφέρον της Εναον για την υπεράσπιση και την εξασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων από την Εναον υπηρεσιών.

ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ

Με την επίσκεψή σας στην ιστοσελίδα της Εναον, συναινείτε στη συλλογή και χρήση των Προσωπικών σας Δεδομένων, όπως περιγράφεται στην παρούσα Πολιτική.

Αν δεν συμφωνείτε με τους όρους που παρατίθενται στο παρόν, παρακαλούμε μην συνεχίσετε την περιήγησή σας στην ιστοσελίδα μας.

Η Εναον μπορεί να συλλέγει, να καταγράφει και να επεξεργάζεται τα Δεδομένα των επισκεπτών της ιστοσελίδας της. Μπορεί να καταγράψουμε τη διεύθυνση IP σας και να χρησιμοποιήσουμε cookies.

Η Εναον μπορεί να προσθέσει πληροφορίες που συλλέγονται μέσω της δραστηριότητας προβολής σελίδας. Επιπλέον, η Εναον ενδέχεται να συλλέγει και να επεξεργάζεται οποιαδήποτε Προσωπικά Δεδομένα που μας προσφέρετε εθελοντικά στις φόρμες του ιστοτόπου μας, όπως όταν εγγραφείτε για πληροφορίες και ενημερωτικά δελτία.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ IP

Η διεύθυνση IP (IP address - Internet Protocol address), είναι ένας μοναδικός αριθμός που χρησιμοποιείται από συσκευές για τη μεταξύ τους αναγνώριση και συνεννόηση σε ένα δίκτυο υπολογιστών που χρησιμοποιεί το Internet Protocol Standard. Η διεύθυνση IP είναι, δηλαδή, ένας αριθμός που αποδίδεται στον ηλεκτρονικό σας υπολογιστή κάθε φορά που αποκτάτε πρόσβαση στο διαδίκτυο. Επιτρέπει στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές και στους υπολογιστές εξυπηρέτησης δικτύου (servers) να αναγνωρίζονται και να επικοινωνούν μεταξύ τους. Οι διευθύνσεις IP από τις οποίες φαίνεται ότι προέρχονται οι επισκέπτες μπορεί να καταγράφονται για λόγους ασφάλειας της τεχνολογίας της πληροφορίας και διάγνωσης των συστημάτων. Αυτά τα Δεδομένα μπορεί επίσης να χρησιμοποιούνται σε συγκεντρωτική μορφή προκειμένου να πραγματοποιηθεί ανάλυση των τάσεων και της απόδοσης του ιστοτόπου.

ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ ΠΡΟΣ ΑΛΛΕΣ ΤΟΠΟΘΕΣΙΕΣ

Λάβετε υπόψη, ότι κατά την επίσκεψή σας στην ιστοσελίδα μας, μπορείτε να ακολουθήσετε συνδέσμους που αφορούν άλλους ιστότοπους που βρίσκονται πέρα από τη σφαίρα επιρροής μας. Η Εναον δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο ή την πολιτική απορρήτου αυτών των ιστότοπων.

ΣΥΛΛΟΓΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΧΕΙ ΣΕ ΕΡΕΥΝΕΣ

Οι έρευνες που χρησιμοποιούνται για τη συλλογή Δεδομένων που δημιουργούνται από Χρήστες, τις καθιστούν διαθέσιμες στις σχετικές επιχειρήσεις, οργανισμούς και ιδιώτες. Είναι ευθύνη της Εναον να διασφαλίζει, ότι η συλλογή και η επεξεργασία των Δεδομένων

γίνεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Η Enaon δεν θα επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα για άλλους σκοπούς ή με άλλα μέσα πέραν των εντολών των Χρηστών του ιστοτόπου.

Οι έρευνες ή ερωτηματολόγια αφορούν άτομα τα Δεδομένα των οποίων έχουν μεταφορτωθεί, μεταφερθεί ή εισαχθεί χειροκίνητα από τον ίδιο τον Χρήστη της Enaon στο λογαριασμό τους, με σκοπό την βελτίωση των υπηρεσιών προς τον Χρήστη. Τα Προσωπικά Δεδομένα μπορούν να περιλαμβάνουν Προσωπικά στοιχεία επικοινωνίας όπως όνομα, διεύθυνση κατοικίας, τηλέφωνο στο σπίτι ή κινητό αριθμό, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, πληροφορίες σχετικά με την οικογένεια, τον τρόπο ζωής και τις κοινωνικές περιστάσεις, όπως ηλικία, ημερομηνία γέννησης, οικογενειακή κατάσταση, αριθμός παιδιών, / προσόντα, στοιχεία επικοινωνίας των επιχειρήσεων, φύλο, θρησκεία, φυλή, λεπτομέρειες για την υγεία και άλλα ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα.

Ειδική σημείωση για τους ανήλικους: Ανήλικοι κάτω των δεκαπέντε (15) ετών απαγορεύεται να γνωστοποιούν στην Enaon μέσω της ιστοσελίδας της Προσωπικά τους Δεδομένα, χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση της/του κηδεμόνα τους. Ζητούμε από τα πρόσωπα αυτά να μην υποβάλουν πληροφορίες σε μας. Σε περίπτωση που οι Χρήστες του ιστοτόπου εμπίπτουν στην ανωτέρω κατηγορία και εξακολουθούν να μας γνωστοποιούν Προσωπικά τους Δεδομένα μέσω του ιστοτόπου μας, θα θεωρείται από την Enaon, ότι τα πρόσωπα αυτά έχουν λάβει την προηγούμενη συγκατάθεση της/του κηδεμόνα τους.

ΠΟΙΟΙ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ;

Η Enaon δεν διαβιβάζει Προσωπικά Δεδομένα σε Τρίτους που δεν είναι συνδεδεμένοι με την Εταιρεία, εκτός αν κάτι τέτοιο απαιτείται για τις νόμιμες επαγγελματικές και επιχειρηματικές ανάγκες της Εταιρείας, προκειμένου η Εταιρεία να ανταποκριθεί στα αιτήματά σας ή/και εφόσον επιβάλλεται ή επιτρέπεται από το νόμο ή επαγγελματικά πρότυπα. Στους αποδέκτες ενδέχεται να περιλαμβάνονται οι ακόλουθοι:

- Όλα τα αρμόδια τμήματα της Εταιρείας για σκοπούς εξυπηρέτησης οποιουδήποτε αιτήματος.
- Οι εταιρείες του Ομίλου Enaon και Italgas για σκοπούς υποστήριξης ή/και εκτέλεσης όλων των εκάστοτε επιχειρηματικών λειτουργιών.
- Οι συμβεβλημένοι συνεργάτες της Εταιρείας όπως το δίκτυο εξουσιοδοτημένων συνεργατών, εργολάβοι, μηχανικοί, τεχνικοί ασφαλείας, υπάλληλοι εταιρειών προσωρινής απασχόλησης στους οποίους γνωστοποιούμε μόνο προσωπικά δεδομένα που τους επιτρέπουν να εκτελέσουν τις ενέργειες που τους αναλογούν, όπως ενημέρωση κατάσταση/σταδίου αίτησης σύνδεσης σύμβασης φυσικού αερίου ή τεχνική υποστήριξη αυτής καθώς και εισπρακτικές εταιρείες για ενημέρωση οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις.
- Τα αρμόδια Υπουργεία/ Τοπικές Αρχές/ γραφεία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σε περιπτώσεις δημόσιων επιδοτήσεων.
- Οι Χρήστες Δικτύου Διανομής οι οποίοι εκπροσωπούν το ακίνητο ενδιαφέροντος σας και θεωρούνται και αυτοί Υπεύθυνοι Επεξεργασίας για την προμήθεια φυσικού αερίου στους τελικούς καταναλωτές.
- Όλες τις δημόσιες αρχές (ΔΟΥ, ΕΦΚΑ, ΓΕΜΗ, ΟΑΕΔ κλπ.) στις οποίες διαβιβάζονται από την Εταιρεία προσωπικά δεδομένα ως υποχρέωση εκ του νόμου.

- Δικαστήρια, δικαστικές αρχές, δικαστικοί επιμελητές, αρχές επιβολής του νόμου ή ανεξάρτητες/ ρυθμιστικές αρχές στο πλαίσιο διερεύνησης συγκεκριμένων περιστατικών και κατόπιν αιτήματος τους (πχ. ΡΑΑΕΥ, ΑΠΔΠΧ).
- Οι τράπεζες στο πλαίσιο παροχής παραδοσιακών τραπεζικών υπηρεσιών αλλά και στο πλαίσιο της ηλεκτρονικής τραπεζικής, που αφορά στην μισθοδοσία των υπαλλήλων της Εnaon και προμηθευτών της.
- Οι ασφαλιστικές εταιρείες που παρέχουν ομαδικά προγράμματα ασφάλισης στους υπαλλήλους της εταιρείας καθώς και τον ιατρό εργασίας.
- Οι εταιρείες χρηματοδοτικής μίσθωσης (leasing) στο πλαίσιο εταιρικών παροχών (εταιρικό αυτοκίνητο) για τους εργαζομένους της Εταιρείας.
- Η κάθε μορφή ελέγχου (πχ. φορολογικού, εσωτερικού ή άλλου) που απαιτεί γνωστοποιήσεις προσωπικών δεδομένων.

ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα Προσωπικά Δεδομένα των ατόμων που συλλέγονται από την Εnaon, συλλέγονται, αποθηκεύονται και επεξεργάζονται στην έδρα της εταιρείας στην Λεωφ. Μεσογείων 109 – 111 και Ρούσου, Τ.Κ. 115 26, στη Μενεμένη (Θεσσαλονίκης), οδός Μοναστηρίου 256 και Δ.Γλυνού 7, στα Γραφεία Εξυπηρέτησης Πελατών (ΓΕΠ) που λειτουργεί η εταιρεία ανά την Ελλάδα, καθώς και στον πάροχο Υπηρεσιών Φιλοξενίας Πληροφοριακών Συστημάτων Microsoft Azure, στους διακομιστές (servers) της οποίας διαβιβάζονται, μόνον για σκοπό αποθήκευσης Δεδομένα που έχουν συλλεχθεί από της Εnaon, καθώς και από την πλατφόρμα καταχώρισης MyPortal. Επιπρόσθετα, χρησιμοποιούνται πλατφόρμες από παρόχους υπηρεσιών αποστολής newsletter.

ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΔΙΑΤΗΡΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;

Η Εnaon δεν θα διατηρήσει Δεδομένα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από αυτό που χρειάζεται για την εκπλήρωση των σκοπών για τους οποίους συλλέχθηκαν ή κατά τα απαιτούμενα από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο. Τα Δεδομένα των Χρηστών θα διατηρούνται για τουλάχιστον πέντε (5) έτη μετά τη λήξη της μεταξύ της Εnaon και των Τελικών Πελατών έννομης σχέσης. Σε ορισμένες περιπτώσεις, συγκεκριμένες προσωπικές πληροφορίες μπορεί να διατηρηθούν πέραν αυτού του χρονικού διαστήματος, εξαιτίας πιθανών νομικών υποχρεώσεων, εννόμων συμφερόντων της Εnaon, κ.λπ. Τέτοιες περιπτώσεις είναι, ενδεικτικά, αυτές που σχετίζονται με κάθε κλάδο του δικαίου (φορολογικό, αστικό, ποινικό κ.λπ.), καθώς και για λόγους ασφάλειας του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου.

ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΥΤΩΝ ΤΩΝ ΟΡΩΝ

Υποθέτουμε ότι όλοι οι Επισκέπτες της ιστοσελίδας της Εnaon, έχουν διαβάσει προσεκτικά αυτή την πολιτική απορρήτου και συμφωνούν με το περιεχόμενό της. Αν κάποιος δεν συμφωνεί με αυτήν την πολιτική απορρήτου, θα πρέπει να μην χρησιμοποιεί τον ιστότοπο

και την πλατφόρμα μας. Η Εναον διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει την πολιτική απορρήτου ανάλογα με τις ανάγκες της.

ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ;

Ο νέος Κανονισμός GDPR σας παρέχει τα παρακάτω δικαιώματα, σχετικά με την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων:

Δικαίωμα Πρόσβασης: Μπορείτε να ζητήσετε πρόσβαση στα Προσωπικά σας Δεδομένα. Έτσι σας παρέχεται η δυνατότητα να λάβετε αντίγραφο/α των Προσωπικών Δεδομένων σας που διατηρεί η Εναον.

Δικαίωμα Διόρθωσης: Μπορείτε να ζητήσετε διόρθωση των Προσωπικών σας Δεδομένων. Με τον τρόπο αυτό σας παρέχεται η δυνατότητα να διορθώσετε τυχόν ελλιπή ή ανακριβή Δεδομένα σας που έχει η Εναον. Στην περίπτωση αυτή θα χρειαστεί να επαληθεύσουμε την ακρίβεια των νέων Δεδομένων που θα μας παράσχετε.

Δικαίωμα Διαγραφής: Μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή των Προσωπικών σας Δεδομένων. Αυτό σας δίνει τη δυνατότητα να ζητήσετε να διαγράψουμε ή να αφαιρέσουμε Προσωπικά Δεδομένα σε περίπτωση κατά την οποία δεν υπάρχει κανένας λόγος να συνεχίσουμε να τα επεξεργαζόμαστε. Σημειώστε, ωστόσο, ότι, το δικαίωμά σας αυτό ενδέχεται σε συγκεκριμένες περιπτώσεις να μην είναι εφικτό να ασκηθεί για συγκεκριμένους νομικούς λόγους που θα σας γνωστοποιούνται, κατά περίπτωση, κατά το χρόνο υποβολής του αιτήματός σας.

Δικαίωμα Περιορισμού της Επεξεργασίας: Μπορείτε να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των Προσωπικών σας Δεδομένων. Συγκεκριμένα μπορείτε να μας ζητήσετε να σταματήσουμε την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- (α) Αν θέλετε να επανακαθορίσουμε την ακρίβεια των Προσωπικών σας Δεδομένων,
- (β) όταν θεωρείτε, ότι η χρήση των Δεδομένων σας είναι καταχρηστική, αλλά δεν θέλετε να διαγράψουμε τα Δεδομένα σας,
- (γ) όταν χρειάζεται να διατηρούμε τα Δεδομένα σας, ακόμη και αν δεν τα απαιτούμε πλέον, προκειμένου να έχετε τη δυνατότητα να τα χρησιμοποιήσετε σε περίπτωση ενδεχόμενης άσκησης δικαιωμάτων σας.

Δικαίωμα Εναντίωσης: Μπορείτε να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων, ανά πάσα στιγμή, στις περιπτώσεις που η επεξεργασία των Δεδομένων σας βασίζεται στην εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας (περίπτωση ε της παραγράφου 1 του άρθρου 6 του Κανονισμού), ή εάν η επεξεργασία επιτελεί σκοπούς εννόμων συμφερόντων της Εναον ή τρίτου (περίπτωση στ της παραγράφου 1 του άρθρου 6 του Κανονισμού). Ωστόσο, η Εναον δύναται να μην ικανοποιήσει το εν λόγω δικαίωμά σας, εφόσον καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους επεξεργασίας που υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ή για θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

Δικαίωμα Φορητότητας: Μπορείτε να ζητήσετε τη μεταφορά των Προσωπικών σας Δεδομένων σε εσάς ή σε τρίτους. Θα παρέχουμε σε εσάς ή στον τρίτο που έχετε επιλέξει τα

Προσωπικά σας Δεδομένα σε ευρέως χρησιμοποιούμενη, αναγνώσιμη από ηλεκτρονικά μέσα μορφή. Σημειώστε ότι, το δικαίωμά σας αυτό ισχύει μόνο για αυτοματοποιημένες πληροφορίες τις οποίες αρχικά μας παρείχατε τη συγκατάθεσή σας να χρησιμοποιήσουμε ή όποτε χρησιμοποιήσαμε τις πληροφορίες αυτές για να εκτελέσουμε μια σύμβαση με σας.

Δικαίωμα Ανάκλησης Συγκατάθεσης: Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, στις περιπτώσεις που έχετε ήδη παράσχει την συναίνεσή σας για την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων. Ωστόσο, αυτό δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα οποιασδήποτε επεξεργασίας η οποία πραγματοποιήθηκε πριν από την ανάκληση της συναίνεσής σας. Αν ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας, ενδέχεται η Enaon να μην είναι σε θέση να σας προσφέρει ορισμένα προϊόντα ή υπηρεσίες της. Θα ενημερωθείτε σχετικώς προς τούτο κατά τη στιγμή της υποβολής του αιτήματός σας.

Μη αυτόματη λήψη αποφάσεων: Η αυτόματη λήψη αποφάσεων λαμβάνει χώρα όταν ένα ηλεκτρονικό σύστημα χρησιμοποιεί Προσωπικά Δεδομένα για να πάρει μία απόφαση χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση. Σε αυτή την περίπτωση έχετε το δικαίωμα να μην υποβάλλετε σε αποφάσεις που λαμβάνονται αποκλειστικά μέσω αυτοματοποιημένης επεξεργασίας περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή που σας επηρεάζουν σημαντικά με παρόμοιο τρόπο, εκτός εάν μας παράσχετε τη συγκατάθεσή σας, ή είναι απαραίτητο για τη σύναψη ή εκτέλεση σύμβασης μεταξύ υμών ή αν άλλως επιτρέπεται από το νόμο. Έχετε επίσης, το δικαίωμα να αμφισβητήσετε αποφάσεις που έχουν ληφθεί σχετικά με εσάς με την ως άνω διαδικασία.

Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας μπορείτε:

- να αποστείλετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo.gdpr@ena-on.gr, συνοδευόμενο από αντίγραφο επίσημου πιστοποιητικού ταυτοπροσωπίας (πχ. ταυτότητα, διαβατήριο), ή εναλλακτικά
- να αποστείλετε συστημένη επιστολή με την ένδειξη στο φάκελο «ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ», υπόψιν DPO, στη διεύθυνση: Enaon, Λεωφ. Μεσογείων 109 – 111 και Ρούσσου, Τ.Κ. 115 26.

Η Enaon θα απαντήσει δωρεάν στο αίτημα σας, χωρίς καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος, εκτός εξαιρετικών περιπτώσεων, οπότε η ανωτέρω προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά δυο ακόμη μήνες, εφόσον απαιτείται, λαμβανομένων υπόψη της πολυπλοκότητας του αιτήματος ή/και του συνολικού αριθμού των αιτημάτων. Η Enaon θα σας ενημερώσει για τυχόν παράταση εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος, καθώς και για τους λόγους της καθυστέρησης. Εάν δεν καθίσταται δυνατή η ικανοποίηση του αιτήματος σας, η Enaon θα σας ενημερώσει χωρίς καθυστέρηση και το αργότερο εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος, για τους σχετικούς λόγους και για τη δυνατότητα να υποβάλλετε καταγγελία στην ΑΠΔΠΧ, καθώς και για το δικαίωμα σας να προσφύγετε ενώπιον των αρμόδιων δικαστικών αρχών.

Εάν το αίτημα σας κριθεί από την Enaon ως προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό, δύναται να επιβάλει την καταβολή εύλογου και ανάλογου τέλους, λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την ικανοποίηση του ή να αρνηθεί να δώσει συνέχεια στο αίτημα σας.

Περαιτέρω, σας γνωρίζουμε ότι έχετε δικαίωμα υποβολής Καταγγελίας στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σε περίπτωση που θεωρείτε ότι έχουν θιγεί τα δικαιώματά σας από την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων από την Enaon.

ΝΟΜΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΝΑ ΑΠΟΚΑΛΥΨΟΥΜΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Ενδέχεται να αποκαλύψουμε τα Προσωπικά στοιχεία του Χρήστη, χωρίς την προηγούμενη συναίνεσή του, μόνο όταν έχουμε λόγους να πιστεύουμε ότι η αποκάλυψη αυτών των Δεδομένων απαιτείται για την εξακρίβωση της ταυτότητας, την επικοινωνία ή την κίνηση δικαστικών διαδικασιών κατά προσώπου ή προσώπων που είναι ύποπτα για πράξεις παραβίασης ή διακινδύνευσης των περιουσιακών στοιχείων που ανήκουν στην Εναον ή σε άλλα άτομα που θα μπορούσαν να βλαφθούν από τις δραστηριότητες των Χρηστών αυτών ή από πρόσωπα που θα μπορούσαν (σκόπιμα ή με άλλο τρόπο) να διαπράξουν παρόμοιες πράξεις. Καθίσταται σαφές ότι, η αποκάλυψη θα γίνει σύμφωνα με τα οριζόμενα στο νόμο κριτήρια και προϋποθέσεις.

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Η Εναον θα σας παρέχει πρόσβαση στα Προσωπικά σας Δεδομένα και σε περίπτωση που τα Δεδομένα αυτά είναι εσφαλμένα, θα σας παρέχουμε τρόπους προκειμένου να ενημερώνετε ή και να διαγράφετε τα Δεδομένα σας γρήγορα. Στην περίπτωση που η Εναον θα πρέπει να διατηρήσει κάποιες από τις πληροφορίες αυτές ή όλες, για νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς ή αν έχει νομική υποχρέωση προς τούτο οι πληροφορίες αυτές δεν θα διαγράφονται για το χρονικό διάστημα που θα εξυπηρετούν το σκοπό αυτό.

Στόχος μας είναι να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας κατά τρόπο που προστατεύει τα Δεδομένα σας από τυχαία ή κακόβουλη καταστροφή.

ΠΩΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;

Η διαδικασία επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων διεξάγεται με τρόπο που να διασφαλίζει το απόρρητο αυτής. Συγκεκριμένα, διεξάγεται αποκλειστικά και μόνο από εντεταλμένο για αυτόν το σκοπό προσωπικό, ενώ λαμβάνονται όλα τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των Δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Εμπιστευτικότητα

Όλο το προσωπικό υπόκειται σε υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας, όλοι οι Εκτελούντες Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων για λογαριασμό της Εναον, καθώς και οι υπεργολάβοι επεξεργασίας υποχρεούνται να υπογράψουν συμφωνία εμπιστευτικότητας και συμμόρφωσης με τον Κανονισμό GDPR.

Όταν εξουσιοδοτημένο προσωπικό έχει πρόσβαση σε Προσωπικά Δεδομένα, η πρόσβαση αυτή είναι δυνατή μόνο μέσω κρυπτογραφημένης σύνδεσης. Κατά την πρόσβαση στα Δεδομένα σε μια βάση Δεδομένων, η διεύθυνση IP του προσώπου που έχει πρόσβαση στα Δεδομένα πρέπει επίσης να είναι εξουσιοδοτημένη.

Οι συσκευές στις οποίες αποθηκεύονται προσωρινά Προσωπικά Δεδομένα είναι πάντοτε, εκτός από τις περιπτώσεις που δεν χρησιμοποιούνται ή μεταφέρονται, κλειδωμένες σε

ασφαλές σημείο. Τα Προσωπικά Δεδομένα δεν αποθηκεύονται ποτέ σε κινητά μέσα όπως USB stick, CD και DVD.

Ακεραιότητα

Για να διασφαλιστεί η ακεραιότητα, όλες οι διελεύσεις Δεδομένων κρυπτογραφούνται για να ευθυγραμμιστούν με τις βέλτιστες πρακτικές για την προστασία της εμπιστευτικότητας και της ακεραιότητας των Δεδομένων. οι πληροφορίες διαβιβάζονται κρυπτογραφημένες μέσω της εφαρμογής των κατάλληλων μέτρων ασφαλείας (Secure Socket Layer) και στη συνέχεια κρυπτογραφούνται στη βάση Δεδομένων που διατηρεί η Enaon για να είναι προσβάσιμες σε εκείνους που έχουν εξουσιοδότηση πρόσβασης σε τέτοια συστήματα και οι οποίοι υποχρεούνται να τηρούν εμπιστευτικές πληροφορίες.

Διαθεσιμότητα

Τα πληροφοριακά συστήματα έχουν σχεδιαστεί προκειμένου να προσφέρουν την υψηλή διαθεσιμότητα των υπηρεσιών που παρέχει στα Υποκείμενα η Enaon. Η υψηλή διαθεσιμότητα (HA) είναι ένα χαρακτηριστικό ενός συστήματος, το οποίο στοχεύει στην εξασφάλιση ενός υψηλού επιπέδου επιχειρησιακής απόδοσης. Η διαθεσιμότητα αναφέρεται στην ικανότητα της κοινότητας χρηστών να αποκτήσουν μια υπηρεσία ή καλής ποιότητας πρόσβαση στο σύστημα, είτε να υποβάλουν νέα στοιχεία, να ενημερώσουν ή να αλλάξουν υπάρχουσες μεταβλητές ή να συλλέξουν τα αποτελέσματα προηγούμενων ενεργειών.

Διαφάνεια

Η Enaon θα σας ενημερώνει ανά πάσα στιγμή για αλλαγές στις διαδικασίες προστασίας της ιδιωτικότητας και της ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένων των πρακτικών και των πολιτικών της εταιρείας. Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ζητήσετε πληροφορίες σχετικά με το πού και πώς αποθηκεύονται τα Δεδομένα σας, πώς ασφαλίζονται και πώς χρησιμοποιούνται.

Δυνατότητα παρέμβασης

Η Enaon παρέχει τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, εναντίωσης και αντίρρησης.

Η συνολική ευθύνη για την ασφάλεια των Δεδομένων έγκειται στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) της Enaon, ο οποίος εκπαιδεύει και ενημερώνει όλο το προσωπικό της εταιρείας, σχετικά με τα μέτρα ασφάλειας Δεδομένων, όπως αυτά αναφέρονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

Διαβάθμιση

Η πρόσβαση σε Προσωπικά Δεδομένα είναι αποκλεισμένη από προεπιλογή, χρησιμοποιώντας πολιτική μηδενικών προνομίων. Η πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα περιορίζεται σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό. Ο Υπεύθυνος Ασφάλειας και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Enaon εκδίδει εξουσιοδοτήσεις και διατηρεί ένα μητρώο χορηγημένων αδειών.

Παρακολούθηση

Η Enaon χρησιμοποιεί αναφορές ασφαλείας για την παρακολούθηση των προτύπων πρόσβασης και για την ταυτοποίηση και τον περιορισμό των πιθανών απειλών. Οι διοικητικές λειτουργίες, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης στο σύστημα, καταγράφονται για να παρέχουν τον απαραίτητο έλεγχο έτσι ώστε να καταγράφονται οι μη εξουσιοδοτημένες ή τυχαίες αλλαγές.

Η απόδοση και η διαθεσιμότητα του συστήματος παρακολουθούνται τόσο από εσωτερικές όσο και από εξωτερικές υπηρεσίες παρακολούθησης.

Ειδοποίηση παραβίασης Προσωπικών Δεδομένων

Σε περίπτωση που τα Δεδομένα σας παραβιαστούν, η Enaon θα ειδοποιήσει εσάς, καθώς και την αρμόδια Εποπτική Αρχή εντός 72 ωρών και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή άλλου πρόσφορου μέσου, θα σας παρέχει πληροφορίες σχετικά με την έκταση της παραβίασης και τα επηρεαζόμενα Δεδομένα. Περαιτέρω, καθίσταται σαφές ότι, θα προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια απαιτείται για τον περιορισμό των όποιων τυχόν επιζήμιων συνεπειών για τα πρόσωπα στα οποία αναφέρονται τα Δεδομένα.

ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Προσπαθούμε να επανεξετάζουμε και να ενημερώνουμε συνεχώς την παρούσα Πολιτική Απορρήτου, προκειμένου να συμμορφωνόμαστε με τις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις, παρέχοντας παράλληλα τη βέλτιστη προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων. Οποιαδήποτε ενημέρωση θα γνωστοποιηθεί μέσω της τρέχουσας ιστοσελίδας.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ Enaon (DPO)

Η Enaon διαθέτει «Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων», ο οποίος είναι υπεύθυνος για θέματα σχετικά με την προστασία της ιδιωτικότητας των προσώπων, καθώς και της ασφαλούς και ορθής επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Αν επιθυμείτε να λάβετε περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινίσεις αναφορικά με τα δεδομένα που συλλέγει η Enaon ή πώς τα επεξεργάζεται, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε στο email: dpo.gdpr@ena-on.gr (Προστασία Προσωπικών Δεδομένων/DPO).

Αθήνα, 31 Οκτωβρίου 2024

Η ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Barbara Morgante