inspiring change
empowering people



'Εκθεση Βιωσιμότητας 2024

enaon
AN ITALGAS COMPANY



imprint we are leaving

Σχετικά με την Έκθεση

Στην Enaon, αναγνωρίζουμε ότι η ενέργεια αποτελεί βασικό μοχλό κοινωνικής και οικονομικής προόδου - συνδέει τους ανθρώπους, ενδυναμώνει τις τοπικές κοινωνίες και αποτελεί το μέσο για τη μετάβαση σε ένα πιο βιώσιμο μέλλον. Αυτή η πεποίθηση καθοδηγεί τη δέσμευσή μας για βιώσιμες και επιχειρηματικές πρακτικές με προσανατολισμό στο μέλλον.

Η βιωσιμότητα στην Enaon δεν αποτελεί απλώς μια υποχρέωση συμμόρφωσης, αλλά μια στρατηγική προτεραιότητα που είναι ενσωματωμένη σε κάθε πτυχή των δραστηριοτήτων μας. Καθοδηγούμενοι από τους τρεις βασικούς πυλώνες: Άνθρωποι, Πλανήτης και Συνεργασίες, όπως ορίζονται στο Σχέδιο Δημιουργίας Βιώσιμης Αξίας του Ομίλου Italgas, επιδιώκουμε ένα μοντέλο ανάπτυξης που εδραιώνει σχέσεις εμπιστοσύνης και δημιουργεί κοινή αξία τόσο για την κοινωνία όσο και για το περιβάλλον.

Η παρούσα έκθεση αναδεικνύει πώς αυτά τα θέματα μεταφράζονται σε δράση, υπογραμμίζοντας τη συμβολή της Enaon στην ενεργειακή και οικολογική μετάβαση της Ελλάδας.

Προσκαλούμε τους εργαζόμενους, την κοινωνία και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη να συμμετάσχουν ενεργά και να πορευτούν μαζί μας στον δρόμο προς ένα πιο βιώσιμο και χωρίς αποκλεισμούς ενεργειακό μέλλον.

Σημείωση 1 (’Ορια Αναφοράς):
Το παρόν έγγραφο περιέχει ποιοτικά και ποσοτικά δεδομένα ως αυτόνομος Απολογισμός Βιωσιμότητας για την ελληνική αγορά. Συμπληρώνει — αλλά δεν υποκαθιστά — τον Ενοποιημένο Ετήσιο Απολογισμό του Ομίλου Italgas, στον οποίο η Enaon και η Enaon EDA συμπεριλαμβάνονται πλήρως εντός των ορίων αναφοράς του Ομίλου, σύμφωνα με την Οδηγία για την Εταιρική Αναφορά Βιωσιμότητας (CSRD) και τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Αναφοράς Βιωσιμότητας (ESRS).

Σημείωση 2 (Διασφάλιση):
Οι πληροφορίες και τα δεδομένα που παρουσιάζονται σε αυτήν την έκθεση δεν έχουν υποβληθεί σε εξωτερική επαλήθευση από ανεξάρτητο φορέα . Ωστόσο, όλες οι ποσοτικές γνωστοποιήσεις που περιλαμβάνονται εντός των ορίων αναφοράς του Ομίλου Italgas έχουν υποβληθεί σε διαδικασίες περιορισμένης διασφάλισης από ανεξάρτητο ελεγκτή, στο πλαίσιο της προετοιμασίας του Ενοποιημένου Ετήσιου Απολογισμού σύμφωνα με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Αναφοράς Βιωσιμότητας (ESRS).

Περιεχόμενα

01. Εισαγωγή και Στρατηγικό Πλαίσιο [04 - 11]

02. Η δραστηριότητά μας [12 - 27]

03. Πλανήτης [28 - 37]

04. Επενδύοντας στους Ανθρώπους μας και Ενδυναμώνοντας τις Κοινότητες [38 - 45]

05. Συνεργασίες Δημιουργώντας Αξία μέσα από Καινοτομίες και Συνέργειες [46 - 53]

06. Κοιτώντας Μπροστά [54 - 55]

01. Εισαγωγή και Στρατηγικό Πλαίσιο

Μήνυμα Διευθύνουσας Συμβούλου

Η Ταυτότητα της Enaon

Μήνυμα Διευθύνουσας Συμβούλου



Σε έναν κόσμο που αναδιαμορφώνεται από τις επιπτώσεις των γεωπολιτικών αλλαγών, των πολιτικών για την κλιματική αλλαγή, την ανάγκη για συμμόρφωση σε νέα κανονιστικά πλαίσια αλλά και τη-συνεχή τεχνολογική καινοτομία, ο ενεργειακός τομέας διέρχεται μια ιστορική μεταμόρφωση. Στην Enaon, στρατηγικός στόχος μας είναι να μετριάσουμε τους κινδύνους και να αναγνωρίζουμε ευκαιρίες που προκύπτουν από τις συνεχόμενες εξελίξεις, αξιοποιώντας συνέργειες, καινοτομία και τεχνολογία. Ως μέλος του Ομίλου Italgas, του Ευρωπαίου Πρωταθλητή στη Διανομή Φυσικού Αερίου, καθοδηγούμαστε από ένα σαφές και φιλόδοξο όραμα: να ηγηθούμε της ενεργειακής και οικολογικής μετάβασης προς ένα πιο έξυπνο, καθαρό και χωρίς αποκλεισμούς ενεργειακό μέλλον για την Ελλάδα.

Η αποστολή μας υπερβαίνει την παροχή ενεργειακών υπηρεσιών, σκοπός μας είναι η ενδυνάμωση των ανθρώπων, η μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, η ενίσχυση της ασφάλειας, της αποδοτικότητας και της ανθεκτικότητας, καθώς η δημιουργία βιώσιμης αξίας για τις τοπικές κοινωνίες. Το 2024, η αποστολή αυτή απέκτησε νέα δυναμική, καθώς επεκταθήκαμε σε νέες περιοχές της χώρας, προσφέροντας καθαρότερη και πιο προσιτή ενέργεια σε νοικοκυριά, επιχειρήσεις και βιομηχανίες στις περιφέρειες όπου δραστηριοποιούμαστε.

Σε πλήρη ευθυγράμμιση με την Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία και το Εθνικό Σχέδιο για την Ενέργεια και το Κλίμα (ΕΣΕΚ), συμβάλλουμε ενεργά στη διαμόρφωση του εθνικού διαλόγου για τα ανανεώσιμα αέρια μέσω διαβουλεύσεων, στρατηγικών συνεργασιών και συμμετοχής σε σημαντικά διεθνή συνέδρια. Παράλληλα, μετασχηματίζουμε τις υποδομές μας ώστε να είναι ψηφιακές και ευέλικτες, εξασφαλίζοντας πλήρη συμβατότητα με αέρια χαμηλού ή μηδενικού ανθρακικού αποτυπώματος, εισάγοντας άμεσα το βιομεθάνιο και στο μέλλον το υδρογόνο.
Η Enaon, ακολουθώντας την πρωτοποριακή επενδυτική στρατηγική της Italgas στον ψηφιακό μετασχηματισμό, ενσωματώνει στον σχεδιασμό της, συστήματα έξυπνων μετρητών, λύσεις διαχείρισης παγίων με χρήση τεχνητής νοημοσύνης και προηγμένες τεχνολογίες ανίχνευσης διαρροών. Μέσα από τη διάχυση της τεχνογνωσίας και την καινοτομία σε επίπεδο Ομίλου, η Enaon μπορεί να προετοιμάζει αποτελεσματικότερα τις υποδομές της για τα ανανεώσιμα αέρια, συμβάλλοντας στην επίτευξη των στόχων μείωσης εκπομπών CO_2 σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο. Επιπλέον, αξιοποιώντας τα ενοποιημένα συστήματα και τις δομές προμηθειών του Ομίλου, η Enaon επωφελείται από οικονομίες κλίμακας με ουσιαστικά αποτελέσματα ως προς τη λειτουργική και την χρηματοοικονομική αποδοτικότητα.

Ως ύψιστη φιλοδοξία έχουμε να δημιουργούμε διαρκώς αξία για τους ανθρώπους, την κοινωνία και το περιβάλλον. Επενδύουμε στο ανθρώπινο δυναμικό μας μέσω συνεχούς εκπαίδευσης και ανάπτυξης, προάγοντας μια κουλτούρα ασφάλειας, ευημερίας, ισότητας, συμπερίληψης και σεβασμού στη διαφορετικότητα. Παράλληλα, μέσα από την επέκταση των δραστηριοτήτων μας στηρίζουμε την οικονομική ανάπτυξη σε ολόκληρη τη χώρα. Γιατί για εμάς, η ενεργειακή μετάβαση δεν αρκεί να είναι μόνο πράσινη· οφείλει να είναι και δίκαιη, χωρίς αποκλεισμούς και με συμπερίληψη για όλους, τόσο για την οικογένεια της Enaon όσο και για τις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Αυτή η έκθεση είναι κάτι περισσότερο από μια παρουσίαση επιδόσεων· αποτελεί μαρτυρία για τη μετατροπή των δεσμεύσεων σε δράση και της δράσης σε ένα πρότυπο βιώσιμης προόδου. Δεν αποτελεί μια αναδρομή στο παρελθόν, αλλά μια σαφής δήλωση της πορείας μας. Σε αυτό το αέναο ταξίδι της εξέλιξης και της διαρκούς βελτίωσης, προσκαλούμε τα ενδιαφερόμενα μέρη, τους συνεργάτες και τις κοινότητες να σταθούν δίπλα μας. Μαζί, δεν αναπτύσσουμε απλώς δίκτυα, χτίζουμε το μέλλον.

Barbara Morgante,
Διευθύνουσα Σύμβουλος Enaon

Barbara Morgante

Η Ταυτότητα της Enaon

Ποιοι είμαστε - Η διαδρομή μας μέχρι σήμερα

DEPA INFRASTRUCTURE
DISTRIBUTION NETWORKS

Η Enaon ιδρύθηκε τον Απρίλιο του 2020 με την επωνυμία ΔΕΠΑ Υποδομών Α.Ε., έπειτα από τον διαχωρισμό των δραστηριοτήτων υποδομής από τη Δημόσια Επιχείρηση Αερίου (ΔΕΠΑ Εμπορίας Α.Ε.). Η αποστολή της επικεντρωνόταν στη διαχείριση και ανάπτυξη των δικτύων διανομής φυσικού αερίου στην Ελλάδα. Κατά τη διάρκεια της περιόδου 2020 - 2022, η ΔΕΠΑ Υποδομών Α.Ε λειτούργησε ως μητρική εταιρεία για τρεις βασικές εταιρείες διανομής φυσικού αερίου στην Ελλάδα: ΔΕΔΑ | ΕΔΑ ΘΕΣΣ |ΕΔΑ Αττικής. Η μετοχική της σύνθεση ήταν: Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου (ΤΑΙΠΕΔ) -65% | Ελληνικά Πετρέλαια (ΕΛΠΕ) - 35%.



Italgas

Την 1η Σεπτεμβρίου 2022, η ΔΕΠΑ Υποδομών Α.Ε εξαγοράστηκε εξ ολοκλήρου από την Italgas και ξεκίνησε η ενσωμάτωσή της στον ‘Ομιλο αποκτώντας πρόσβαση σε προηγμένες τεχνολογίες και επιχειρησιακή τεχνογνωσία.

DEDA

Το 2023 πραγματοποιήθηκε σημαντική αναδιάρθρωση των τριών πρώην Διαχειριστών Δικτύου Διανομής (ΔΕΔΑ, ΕΔΑ ΘΕΣΣ, ΕΔΑ Αττικής), με την απορρόφησή τους από τη ΔΕΔΑ και τη δημιουργία ενός ενιαίου επιχειρησιακού φορέα. Η κίνηση αυτή συγκέντρωσε όλες τις δραστηριότητες διανομής φυσικού αερίου κάτω από μία «ομπρέλα», απλοποιώντας τις λειτουργίες και αυξάνοντας την αποδοτικότητα.

enaon
AN ITALGAS COMPANY

enaon EDA
HELLENIC GAS DISTRIBUTION COMPANY

Στις 14 Φεβρουαρίου 2024, στην Αθήνα, η Italgas παρουσίασε επίσημα τη νέα ταυτότητα των ελληνικών θυγατρικών της, που πλέον ονομάζονται «Enaon – Εταιρία Βιώσιμων Δικτύων και η θυγατρική της «Enaon EDA Ελληνική Εταιρεία Διανομής Αερίων», δύο εμπορικά σήματα που έχουν αναλάβει την Ανάπτυξη και Διαχείριση του δικτύου διανομής αερίου στην Ελλάδα. Μέσω αυτής της αναδιοργάνωσης και της αλλαγής της εταιρικής ταυτότητας, η Enaon ανοίγει ένα νέο κεφάλαιο στην ενεργειακή της πορεία, συμβάλλοντας ενεργά στην ενεργειακή μετάβαση της Ελλάδας. Με τη νέα της δομή, η Enaon είναι πλέον σε καίρια θέση να αξιοποιήσει πλήρως την τεχνογνωσία της Italgas στον τομέα του φυσικού αερίου. Αυτό διασφαλίζει ότι το δίκτυό της είναι ήδη έτοιμο να υποδεχθεί βιομεθάνιο, ενώ βρίσκονται σε εξέλιξη σχέδια για την προετοιμασία του για υδρογόνο στο άμεσο μέλλον.

Αποστολή - Όραμα - Αξίες

Ως μέλος του Ομίλου Italgas, είμαστε υπερήφανοι που αποτελούμε βασικό πυλώνα του τομέα διανομής ενέργειας στην Ελλάδα, δημιουργώντας σύγχρονα και προηγμένα δίκτυα φυσικού αερίου. Αξιοποιούμε την καινοτομία και την αριστεία, ενώ ταυτόχρονα διασφαλίζουμε την ασφάλεια του εφοδιασμού του φυσικού αερίου και προσφέρουμε μακροπρόθεσμη αξία στην κοινωνία, το περιβάλλον και την ελληνική οικονομία.



Η Αποστολή μας

Δεσμευόμαστε να δημιουργήσουμε ένα προηγμένο και ευέλικτο δίκτυο διανομής φυσικού αερίου σε όλη την Ελλάδα, καλύπτοντας τις σημερινές ενεργειακές ανάγκες με φυσικό αέριο και μελλοντικά ενσωματώνοντας βιομεθάνιο και υδρογόνο. Με συνεχείς επενδύσεις σε καινοτόμες τεχνολογίες και προοδευτικές στρατηγικές, συμβάλλουμε ενεργά στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής.
Η αποστολή μας είναι να ηγηθούμε της μετάβασης της Ελλάδας σε ένα καθαρότερο, αποδοτικότερο και βιώσιμο ενεργειακό σύστημα.

Το ‘Οραμα μας

Οραματιζόμαστε να διαδραματίσουμε καίριο ρόλο στις βιώσιμες ενεργειακές υποδομές, μετασχηματίζοντας με επιτυχία τα δίκτυά μας ώστε να ενσωματώνουν ανανεώσιμα αέρια και έξυπνες τεχνολογίες, συμβάλλοντας στην επίτευξη λειτουργίας μηδενικών εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (net-zero) και προσφέροντας αξία που ισορροπεί μεταξύ περιβαλλοντικής ευημερίας, κοινωνικής ισότητας και οικονομικής ανθεκτικότητας.

Οι Αξίες μας

Τα ανθρώπινα δικαιώματα, η αξιοπρέπεια και η δικαιοσύνη αποτελούν θεμελιώδη στοιχεία της κουλτούρας μας, καθοδηγώντας κάθε μας ενέργεια και απόφαση. Ενστερνιζόμαστε την ομαδικότητα ως κινητήρια δύναμη για την αριστεία, καθώς αναγνωρίζουμε πως η συλλογική προσπάθεια οδηγεί σε μεγαλύτερα επιτεύγματα. Η ποικιλομορφία και η συμπερίληψη δεν αποτελούν απλώς αρχές για εμάς, αλλά θεμελιώδη στοιχεία για την καινοτομία και την προόδο, που μας επιτρέπουν τη δυνατότητα να προσαρμοζόμαστε, να εξελισσόμαστε και να δημιουργούμε διαρκή, βιώσιμη επίδραση.



Τι Κάνουμε

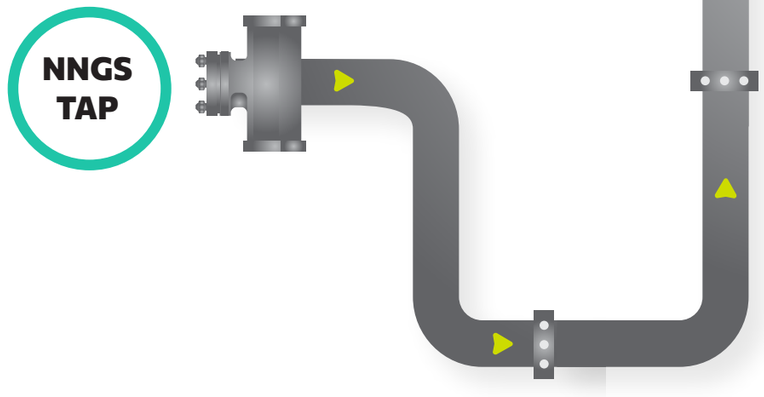
Η Enaon, εταιρεία του Ομίλου Italgas, δραστηριοποιείται στον τομέα της διανομής φυσικού αερίου στην Ελλάδα. Η θυγατρική της, Enaon EDA, ως Διαχειριστής Υπηρεσιών Διανομής, κατέχει, λειτουργεί και αναπτύσσει τις υποδομές του δικτύου διανομής φυσικού αερίου της Ελλάδας, διαχειριζόμενη τις καθημερινές λειτουργίες σύμφωνα με τις άδειες Διανομής και Διαχείρισης Δικτύου Διανομής. Ο 'Ομιλος συμβάλλει στην υλοποίηση έργων ανάπτυξης υποδομών, συμπεριλαμβανομένης της έγχυσης ανανεώσιμων αερίων στο δίκτυο, καθώς και στη διανομής φυσικού αερίου σε απομακρυσμένα δίκτυα μέσω δραστηριοτήτων αποσυμπίεσης CNG και αεριοποίησης LNG.



Εισαγωγή & Μεταφορά Φυσικού Αερίου

Το φυσικό αέριο εισέρχεται στην Ελλάδα κυρίως μέσω ενός συνδυασμού διασυνοριακών αγωγών, ενός τερματικού σταθμού Υγροποιημένου Φυσικού Αερίου (LNG) και Πλωτών Μονάδων Αποθήκευσης και Επαναεριοποίησης (FSRU). Η μεταφορά φυσικού αερίου υπό υψηλή πίεση σε όλη τη χώρα πραγματοποιείται από τον ΔΕΣΦΑ, ο οποίος λειτουργεί ως ο Διαχειριστής του Συστήματος Μεταφοράς, του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (ΕΣΦΑ).

Πέραν του ΕΣΦΑ, ο Διαδριατικός Αγωγός Φυσικού Αερίου (TAP) λειτουργεί στην Ελλάδα ως ανεξάρτητο σύστημα μεταφοράς. Ο αγωγός συνδέεται με τον Διανατολικό Αγωγό (TANAP) στα ελληνοτουρκικά σύνορα και διασχίζει τη βόρεια Ελλάδα, την Αλβανία και την Αδριατική θάλασσα, προτού καταλήξει στη νότια Ιταλία, όπου ενσωματώνεται στο ιταλικό δίκτυο φυσικού αερίου.



Αλυσίδα Αξίας Φυσικού Αερίου

Η εφοδιαστική αλυσίδα φυσικού αερίου στην Ελλάδα λειτουργεί εντός του ευρύτερου ευρωπαϊκού νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου για την ενέργεια, το οποίο επικεντρώνεται στην απελευθέρωση της αγοράς, την ασφάλεια του εφοδιασμού και την περιβαλλοντική βιωσιμότητα.Οι ευρωπαϊκοί κανονισμοί απαιτούν τον διαχωρισμό (unbundling) των δραστηριοτήτων προμήθειας και υποδομών, ώστε να ενισχυθεί ο ανταγωνισμός και η αποδοτικότητα. Το πλαίσιο αυτό διασφαλίζει ότι οι διαχειριστές των υποδομών, όπως η Enaon EDA, παρέχουν πρόσβαση στα δίκτυά τους χωρίς διακρίσεις, επιτρέποντας σε πολλούς προμηθευτές να ανταγωνίζονται στην αγορά.



Διανομή Φυσικού Αερίου

Η Enaon EDA, θυγατρική της Enaon, ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής, είναι υπεύθυνη για την παραλαβή του φυσικού αερίου από τον Διαχειριστή του Συστήματος Μεταφοράς στα Σημεία Εισόδου (City Gates) (όπου η πίεση ρυθμίζεται και μειώνεται σε κατάλληλα επίπεδα για ασφαλή διανομή) καθώς και για την ασφαλή παράδοσή του στους τελικούς καταναλωτές.

Το δίκτυο διανομής αναβαθμίζεται και ψηφιοποιείται συνεχώς ώστε να μπορεί να υποδεχθεί ανανεώσιμα αέρια, τώρα βιομεθάνιο και στο μέλλον υδρογόνο. Η προσέγγιση αυτή στηρίζει τους περιβαλλοντικούς στόχους βιωσιμότητας της Ελλάδας και συμβάλλει στη στρατηγική για μία καθαρότερη ενεργειακή μετάβαση της χώρας σε ένα καθαρότερο ενεργειακό μέλλον.

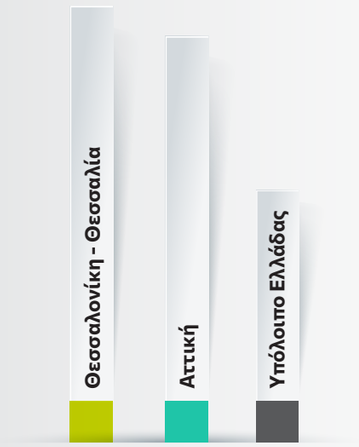
Χρήστες Διανομής

Καθ' όλη τη διάρκεια της μεταφοράς και της διανομής, οι διαχειριστές των υποδομών έχουν την κατοχή αλλά όχι την κυριότητα του φυσικού αερίου. Η κυριότητα παραμένει στους εμπόρους/προμηθευτές(Χρήστες Μεταφοράς και Χρήστες Διανομής), οι οποίοι δραστηριοποιούνται τόσο στις χονδρικές όσο και στις λιανικές αγορές. Οι προμηθευτές προμηθεύονται φυσικό αέριο κυρίως από τις διεθνείς αγορές και συντονίζουν τη μεταφορά του μέσω του εθνικού συστήματος φυσικού αερίου και των τοπικών δικτύων διανομής, ώστε να φτάσει στους τελικούς καταναλωτές.
Οι χρήστες διανομής αξιοποιούν το δίκτυο μεταφοράς και διανομής για να παραδίδουν το αέριο στους τελικούς καταναλωτές , επωφελούμενοι από τ~ εκτεταμένα δίκτυα αγωγών και το ρυθμιστικό πλαίσιο που διασφαλίζει μια αξιόπιστη και ανταγωνιστική αγορά φυσικού αερίου στην Ελλάδα. Στα δίκτυα διανομής της Enaon δραστηριοποιούνται 19 Εταιρείες Διανομής, με τις οποίες έχουν συναφθεί αντίστοιχες Συμβάσεις Χρήσης Δικτύου Διανομής, σύμφωνα με την «Τυποποιημένη Σύμβαση Χρήσης Δικτύου Διανομής», η οποία έχει υποβληθεί στη Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (ΡΑΑΕΥ). Η επικοινωνία και διαχείριση των αιτημάτων που υποβάλλονται από τις Εταιρείες Διανομής πραγματοποιείται κυρίως μέσω ειδικών ηλεκτρονικών συστημάτων ανταλλαγής πληροφοριών (portals) ανά περιοχή αδείας, τα οποία αποτελούν και επίσημο μέσο επικοινωνίας του Διαχειριστή, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 17 του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής.

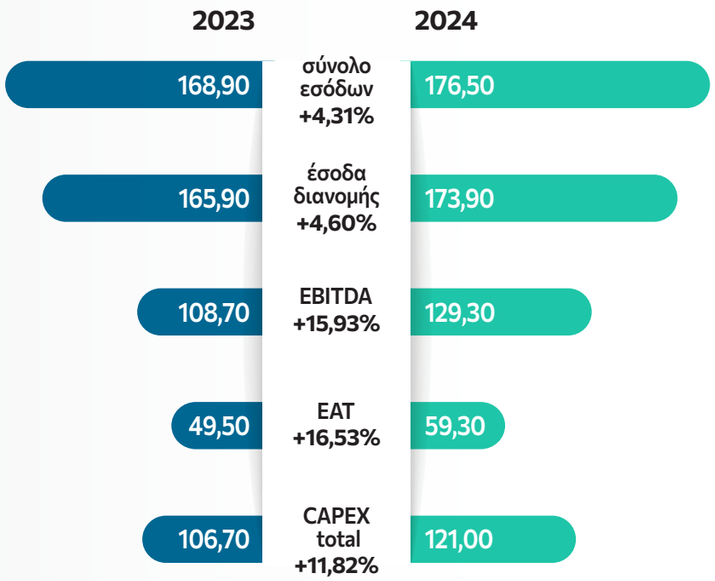
Λειτουργική & Οικονομική Ανάπτυξη

Κατά το 2024, η Enaon υλοποίησε μια ολοκληρωμένη εμπορική στρατηγική. Η συγχώνευση των εταιρειών διανομής φυσικού αερίου το 2023 αποτέλεσε σημαντικό ορόσημο για τις εμπορικές δραστηριότητες, καθώς συνδύασε πόρους, τεχνογνωσία και πρακτικές, δημιουργώντας έναν πιο ισχυρό και αποδοτικό οργανισμό.
Εμπορικά, αυτή η ενοποίηση προσφέρει πολλαπλά πλεονεκτήματα, όπως η βελτιστοποίηση των λειτουργιών , η ενισχυμένη ανάπτυξη της αγοράς και η διεύρυνση των καναλιών επικοινωνίας με τους καταναλωτές. Αξιοποιώντας τις οικονομίες κλίμακας και τις κοινές υποδομές, η ενοποιημένη εταιρεία μπορεί να βελτιστοποίησει το κόστος ενώ ταυτόχρονα αναβαθμίζει την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.
Επιπλέον, η ενοποιημένη εταιρική δομή και το διευρυμένο πεδίο δραστηριοποίησης επιτρέπουν στην εταιρεία να ανταποκρίνεται αποτελεσματικότερα στις μεταβαλλόμενες ανάγκες των πελατών και να προσαρμόζεται στη δυναμική της αγοράς, διασφαλίζοντας τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα και ανάπτυξή της στο ανταγωνιστικό ενεργειακό τοπίο.
Κατά τη διάρκεια του έτους, υπογράφηκαν 31.339 νέα συμβόλαια σύνδεσης, επιτυγχάνοντας το 93% του ετήσιου στόχου και σημειώνοντας αύξηση κατά 5.311 συμβόλαια σε σχέση με το σύνολο του 2023. Αναλυτικά, ανά περιοχή δραστηριοποίησης ς, η κατανομή των νέων συμβάσεων παρουσιάζεται στο παρακάτω γράφημα.

Συμβάσεις Νέων Συνδέσεων που υπογράφτηκαν το 2024



Τα Οικονομικά μας Στοιχεία (εκ.€)





~1 bn m³ διανεμημένου φυσικού αερίου

έως 31.12.2024

~8.700χλμ δικτύου φυσικού αερίου

109 Δήμοι συνδεδεμένοι στο δίκτυο φυσικού αερίου

~625.000 συνολικές συνδέσεις

έως 2029

10.500χλμ δίκτυο φυσικού αερίου

131 Δήμοι συνδεδεμένοι στο δίκτυο φυσικού αερίου

~ 1 εκατ. συνολικές συνδέσεις

Οι συνολικές επενδύσεις **το 2024 ανήλθαν σε 119,4 εκατ. ευρώ, αυξημένες κατά 56,0 εκατ. ευρώ σε σχέση με το 2023**, και κατανεμήθηκαν στην ψηφιοποίηση, την επέκταση και ανάπτυξη δικτύων, σε ακίνητα και σε άλλους βασικούς τομείς επενδύσεων.



Ενιαίο Τιμολόγιο

‘Ενα ακόμη σημαντικό βήμα που επιτεύχθηκε και τέθηκε σε ισχύ από την 1η Δεκεμβρίου 2024 είναι η έγκριση από την ΡΑΑΕΥ της πρότασης της Εταιρείας για ενοποιημένο τιμολόγιο το οποίο θα εφαρμόζεται σε όλη τη χώρα για τους οικιακούς και εμπορικούς καταναλωτές έως τις 31 Δεκεμβρίου 2026. Ο ’Ομιλος στοχεύει σε πλήρη ενοποίηση των τιμολογίων, συμπεριλαμβανομένων και των βιομηχανικών πελατών, στο πλαίσιο της πρότασης Τιμολογίων Διανομής 2027–2030 (η οποία θα υποβληθεί έως τις 31.03.2026). Η εξορθολογισμένη διαμόρφωση των τιμολογίων αιτιολογείται αφενός από την ανάγκη διασφάλισης της ομαλής λειτουργίας του Διαχειριστή για την αποδοτική και οικονομική ανάπτυξη του δικτύου, και αφετέρου από την ανάγκη διατήρησης της συμβατότητας των κανονισμών με το ευρωπαϊκό πλαίσιο και ειδικότερα με τους κανόνες που επιβάλλουν τη μη διάκριση των χρηστών και την ισότιμη πρόσβαση στο δίκτυο διανομής.

Ενοποιημένο τιμολόγιο για τον οικιακό και εμπορικό τομέα, που διασφαλίζει δίκαιη πρόσβαση και ισότιμη τιμολόγηση σε όλη την περιοχή.

02. Η Δραστηριότητά μας

Στρατηγική Ανάπτυξης Δικτύου & Τοπική Αξία

Λειτουργική Αριστεία

Ασφάλεια Δικτύου



Strategic Network Growth & Local Value

Με συνολικό μήκος **8.700 χλμ.** το **2024** και πρόβλεψη να φτάσει τα **10.500 χλμ.** στο τέλος του **2029**, η ανάπτυξη του δικτύου αποτελεί μία από τις πρωταρχικές μας προτεραιότητες. Προς αυτήν την κατεύθυνση, η Enaon έχει θέσει συγκεκριμένα τεχνοοικονομικά κριτήρια για την ιεράρχηση των επενδύσεων επέκτασης του δικτύου, διασφαλίζοντας ότι κάθε χιλιόμετρο κατασκευασμένου δικτύου αποδίδει τη μέγιστη αξία τόσο στους ανθρώπους όσο και το περιβάλλον. Τα κριτήρια αυτά περιλαμβάνουν τις ακόλουθες παραμέτρους:

Παράγοντες ζήτησης και δυναμικότητας περιοχής, όπως:
- Αριθμός αιτημάτων σύνδεσης, διαμερισμάτων και κατανάλωσης αερίου
- Τοπικός πληθυσμός
- Αριθμός δημοτικών και δημόσιων κτιρίων
- Εμπορικοί και βιομηχανικοί καταναλωτές

Τεχνικά κριτήρια:
- Τεχνική δυνατότητα κατασκευής
- Ασφάλεια του έργου
- Τεχνικές προδιαγραφές (υλικά, όδευση, μορφολογία εδάφους)

Κριτήρια διαχείρισης δυναμικότητας:
- Σχεδιασμός του επιπέδου πίεσης του ου Δικτύου Διανομής
- Διάμετρος αγωγών του Δικτύου Διανομής

Κατά τον σχεδιασμό όλων των έργων ανάπτυξης του δικτύου, η Εταιρεία υπολογίζει την επίδραση κάθε νέου έργου στον Μέσο όρο του Τέλους Χρήσης Δικτύου Διανομής, σύμφωνα με τον Κανονισμό Τιμολόγησης. Με απλά λόγια, για κάθε έργο ανάπτυξης διενεργείται αξιολόγηση της οικονομικής αποδοτικότητας.
Η οικονομική αποδοτικότητα ενός νέου έργου εξαρτάται από την προβλεπόμενη ζήτηση φυσικού αερίου, η οποία εκτιμάται με βάση τον αναμενόμενο αριθμό συνδέσεων στο δίκτυο και του όγκου του αερίου που αναμένεται να καταναλώσουν, σε συνάρτηση με το κόστος κατασκευής του έργου.



8.300km
έως 31.12.2023

+

~400 km
δικτύου φυσικού αερίου κατασκευασμένο το 2024



~23.000
νέες οικιακές συνδέσεις το 2024

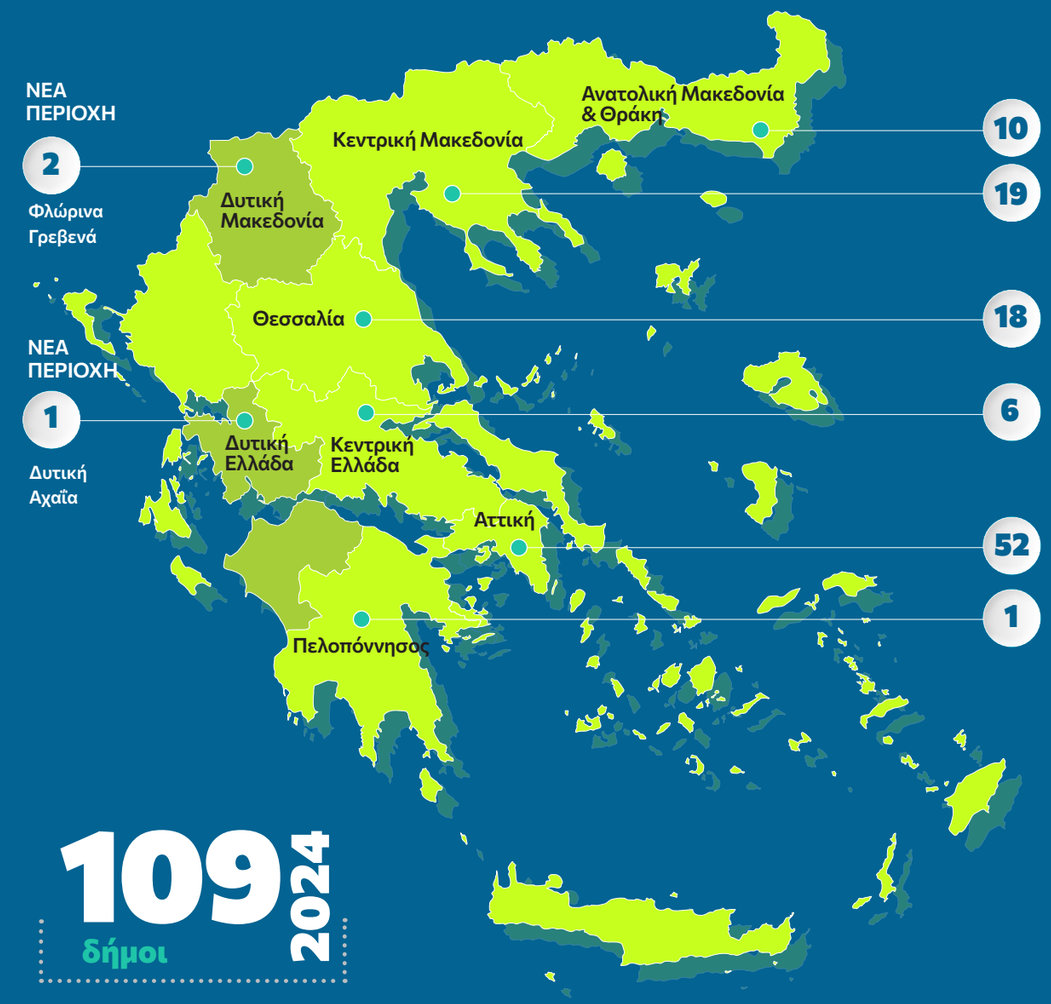


21
νέοι Βιομηχανικοί & μεγάλοι Καταναλωτές ενεργοποιήθηκαν το 2024 με ετήσιους συμβατικούς όγκους ~19,4 εκατ. m^3



Francesca Zanninotti | CEO Enaon EDA

Βασιζόμενη στη δεξαμενή κοινής γνώσης και την πλατφόρμα συνεργειών του Ομίλου Italgas, η Enaon EDA εξασφαλίζει ασφαλή και αξιόπιστη ενέργεια ακόμη και στις πιο απομακρυσμένες περιοχές της Ελλάδας. Μέσα από λειτουργική αριστεία και καινοτομία, ενισχύουμε τα δίκτυά μας και τοποθετούμε τον εαυτό μας ως βασικό επιταχυντή της ενεργειακής μετάβασης της χώρας.



109 δήμοι 2024

Περιφέρεια Αν. Μακεδονίας & Θράκης

Αβδήρων
Αλεξανδρούπολης
Δράμας
Καβάλας
Κομοτηνής
Μαρώνειας - Σαπών
Νέστου
Ξάνθης
Ορεστιάδας
Προοστσάνης

Περιφέρεια Κεν. Μακεδονίας

Αλεξάνδρειας
Αμπελοκήπων - Μενεμένης
Βόλβης
Δέλτα
Θερμαϊκού
Θέρμης
Θεσσαλονίκης
Καλαμαριάς
Κατερίνης
Κιλκίς
Κορδελιού - Ευόσμου
Λαγκαδά
Νεάπολης - Συκεών
Παύλου Μελά
Πέλλας
Πυλαίας - Χορτιάτη
Σερρών
Χαλκηδόνος
Ωραιοκάστρου

Περιφέρεια Θεσσαλίας

Αγιάς
Αλμυρού
Βόλου
Ελασσόνας
Καρδίτσας
Κιλελέρ
Λαρισαίων
Μετεώρων
Μουζακίου
Παλαμά
Πύλης
Ρήγα Φεραίου
Σοφάδων
Τεμπών
Τρικκαίων
Τυρνάβου
Φαρκαδόνας
Φαρσάλων

Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας

Διρφύων - Μεσσαπίων
Θηβαίων
Λαμιέων
Λεβαδέων
Τανάγρας
Χαλκιδέων

Περιφέρεια Πελοποννήσου

Λουτρακίου -
Αγίων Θεοδώρων

Περιφέρεια Αττικής

Αγ. Αναργύρων - Καματερού
Αγίας Βαρβάρας
Αγίας Παρασκευής
Αγίου Δημητρίου
Αθηναίων
Αιγάλεω
Άλιμου
Αμαρουσίου
Ασπροπύργου
Αχαρνών
Βάρης - Βούλας - Βουλιαγμένης
Βριλησσίων
Βύρωνα
Γαλατσίου
Γλυφάδας
Δάφνης - Υμηττού
Διονύσου
Ελευσίνας
Ελληνικού - Αργυρούπολης
Ζωγράφου
Ηλιούπολης
Ηρακλείου
Καισαριανής
Καλλιθέας
Κερατσινίου - Δραπετσώνας
Κηφισίας
Κορυδαλλού
Κρωπίας
Λυκόβρυσης - Πεύκης
Μάνδρας - Ειδυλλίας
Μαρκόπουλου Μεσογαίας
Μεταμόρφωσης
Μοσχάτου - Ταύρου
Νέας Ιωνίας
Νέας Σμύρνης
Νέας Φιλαδέλφειας - Νεάς Χαλκηδόνος
Νέων Λιοσίων (Ιλίου)
Νίκαιας - Αγ. Ιωάννη Ρέντη
Παιανίας
Παλαιού Φαλήρου
Παλλήνης
Παπάγου - Χολαργού
Πειραιώς
Πεντέλης
Περάματος
Περιστερίου
Πετρούπολης
Φιλοθέης - Ψυχικού
Φυλής
Χαϊδαρίου
Χαλανδρίου
Ωρωπού



131 δήμοι 2029

Περιφέρεια Αν. Μακεδονίας & Θράκης

Αβδήρων
Αλεξανδρούπολης
Δράμας
Ίασμου
Καβάλας
Κομοτηνής
Μαρώνειας - Σαπών
Νέστου
Ξάνθης
Ορεστιάδας
Προοστσάνης

Περιφέρεια Δυτ. Μακεδονίας

Γρεβενών
Εορδαίας
Καστοριάς
Κοζάνης
Ορεστίδος
Φλώρινας

Περιφέρεια Κεν. Μακεδονίας

Αλεξάνδρειας
Αμπελοκήπων - Μενεμένης
Βέροιας
Βόλβης
Δέλτα
Θερμαϊκού
Θέρμης
Θεσσαλονίκης
Καλαμαριάς
Κατερίνης
Κιλκίς
Κορδελιού - Ευόσμου
Λαγκαδά
Νεάπολης - Συκεών
Παύλου Μελά
Πέλλας
Πυλαίας - Χορτιάτη
Σερρών
Χαλκηδόνος
Ωραιοκάστρου

Περιφέρεια Θεσσαλίας

Αγιάς
Αλμυρού
Αργιθέας
Βόλου
Ελασσόνας
Ζαγοράς - Μουρεσίου
Καρδίτσας
Κιλελέρ
Λαρισαίων
Λίμνης Πλαστήρα
Μετεώρων
Μουζακίου
Νοτίου Πηλίου
Παλαμά
Πύλης
Ρήγα Φεραίου
Σοφάδων
Τεμπών
Τρικκαίων
Τυρνάβου
Φαρκαδόνας
Φαρσάλων

Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας

Δελφών
Διρφύων - Μεσσαπίων
Θηβαίων
Καρπενησίου
Λαμιέων
Λεβαδέων
Στυλίδος
Τανάγρας
Χαλκιδέων

Περιφέρεια Δυτ. Ελλάδας

Αγρινίου
Δυτικής Αχαΐας
Πατρέων
Πύργου

Περιφέρεια Πελοποννήσου

Λουτρακίου -
Αγίων Θεοδώρων

Περιφέρεια Αττικής

Αγ. Αναργύρων - Καματερού
Αγίας Βαρβάρας
Αγίας Παρασκευής
Αγίου Δημητρίου
Αθηναίων
Αιγάλεω
Άλιμου
Αμαρουσίου
Ασπροπύργου
Αχαρνών
Βάρης - Βούλας - Βουλιαγμένης
Βριλησσίων
Βύρωνα
Γαλατσίου
Γλυφάδας
Δάφνης - Υμηττού
Διονύσου
Ελευσίνας
Ελληνικού - Αργυρούπολης
Ζωγράφου
Ηλιούπολης
Ηρακλείου
Καισαριανής
Καλλιθέας
Κερατσινίου - Δραπετσώνας
Κηφισίας
Κορυδαλλού
Κρωπίας
Λυκόβρυσης - Πεύκης
Μάνδρας - Ειδυλλίας
Μαρκόπουλου Μεσογαίας
Μεγαρέων
Μεταμόρφωσης
Μοσχάτου - Ταύρου
Νέας Ιωνίας
Νέας Σμύρνης
Νέας Φιλαδέλφειας - Νεάς Χαλκηδόνος
Νέων Λιοσίων (Ιλίου)
Νίκαιας - Αγ. Ιωάννη Ρέντη
Παιανίας
Παλαιού Φαλήρου
Παλλήνης
Παπάγου - Χολαργού
Πειραιώς
Πεντέλης
Περάματος
Περιστερίου
Πετρούπολης
Φιλοθέης - Ψυχικού
Φυλής
Χαϊδαρίου
Χαλανδρίου
Ωρωπού

Εικονικά Δίκτυα: Εξυπηρετώντας τις Δυσπρόσιτες Περιοχές

Σε περιοχές όπου η κατασκευή συμβατικών/φυσικών αγωγών αντιμετωπίζει σημαντικούς τεχνικούς ή λειτουργικούς περιορισμούς, η Enaon παρέχει τη λύση του Εικονικού Αγωγού / Εικονικής Διασύνδεσης - σύμφωνα με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο - και καταφέρνει να εξασφαλίζει πρόσβαση σε απομακρυσμένες ή εκτός δικτύου περιοχές με τη χρήση συμπιεσμένου φυσικού αερίου (CNG). Δεδομένου ότι η ανάπτυξη του δικτύου διανομής φυσικού αερίου απαιτεί οικονομική βιωσιμότητα και λειτουργική αποδοτικότητα, στις περιπτώσεις όπου οι παραπάνω προϋποθέσεις για τη σύνδεση περιοχών με το δίκτυο αγωγών δεν πληρούνται, η εφαρμογή Εικονικών Αγωγών μπορεί, υπό συγκεκριμένες συνθήκες, να εξασφαλίσει την τροφοδοσία μιας καθορισμένης περιοχής κατά τη μεταβατική περίοδο, έως την τελική επέκταση του φυσικού δικτύου διανομής αερίου.
Με άλλα λόγια, τα Εικονικά Δίκτυα λειτουργούν ως υποκατάστατο του φυσικού δικτύου στις περιπτώσεις όπου η επέκταση του δικτύου θα επηρέαζε δυσανάλογα το τέλος χρήσης του δικτύου, λόγω των αρχικά χαμηλών διανεμόμενων όγκων αερίου σε σχέση με το κόστος επένδυσης.
Η ανάλυση κόστους-οφέλους για την τροφοδοσία τέτοιων περιοχών πρέπει να εφαρμόζει τα ίδια τεχνικά και οικονομικά κριτήρια και να αξιολογεί την αποδοτικότητα της επένδυσης, διασφαλίζοντας την παροχή λογικών και δίκαιων τιμολογίων διανομής.
Το λειτουργικό κόστος της υπηρεσίας Εικονικού Δικτύου περιλαμβάνεται στα Απαιτούμενα Έσοδα της αντίστοιχης Βασικής Δραστηριότητας του Δικτύου Διανομής, σύμφωνα με τον ισχύοντα Κανονισμό Τιμολόγησης. Ως αποτέλεσμα, όλοι οι οικιακοί και εμπορικοί Τελικοί Καταναλωτές που είναι συνδεδεμένοι με το Δίκτυο Διανομής υπόκεινται στο ίδιο τιμολόγιο διανομής, χωρίς διάκριση μεταξύ εκείνων που τροφοδοτούνται μέσω Απομακρυσμένων Δικτύων Διανομής και εκείνων που τροφοδοτούνται μέσω των υφιστάμενων δικτύων διανομής που είναι συνδεδεμένα με το Εθνικό Σύστημα Μεταφοράς Φυσικού Αερίου.
Τα Εικονικά Δίκτυα δεν επεκτείνουν απλώς την εμβέλεια του φυσικού δικτύου διανομής αερίου, αλλά αποτελούν στρατηγικούς καταλύτες - ευθυγραμμισμένους με το αντικείμενο εργασιών και τη δέσμευση του Διαχειριστή - για τη μεγιστοποίηση της διείσδυσης του φυσικού αερίου σε όλη την επικράτεια. Αποτελούν μέρος μιας ευρύτερης προσπάθειας για τη διασφάλιση της ισότιμης πρόσβασης στην ενέργεια, της προστασία του περιβάλλοντος και της ευθυγράμμιση με τους στόχους της εθνικής και ευρωπαϊκής πολιτικής για την ενεργειακή αποδοτικότητα και την κλιματική ουδετερότητα.

2024 | **~11.000.000Nm³**

Φυσικό αέριο που διανεμήθηκε μέσω Εικονικών Δικτύων



Η λύση αυτή έχει αποδειχθεί ιδιαίτερα αποτελεσματική στην αντιμετώπιση της ενεργειακής απομόνωσης απομακρυσμένων και υποεξυπηρετούμενων περιοχών, διευκολύνοντας την ενσωμάτωση τους στο εθνικό ενεργειακό πλαίσιο. Εξασφαλίζοντας πρόσβαση σε φυσικό αέριο σε περιοχές που προηγουμένως αποκλείονταν από το δίκτυο , τα Εικονικά Δίκτυα στηρίζουν την περιφερειακή ανάπτυξη και συμβάλλουν στην επίτευξη των στόχων εδαφικής συνοχής που προβλέπονται στα εθνικά ενεργειακά σχέδια.
Ο Εικονικός Αγωγός αναδείχθηκε σε παράγοντα ζωτικής σημασίας για τις τοπικές κοινωνίες, ενισχύοντας **την οικονομική δραστηριότητα, μειώνοντας ταυτόχρονα, την εξάρτηση από πιο ρυπογόνα καύσιμα.** Δεν αποτελεί μόνο μια τεχνική λειτουργία, αλλά εξυπηρετεί και ένα κοινωνικό σκοπό: **να διασφαλίσει ότι καμία περιοχή δεν θα μείνει πίσω στην πορεία προς την ενεργειακή ισότητα.**

Σταθμός Αποθήκευσης και Αεριοποίησης LNG

Στις 24 Σεπτεμβρίου 2024, η **Enaon** μέσω της θυγατρικής τη ολοκλήρωσε επιτυχώς την αρχική πλήρωση **του πρώτου της Σταθμού Αποθήκευσης και Αεριοποίησης LNG** στην Καστοριά, σηματοδοτώντας ένα κομβικό βήμα στην ανάπτυξη υποδομών LNG μικρής κλίμακας για την τροφοδοσία εικονικών δικτύων. Η πρωτοβουλία αυτή εισάγει μια τεχνολογικά προηγμένη εναλλακτική λύση στο CNG, επιτρέποντας την παροχή φυσικού αερίου σε περιοχές που παραμένουν αποσυνδεδεμένες από το εθνικό σύστημα μεταφοράς.



Το LNG προσφέρει υψηλότερη απόδοση, μεγαλύτερη εμβέλεια μεταφοράς και ευελιξία στην εξυπηρέτηση απομακρυσμένων κοινοτήτων. Η χρήση κρυογενικών δεξαμενών LNG και κινητών μονάδων αεριοποίησης επιτρέπει την ασφαλή και κλιμακούμενη ανάπτυξη υποδομών αερίου σε περιοχές που διαφορετικά θα παρέμεναν ενεργειακά απομονωμένες.

Η λύση αυτή είναι άμεσα εμπνευσμένη από το καινοτόμο μοντέλο που ανέπτυξε η Italgas στη Σαρδηνία, όπου η εταιρεία πρωτοστάτησε στη χρήση υποδομών LNG μικρής κλίμακας για την την τροφοδότηση μιας ολόκληρης περιοχής που δεν ήταν συνδεδεμένη με το εθνικό δίκτυο φυσικού αερίου. Από το 2018, η Italgas, μέσω της θυγατρικής της Medea, παρέχει φυσικό αέριο σε νοικοκυριά και βιομηχανίες με υψηλή απόδοση και μειωμένες εκπομπές σε σύγκριση με τα παραδοσιακά συστήματα υγραερίου LPG.

Η προσέγγιση αυτή αποδείχθηκε αποτελεσματική όχι μόνο στη μείωση των εκπομπών CO_2 και του ενεργειακού κόστους, αλλά και στην επιτάχυνση της ενεργειακής ενοποίησης περιοχών χωρίς να απαιτούνται επενδύσεις σε μεγάλους αγωγούς. Υιοθετώντας αυτό το μοντέλο στην Ελλάδα, η Enaon εισάγει μια αποδεδειγμένη, ευέλικτη και έτοιμη για το μέλλον λύση, η οποία ευθυγραμμίζεται με τη γενικότερη στρατηγική του Ομίλου για απανθρακοποίηση και ψηφιακό μετασχηματισμό: πλήρως ψηφιακά, «έξυπνα» δίκτυα, ικανά να φιλοξενήσουν καθαρά αέρια και να ανταποκριθούν δυναμικά στις μελλοντικές ενεργειακές ανάγκες.

Δημιουργώντας Κοινωνική, Οικονομική & Περιβαλλοντική Αξία

Η ανάπτυξη του δικτύου το 2024 επηρέασε θετικά την ποιότητα ζωής των ανθρώπων, ενώ παράλληλα ενίσχυσε την τοπική και περιφερειακή οικονομική δραστηριότητα. Οι νέες περιοχές που συνδέθηκαν επωφελήθηκαν από χαμηλότερο ενεργειακό κόστος και την πρόσβαση σε μια καθαρότερη πηγή ενέργειας.
Η υιοθέτηση καινοτόμων τεχνολογιών και η σταδιακή μετάβαση των βιομηχανικών κλάδων στη χρήση φυσικού αερίου αποτελούν τη βέλτιστη διαδρομή για τη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας και την απαλλαγή της βιομηχανίας από τον άνθρακα. Ταυτόχρονα, η αυξημένη κατανάλωση που παρατηρήθηκε στις νέες βιομηχανικές περιοχές που συνδέθηκαν σε όλη τη χώρα, συμβάλλει τελικά σε υψηλότερους όγκους διανεμόμενου φυσικού αερίου, ενισχύοντας την επιχειρησιακή αποδοτικότητα και διασφαλίζοντας τη μακροπρόθεσμη αυξημένη χρήση του δικτύου διανομής.



Επιπλέον, η συνεχιζόμενη επέκταση του δικτύου προσφέρει απτά οφέλη για τους οικιακούς καταναλωτές και τους εμπορικούς χρήστες. Το φυσικό αέριο προσφέρει:

- Ευκολία χρήσης και άνεση για τις καθημερινές ανάγκες θέρμανσης, μαγειρικής και ζεστού νερού.
- Σταθερή και αδιάλειπτη ενεργειακή τροφοδοσία, ακόμη και κατά τις περιόδους της μέγιστης ζήτησης.
- Γρήγορη απόδοση θέρμανσης, ιδανική για περιοχές με ψυχρούς χειμώνες ή υψηλές ενεργειακές απαιτήσεις.
- Οικονομική αποδοτικότητα χάρη στις ανταγωνιστικές τιμές και στην υψηλή ενεργειακή απόδοση.
- Λύσεις εξοικονόμησης χώρου (δε χρειάζονται δεξαμενές αποθήκευσης καυσίμου), ιδιαίτερα σε αστικά περιβάλλοντα όπου προτιμώνται συμπαγή, επιτοίχια συστήματα.

Στο ίδιο πλαίσιο, η μελλοντική έγχυση ανανεώσιμων αερίων με χαμηλό ή μηδενικό ανθρακικό αποτύπωμα, σε συνδυασμό με τον ψηφιακό μετασχηματισμό των υποδομών διανομής, θα επιτρέψει την απαραίτητη ευελιξία για τη διαχείριση της ζήτησης, ενώ θα ενισχύσει την ανθεκτικότητα και τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα του ενεργειακού συστήματος - στοιχεία που ευθυγραμμίζονται άμεσα με την επίτευξη των μεσοπρόθεσμων (2030) και μακροπρόθεσμων (2050) ενεργειακών και κλιματικών στόχων.



Λειτουργική Αριστεία

Η λειτουργική αριστεία αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα στην Enaon, βασιζόμενη στη συνέπεια και την ανταπόκριση. Το 2024 συνεχίσαμε να επενδύουμε σε έξυπνες τεχνολογίες που ενισχύουν την αποδοτικότητα του δικτύου, επιτυγχάνοντας υψηλή απόδοση σε βασικούς τομείς όπως η ποιότητα των υπηρεσιών, η ανταπόκριση στον τομέα της εξυπηρέτησης πελατών και η ασφάλεια του δικτύου, των υποδομών και των ανθρώπων. Μέσω της κεντρικής ψηφιακής πλατφόρμας **DANA4Greece** (Digital Advanced Network Automation), η Enaon εφαρμόζει ένα από τα πιο προηγμένα συστήματα αυτοματισμού και παρακολούθησης στον ελληνικό ενεργειακό τομέα. Σχεδιασμένο να υποστηρίζει την προληπτική συντήρηση και τις διαγνώσεις σε πραγματικό χρόνο, διαδραματίζει καίριο ρόλο στη βελτίωση της λειτουργικής ασφάλειας, στη βελτιστοποίηση της απόδοσης του εξοπλισμού και στη διασφάλιση της ανθεκτικότητας των υποδομών διανομής φυσικού αερίου.

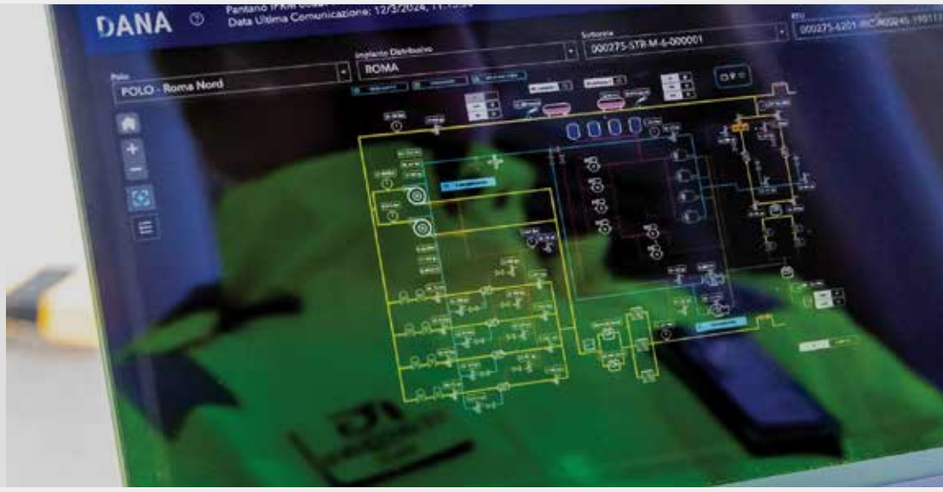
Το DANA4Greece παρέχει τα εξής τρία βασικά οφέλη:

- **Ολοκληρωμένη Παρακολούθηση**
  Παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο ενός κατανεμημένου συστήματος όπου οι φυσικές μεταβλητές είναι αλληλεξαρτώμενες.
- **Απομακρυσμένος 'Ελεγχος**
  Κεντρικός έλεγχος βασικών διεργασιών και υποδομών του δικτύου, ενισχύοντας την ευελιξία στη λειτουργία.
- **Ετοιμότητα για Ανανεώσιμα Αέρια**
  Διευκολύνει την ενσωμάτωση, παρακολούθηση και διαχείριση ανανεώσιμων αερίων στο δίκτυο.

'Εως το 2026, το 100% των υποδομών μας θα είναι συνδεδεμένο και θα παρακολουθείται μέσω του DANA4Greece, μετατρέποντας τις παραδοσιακές υποδομές σε ένα πλήρως ψηφιοποιημένο, ευφυές και ανθεκτικό σύστημα.

έως το
2026

των υποδομών μας θα είναι δυνατό να παρακολουθείται από το **DANA4Greece**



Μέτρηση & Κατανομή ποσοτήτων φυσικού αερίου και τιμολόγηση

Η καταγραφή των ενδείξεων των μετρητών φυσικού αερίου πραγματοποιήθηκε το 2024 σε όλα τα Σημεία Παράδοσης, σύμφωνα με τον Κανονισμό Μετρήσεων. Στα Σημεία Παράδοσης χωρίς Ωριαία Μέτρηση, οι μετρήσεις πραγματοποιούνται μέσω του Αναδόχου της σχετικής υπηρεσίας, ενώ στα Σημεία Παράδοσης με Ωριαία Μέτρηση (κυρίως βιομηχανικοί και μεγάλοι εμπορικοί καταναλωτές), καθώς και στα Σημεία Παράδοσης με εγκατεστημένους έξυπνους μετρητές, οι μετρήσεις πραγματοποιούνται απομακρυσμένα μέσω πλατφόρμας τηλεμετρίας.
Το 2024, οι ενεργοί έξυπνοι μετρητές μεταφέρθηκαν στην πλατφόρμα τηλεμετρίας του Ομίλου Italgas (DEVA) για ολοκληρωμένη παρακολούθηση δεδομένων και διαχείριση των συστημάτων έξυπνης μέτρησης (εξαγωγή δεδομένων, δημιουργία αναφορών μετρήσεων, συγκρίσεις, απομακρυσμένες εντολές απενεργοποίησης για μετρητές G4 – G6, στατιστικά και προειδοποιήσεις/συναγερμοί).
Η κατανομή των ποσοτήτων φυσικού αερίου στους Χρήστες Διανομής, καθώς και η τιμολόγηση της κύριας δραστηριότητας για το έτος 2024, πραγματοποιήθηκαν σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής και του Κανονισμού Τιμολόγησης, ενώ η τιμολόγηση των επικουρικών υπηρεσιών πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με την 'Εγκριση του Καταλόγου Επικουρικών και Τιμολογούμενων Υπηρεσιών από τη ΡΑΑΕΥ.

Έξυπνοι μετρητές Nimbus

Στο πλαίσιο της στρατηγικής του Ομίλου Italgas για την πλήρη ψηφιοποίηση του δικτύου, η Enaon σχεδιάζει να υιοθετήσει σταδιακά τον έξυπνο μετρητή Nimbus σε όλες τις περιοχές διανομής της στην Ελλάδα. Ο Nimbus είναι ο πιο προηγμένος παγκοσμίως έξυπνος μετρητής αερίου έτοιμος για υδρογόνο ο οποίος αναπτύχθηκε εξ ολοκλήρου από την Italgas, αξιοποιώντας την ψηφιακή και μηχανική τεχνογνωσία της θυγατρικής της εταιρείας καινοτομίας, Bludigit.
Οι δραστηριότητες έρευνας, σχεδιασμού και ανάπτυξης για τον Nimbus ολοκληρώθηκαν με επιτυχία στα τέλη του 2023, ενώ δοκιμές πεδίου πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του 2024, με την εγκατάσταση περίπου 20.000 πρωτοτύπων και προ-σειριακών μονάδων στην Ιταλία. Η μαζική εφαρμογή προγραμματίζεται να ξεκινήσει το 2025.

Αυτή η συσκευή νέας γενιάς ενσωματώνει:

- Συμβατότητα με πολλούς τύπους και μίγματα αερίων, συμπεριλαμβανομένων των μιγμάτων υδρογόνου.
- Τη δυνατότητα ακριβούς ανίχνευσης και μέτρησης της περιεκτικότητας υδρογόνου σε μίγματα αερίων - με απόδοση ανώτερη από κάθε αντίστοιχο μετρητή στην αγορά.
- Έξυπνα χαρακτηριστικά ασφαλείας.
- Αρχές οικολογικού σχεδιασμού και παρατεταμένη διάρκεια ζωής προϊόντος - υποστηρίζοντας τους στόχους της κυκλικής οικονομίας.

Αυτή η στρατηγική επιτάχυνση του προγράμματος αντικατάστασης μετρητών θεωρείται κομβικό ορόσημο για τον ψηφιακό μετασχηματισμό των υποδομών διανομής φυσικού αερίου στην Ελλάδα. Παρέχει σαφή οφέλη στους τελικούς καταναλωτές, τους προμηθευτές, τους διαχειριστές δικτύου, το περιβάλλον και την κοινωνία, ενώ παράλληλα διασφαλίζει τη μελλοντική συμβατότητα με ανανεώσιμα αέρια όπως το υδρογόνο.



έως το 2031

74 εκ.€
επενδύσεις
για ψηφιοποίηση
έξυπνων μετρητών





100%
έξυπνοι
μετρητές
στο πεδίο

Η Απόδοσή μας μέσα από την Οπτική των Πελατών μας

Στην Enaon, είμαστε αφοσιωμένοι στην παροχή υψηλής ποιότητας εξυπηρέτησης πελατών και οι ψηφιακές μας υπηρεσίες βρίσκονται στην πρώτη γραμμή αυτής της δέσμευσης. Έχουμε επεκτείνει σημαντικά τις διαδικτυακές μας δυνατότητες, ώστε να προσφέρουμε μια απρόσκοπτη και αποδοτική εμπειρία σε όλους τους πελάτες μας.
Μέσω της ιστοσελίδας μας, οι πελάτες μπορούν πλέον να επωφεληθούν από τις ακόλουθες προηγμένες ψηφιακές υπηρεσίες:

Online Αίτημα Σύνδεσης και 'Ελεγχος Διαθεσιμότητας Δικτύου
Οι πελάτες μπορούν εύκολα να καταχωρίσουν τα στοιχεία τους και τη διεύθυνση του ακινήτου που επιθυμούν να συνδέσουν. Αυτό δημιουργεί άμεσα την κατάλληλη αίτηση μέσα στα συστήματά μας, ξεκινώντας τη διαδικασία σύνδεσης. Πριν την υποβολή, οι πελάτες μπορούν επίσης να ελέγξουν εύκολα τη διαθεσιμότητα του δικτύου διανομής στην περιοχή τους, εξασφαλίζοντας μια ομαλή και ενημερωμένη αίτηση.

«E-Contract» για Ψηφιακή Υποβολή
Η εφαρμογή «E-Contract» επιτρέπει στους πελάτες να αποστέλλουν ψηφιακά τη Σύμβαση Σύνδεσης και όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά έγγραφα. Αυτό απλοποιεί τη διαδικασία σύναψης συμβολαίου, καθιστώντας την ταχύτερη και απλούστερη.

«Delivery Point Works Progress» για Παρακολούθηση σε Πραγματικό Χρόνο
Με την εφαρμογή «Delivery Point Works Progress», τα αντισυμβαλλόμενα μέρη μπορούν εύκολα να παρακολουθούν την κατάσταση σύνδεσης του ακινήτου τους, εισάγοντας μόνο κάποια βασικά στοιχεία. Αυτό προσφέρει διαφάνεια και κρατά τους πελάτες ενήμερους σε κάθε βήμα της διαδικασίας.

Online Υποβολή Ενδείξεων Μετρητή
Οι καταναλωτές έχουν πλέον τη δυνατότητα να υποβάλλουν τις ενδείξεις του μετρητή τους απευθείας μέσω ειδικής εφαρμογής στην ιστοσελίδα μας. Αυτό το εύχρηστο εργαλείο δίνει τη δυνατότητα στους πελάτες να διαχειρίζονται εύκολα την ενεργειακή τους κατανάλωση.

Η ανατροφοδότηση των πελατών αποτελεί βασική πυξίδα για τη βελτίωση. Η Enaon διεξήγαγε 'Ερευνα Ικανοποίησης Πελατών, συγκεντρώνοντας απόψεις από 1.255 πελάτες που ολοκλήρωσαν τη σύνδεσή τους το 2024. Τα σταθερά υψηλά ποσοστά ικανοποίησης σε όλα τα στάδια της διαδικασίας σύνδεσης αντικατοπτρίζουν τη δέσμευση της Enaon σε ένα αξιόπιστο ενεργειακό σύστημα που θέτει τους χρήστες στο επίκεντρο.



Βάσει της συνολικής άποψης για την Enaon, ποσοστό **άνω του 90%** θα μιλούσε θετικά/ θα τη σύστηνε/ θα την υποστήριζε στο κοινωνικό του περιβάλλον



Ορόσημα Πιστοποίησης: ISO 37001 & ISO 50001

Το 2024, η Enaon και η θυγατρική της, Enaon EDA, πέτυχαν ένα σημαντικό ορόσημο που ενισχύει τη δέσμευσή τους στην ακεραιότητα.Σε συνέχεια επιθεώρησης που πραγματοποιήθηκε από ανεξάρτητο φορέα πιστοποίησης, η Enaon έλαβε πιστοποίηση για το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισής της σύμφωνα με το ISO 37001, το διεθνές πρότυπο για Συστήματα Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας. Αυτή η πιστοποίηση, μαζί με τη διατήρηση του αντίστοιχου πιστοποιητικού που είχε λάβει η Enaon EDA το 2023, αποδεικνύει όχι μόνο τη συμμόρφωση με τις κανονιστικές απαιτήσεις και τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές, αλλά και τη συνεπή δέσμευση του Ομίλου να καλλιεργεί μια εταιρική κουλτούρα βασισμένη στη δικαιοσύνη, τη διαφάνεια, την ειλικρίνεια και την ακεραιότητα. Το ίδιο έτος, η Enaon πιστοποιήθηκε επίσης σύμφωνα με το ISO 50001, το διεθνές πρότυπο για Συστήματα Διαχείρισης Ενέργειας, υπογραμμίζοντας την εστίαση του Ομίλου στην ενεργειακή αποδοτικότητα και τη συνεχή βελτίωση της ενεργειακής επίδοσης.



in **2024**

ISO 37001
Συστήματα Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας

ISO 50001
Συστήματα Διαχείρισης Ενέργειας

Παράλληλα, η Enaon EDA ολοκλήρωσε με επιτυχία μια σειρά επιθεωρήσεων επιτήρησης του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης, επιβεβαιώνοντας τη σταθερή της δέσμευση στην ποιότητα, στις πρακτικές υγείας και ασφάλειας και στη βιωσιμότητα. Οι προσπάθειες αυτές είχαν ως αποτέλεσμα τη διατήρηση των πιστοποιήσεων σύμφωνα με τα παρακάτω διεθνή πρότυπα:

- **ISO 9001** Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας
- **ISO 14001** Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
- **ISO 45001** Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία
- **ISO 50001** Σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης

Ασφάλεια Δικτύου

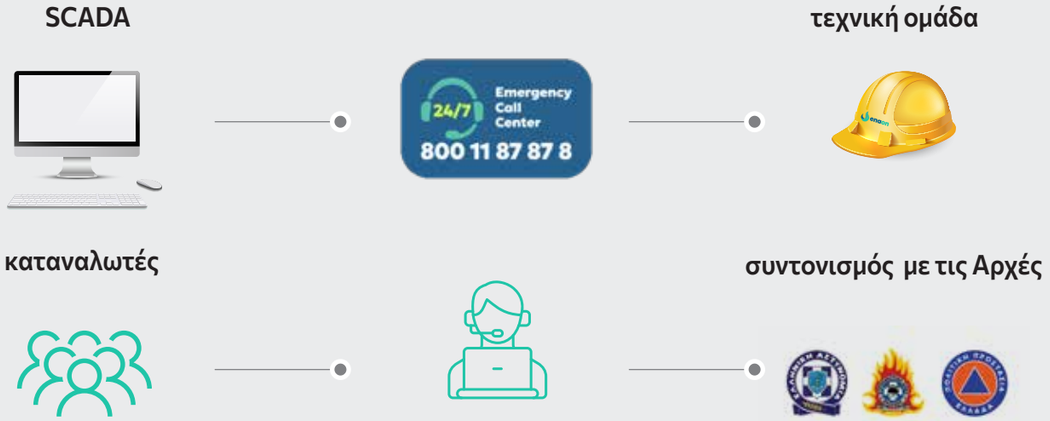
Η ασφάλεια είναι ενσωματωμένη στον σχεδιασμό, τη διαχείριση και την καθημερινή λειτουργία του δικτύου μας. Το σύστημα ασφάλειας συνδυάζει ψηφιακές τεχνολογίες, άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό και ισχυρά πρωτόκολλα, ώστε να διασφαλίζεται η ακεραιότητα του συστήματος διανομής αερίου σε όλες τις περιοχές, καθώς και η προστασία των ανθρώπων και του περιβάλλοντος. Οι καλά σχεδιασμένες δράσεις προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης - σύμφωνα με τον τεχνικό κανονισμό - καθώς και η αποτελεσματική και άμεση ανταπόκριση σε πιθανά περιστατικά διαρροής αερίου αποτελούν διαρκή προτεραιότητα για την Enaon.
Κατά τη διάρκεια του 2024, η Εταιρεία καθόρισε συγκεκριμένο Πρόγραμμα Λειτουργίας και Συντήρησης (O&M) για την κάλυψη του δικτύου σε λειτουργία. Οι κύριες δραστηριότητες συντήρησης που πραγματοποιήθηκαν ήταν οι ακόλουθες:

- Επιθεώρηση σταθμών διανομής, σημείων μείωσης και μέτρησης βιομηχανικών και εμπορικών καταναλωτών.
- 'Ελεγχοι στους σταθμούς αποσυμπίεσης CNG που τροφοδοτούν απομακρυσμένα δίκτυα διανομής.
- 'Ελεγχοι, επιθεωρήσεις και συντήρηση υπόγειων βαλβίδων του Δικτύου Χαμηλής Πίεσης.
- Επιθεωρήσεις και συντήρηση υπόγειων βαλβίδων του Δικτύου Μέσης Πίεσης.
- 'Ελεγχοι, επιθεωρήσεις και συντήρηση των εγκαταστάσεων απομακρυσμένης παρακολούθησης και τηλεχειρισμού SCADA.
- 'Ελεγχοι, επιθεωρήσεις και συντήρηση των σταθμών καθοδικής προστασίας του Δικτύου Μέσης Πίεσης και των ηλεκτρικών εγκαταστάσεων.
- Παρακολούθηση έργων τρίτων κοντά στο Δίκτυο Διανομής και περιπολίες κατά μήκος του Δικτύου Μέσης και Χαμηλής Πίεσης.
- 'Ελεγχοι οσμητικής ουσίας στο φυσικό αέριο.
- Εργασίες σύνδεσης (tie-in) για την ενεργοποίηση νέων Δικτύων Μέσης και Χαμηλής Πίεσης και γραμμών παροχής/ ανυψωτικών στηλών.
- Παρεμβάσεις για την ενεργοποίηση, απενεργοποίηση, αποσύνδεση και επανασύνδεση τελικών καταναλωτών κατόπιν αιτήματος των Χρηστών του δικτύου, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Δικτύου Διανομής.
- Συντήρηση εξοπλισμού οχημάτων και αποθήκης.
- Εκπαίδευσηκαι ασκήσεις ετοιμότητας σε συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές (Αστυνομία, Πυροσβεστική, Δήμοι, Πολιτική Προστασία, Τοπικές Αρχές).
- Θέσπιση Μηχανισμού 'Εκτακτης Παρέμβασης στις νέες περιοχές/πόλεις που έχουν ενεργοποιηθεί.



Ετοιμότητα ‘Εκτακτης Ανάγκης

Για να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία, το ρυθμιστικό πλαίσιο και τα πρότυπα υγείας και ασφάλειας για το προσωπικό και τους τρίτους, η εταιρεία εφαρμόζει ειδικά Πρότυπα Διαδικασιών για τη διαχείριση καταστάσεων κρίσης στο δίκτυο διανομής.
Το **Κέντρο Ελέγχου Αντιμετώπισης ‘Εκτακτης Ανάγκης (CIS)** λειτουργεί ως η κεντρική μονάδα της Enaon για τη διαχείριση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, όπως πιθανές διαρροές αερίου ή διακοπές τροφοδοσίας, και για τον συντονισμό της κατάλληλης ανταπόκρισης και των παρεμβάσεων. Λειτουργώντας 24 ώρες το εικοσιτετράωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα (24/7), διασφαλίζει τη συνεχή επιτήρηση της πίεσης, της θερμοκρασίας και των σημάτων συναγερμού σε όλο το δίκτυο. Οι ομάδες πεδίου μπορούν πλέον να ανταποκρίνονται άμεσα σε περιστατικά, υπό μια ενοποιημένη δομή διοίκησης.



Το 2024, το CIS δέχθηκε 40.971 κλήσεις, επιτυγχάνοντας ποσοστό απόδοσης 99,48%, το οποίο αντανακλά το ποσοστό των κλήσεων που απαντήθηκαν εντός 30 δευτερολέπτων. Αυτό το επίπεδο ανταπόκρισης επιβεβαιώνει την αποτελεσματικότητα του συστήματος διαχείρισης εκτάκτων αναγκών της Enaon και την ικανότητά του να ενεργεί άμεσα σε κρίσιμες καταστάσεις.

Το 2024, χιλιάδες επεμβάσεις έκτακτης ανάγκης πραγματοποιήθηκαν έγκαιρα, με ακρίβεια, έμφαση στη δημόσια ασφάλεια και αυστηρή τήρηση του ισχύοντος ρυθμιστικού πλαισίου.



Συνολικά πραγματοποιήθηκαν

6.666

επεμβάσεις έκτακτης ανάγκης



Από αυτές

4.140

επεμβάσεις σχετίζονταν με ύποπτες διαρροές αερίου



~99,5%

αυτών των επεμβάσεων ολοκληρώθηκαν **εντός μίας ώρας,** σύμφωνα με τα αυστηρά πρότυπα ασφάλειας



3

ασκήσεις ετοιμότητας μεγάλης κλίμακας

Για την ενίσχυση της ετοιμότητας σε πραγματικό χρόνο, το 2024 οργανώθηκαν **τρεις ασκήσεις ετοιμότητας μεγάλης κλίμακας**, στον **Τύρναβο, τον Εύοσμο και την Παλλήνη**, καλύπτοντας τους τρεις πόλους της Enaon στην Ελλάδα, σε συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές. Σε όλες τις περιπτώσεις, ο συντονισμός μεταξύ του Κέντρου Ελέγχου Αντιμετώπισης ‘Εκτακτης Ανάγκης , των ομάδων πεδίου και της κεντρικής διοίκησης αποδείχθηκε αποτελεσματικός και έγκαιρος. Μέσα από αυτές τις ασκήσεις, επιβεβαιώθηκε η ετοιμότητα του μηχανισμού ανταπόκρισης και διαπιστώθηκε η επιχειρησιακή ικανότητα των συστημάτων παρακολούθησης, ενισχύοντας την ικανότητα της Enaon να διαχειρίζεται με ασφάλεια πραγματικές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης.



Έξυπνα Εργαλεία για ένα Ασφαλέστερο Δίκτυο

Οι δυνατότητες απόκρισης σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης ενισχύονται από προηγμένα ψηφιακά εργαλεία που χρησιμοποιούνται για τη βελτίωση της ακρίβειας και της ασφάλειας. Εργαλεία όπως τα **ArcGIS Field Maps, Survey123** και **QuickCapture** υποστηρίζουν τη χαρτογράφηση σε πραγματικό χρόνο, τις αναφορές επιτήρησης και την τεκμηρίωση περιστατικών. Εξειδικευμένα εργαλεία όπως το **SCADA Dashboard** και το **Pressure Recorder Control Panel** επιτρέπουν την παρακολούθηση της συμπεριφοράς του δικτύου και των ιστορικών δεδομένων. Αυτά τα εργαλεία εξασφαλίζουν μια απρόσκοπτη σύνδεση μεταξύ των λειτουργιών σε πραγματικό χρόνο και της στρατηγικής εποπτείας του δικτύου.

Ανθεκτικότητα σε Ακραία Καιρικά Φαινόμενα

Η κλιματική αλλαγή αφήνει το αποτύπωμά της στην Ελλάδα, οδηγώντας σε ακραία καιρικά φαινόμενα, όπως πλημμύρες και πυρκαγιές. Σε απάντηση αυτών των φαινομένων, τα οποία εμφανίζονται με αυξανόμενη συχνότητα και ένταση, η Enaon έχει εφαρμόσει ένα σύνολο προστατευτικών μέτρων για να διασφαλίσει την ακεραιότητα και τη λειτουργική ασφάλεια του δικτύου. Τα μέτρα αυτά περιλαμβάνουν:

Καθοδική Προστασία. Εφαρμογή συστημάτων καθοδικής προστασίας σε τμήματα μεταλλικών αγωγών, για την αποτροπή της διάβρωσης και τη διασφάλιση της μακροχρόνιας ανθεκτικότητας των υπόγειων υποδομών.
Παρακολούθηση μέσω Συστήματος SCADA για συνεχή παρακολούθηση κρίσιμων παραμέτρων σε πραγματικό χρόνο. Διαμορφώνονται ειδοποιήσεις και αυτόματα όρια για την άμεση απόκριση σε μη φυσιολογικές διακυμάνσεις.
Υποδομές Αποστράγγισης. Εγκατάσταση συστημάτων αποστράγγισης και φρεατίων σε ευάλωτες ή επιρρεπείς σε πλημμύρες περιοχές, για τον περιορισμό του κινδύνου συσσώρευσης υδάτων γύρω από βασικές εγκαταστάσεις.
Συστήματα Πυρανίχνευσης και Ασφάλειας. Ανάπτυξη αυτόματων συστημάτων πυρανίχνευσης, όπως ανιχνευτές αερίων και φλόγας, σε όλους τους σταθμούς CNG και LNG, για την εξασφάλιση ταχείας αναγνώρισης και απόκρισης σε περιστατικά που σχετίζονται με πυρκαγιές.

Μέσω αυτών των μέτρων, η Enaon θωρακίζει την ακεραιότητα του δικτύου ακόμη και σε ακραία καιρικά φαινόμενα, ενισχύοντας τη δέσμευσή της για ασφαλή και αξιόπιστη διανομή ενέργειας.

Η εμπορική μας στρατηγική επικεντρώνεται στη δημιουργία αξίας μέσω της επέκτασης της πρόσβασης στο δίκτυο φυσικού αερίου. Επεκτείνοντας το αποτύπωμά μας σε ολόκληρη τη χώρα, καλύπτουμε τις ενεργειακές ανάγκες περισσότερων νοικοκυριών, επιχειρήσεων και δημόσιων κτιρίων, ενώ ταυτόχρονα συμβάλλουμε στην οικονομική ανάπτυξη και προσφέρουμε μια πιο αξιόπιστη πηγή ενέργειας για το μέλλον.



Δημήτρης Αυλωνίτης

Head of Commercial

Το μέλλον του δικτύου μας είναι άρρηκτα συνδεδεμένο με τις ανάγκες του πλανήτη μας. Κάθε επένδυση που πραγματοποιούμε δεν προάγει μόνο τη λειτουργική αριστεία, αλλά ενισχύει και τη δέσμευσή μας στη βιωσιμότητα.



Ιωάννης Καρακίτσος

Head of Network Management Division

Ο σχεδιασμός και η κατασκευή του δικτύου μας έχουν εξελιχθεί ώστε να ενσωματώσει ψηφιακή ετοιμότητα και φυσική ανθεκτικότητα. Κάθε έργο αποτελεί ένα βήμα πιο κοντά σε ένα πιο έξυπνο και πιο ανθεκτικό μέλλον.

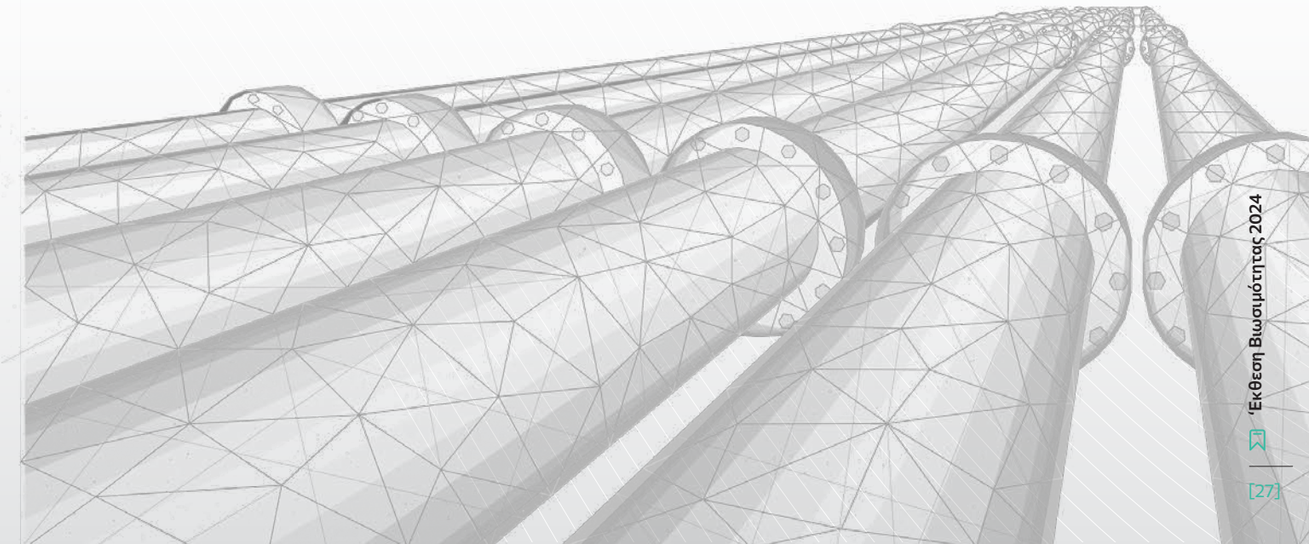
Χρήστος Σκουλίδας

Head of Engineering & Construction Division



enaon
AN ITALGAS COMPANY

inspiring change

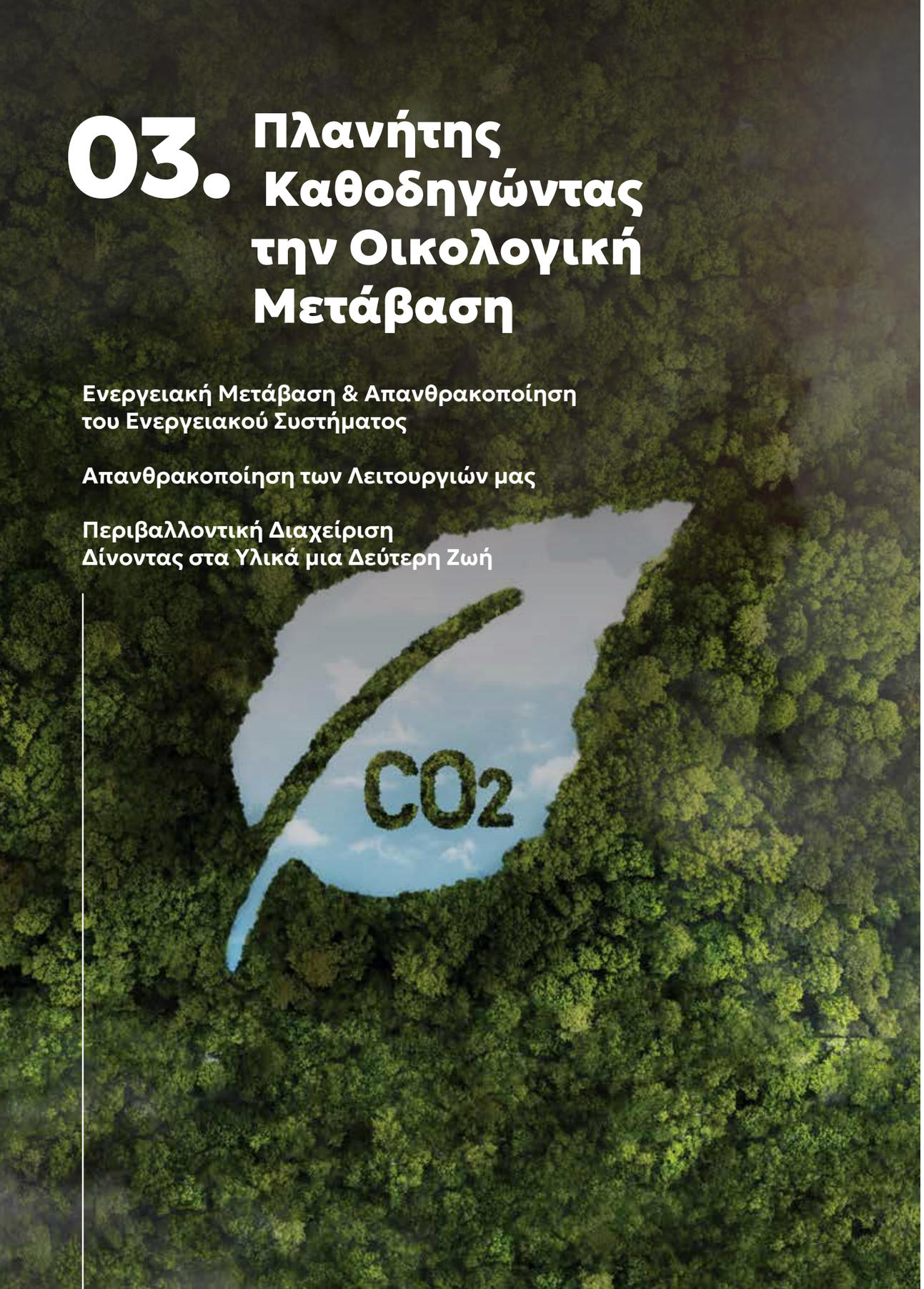


03. Πλανήτης Καθοδηγώντας την Οικολογική Μετάβαση

Ενεργειακή Μετάβαση & Απανθρακοποίηση του Ενεργειακού Συστήματος

Απανθρακοποίηση των Λειτουργιών μας

Περιβαλλοντική Διαχείριση Δίνοντας στα Υλικά μια Δεύτερη Ζωή



Ενεργειακή Μετάβαση & Απανθρακοποίηση του Ενεργειακού Συστήματος

Σε ένα ταχέως μεταβαλλόμενο ενεργειακό τοπίο, η Enaon δημιουργεί ένα δίκτυο πιο καθαρό, πιο «έξυπνο» και πιο ανθεκτικό. Με την κλιματική ουδετερότητα στον ορίζοντα, αναγνωρίζουμε την επείγουσα ανάγκη να μετασχηματίσουμε τον τρόπο λειτουργίας μας ώστε να δημιουργήσουμε μακροπρόθεσμη αξία για την κοινωνία.

Ετοιμότητα δικτύου για ανανεώσιμα αέρια

Ο μετασχηματισμός προς ένα πιο βιώσιμο ενεργειακό σύστημα τροφοδοτείται από τον τρόπο με τον οποίο επανεξετάζουμε, επαναπροσδιορίζουμε και ψηφιοποιούμε τα υφιστάμενα πάγια.
Το δίκτυό μας εξελίσσεται προκειμένου να υποδεχθεί ανανεώσιμα αέρια, διασφαλίζοντας την ευθυγράμμιση με τους κλιματικούς στόχους της ΕΕ και τις εθνικές στρατηγικές απανθρακοποίησης. Στην πορεία προς ένα δίκτυο έτοιμο για τα αέρια του μέλλοντος, η Enaon προετοιμάζει τις υποδομές της για τη μελλοντική ενσωμάτωση βιομεθανίου και υδρογόνου, λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσει τη συμβατότητα και την ασφάλεια.
Σε ευθυγράμμιση με τον στόχο του Ομίλου για επίτευξη δικτύου 100% έτοιμο για υδρογόνο έως το 2028, η Enaon έχει ξεκινήσει μια σταδιακή αξιολόγηση και προσαρμογή των υποδομών της για να υποστηρίξουν την έγχυση υδρογόνου. Μία δομημένη, πολύπλευρη τεχνική αξιολόγηση ξεκίνησε το 2024, προκειμένου να αξιολογηθεί η υφιστάμενη ακεραιότητα του δικτύου και η ικανότητά του να διαχειριστεί μίγματα φυσικού αερίου με έως και 20% υδρογόνο κατ' όγκο.

Μελέτη αξιολόγησης Ακεραιότητας



Φάση I
εργαστηριακές δοκιμές υλικών μαύρων σωλήνων PE

Φάση II
στοχευμένες δοκιμές σε υλικά με περιορισμένα διαθέσιμα δεδομένα

Οι βασικοί στρατηγικοί στόχοι αυτής της πρωτοβουλίας περιλαμβάνουν:

- Αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης ακεραιότητας του δικτύου σε σχέση με τα μίγματα υδρογόνου/φυσικού αερίου.
- Προσδιορισμό των απαιτούμενων παρεμβάσεων για να καταστεί το δίκτυο έτοιμο για υδρογόνο.
- Αξιολόγηση πιθανών θεμάτων ασφάλειας και τεχνολογικών κενών.
- Επαναπροσδιορισμός των απαιτήσεων των τεχνικών προδιαγραφών για νέα υλικά και εγκαταστάσεις, σύμφωνα με τις στρατηγικές του Ομίλου για το υδρογόνο.

έως το 2028 | **100%** H_2 **του δικτύου διανομής αερίου θα είναι έτοιμο για υδρογόνο**



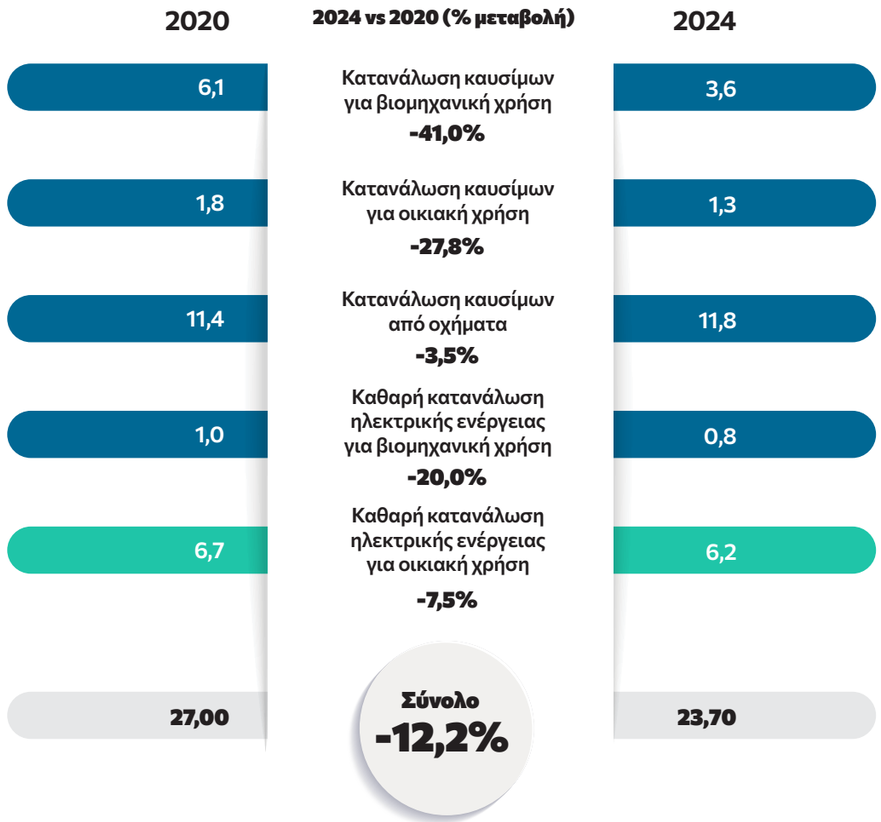
Επαναξιοποίηση των υποδομών για ετοιμότητα σε πράσινα αέρια

Απανθρακοποίηση των Λειτουργιών μας

Κατανάλωση Ενέργειας

Παρότι ο 'Ομιλος Italgas έχει θέσει ως στόχο σε επίπεδο Ομίλου τη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης κατά 33% έως το 2030, ο στόχος αυτός δεν αντικατοπτρίζει πλήρως το πλαίσιο στην Ελλάδα, όπου τα έργα επέκτασης του δικτύου βρίσκονται ακόμα σε εξέλιξη. Παρ' όλα αυτά, η Enaon έχει ήδη επιτύχει σημαντική μείωση στην κατανάλωση ενέργειας, αποδεικνύοντας τη δέσμευσή της στην αποδοτικότητα ακόμη και σε περίοδο ανάπτυξης.
Προς αυτήν την κατεύθυνση, η Enaon υλοποιεί συγκεκριμένα μέτρα για τη βελτιστοποίηση της αποδοτικότητας σε όλες τις λειτουργίες της, εφαρμόζοντας δομημένα συστήματα, ενισχύοντας την ευαισθητοποίηση και καλλιεργώντας κουλτούρα ενεργειακής εξοικονόμησης σε όλα τα επίπεδα της εταιρείας.
Μέσα από την εφαρμογή ενός πιστοποιημένου Συστήματος Ενεργειακής Διαχείρισης, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 50001, η κατανάλωση ενέργειας παρακολουθείται και αναλύεται συνεχώς, με στόχο τη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας της εταιρείας. Για το σκοπό αυτό, τα έξυπνα συστήματα μέτρησης, ο αυτοματισμός κτιρίων και η ανάλυση σε πραγματικό χρόνο παρέχουν χρήσιμες πληροφορίες που καθοδηγούν τη λήψη αποφάσεων και ενισχύουν μια κουλτούρα ενεργειακής υπευθυνότητας.
Παρά την επέκταση των δραστηριοτήτων μας σε όλη την Ελλάδα - η οποία αυξάνει το εύρος των παγίων τόσο ως προς τις υποδομές του δικτύου, όσο και ως προς το χαρτοφυλάκιο κτιρίων και τα χιλιόμετρα που διανύονται για την κάλυψη των ενισχυμένων λειτουργικών δραστηριοτήτων - οι συνεχείς προσπάθειές μας για μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης έχουν ήδη αρχίσει να αποδίδουν αποτελέσματα.

Καθαρή Ενεργειακή Κατανάλωση (TJ)



Italgas Group wide target

-33%

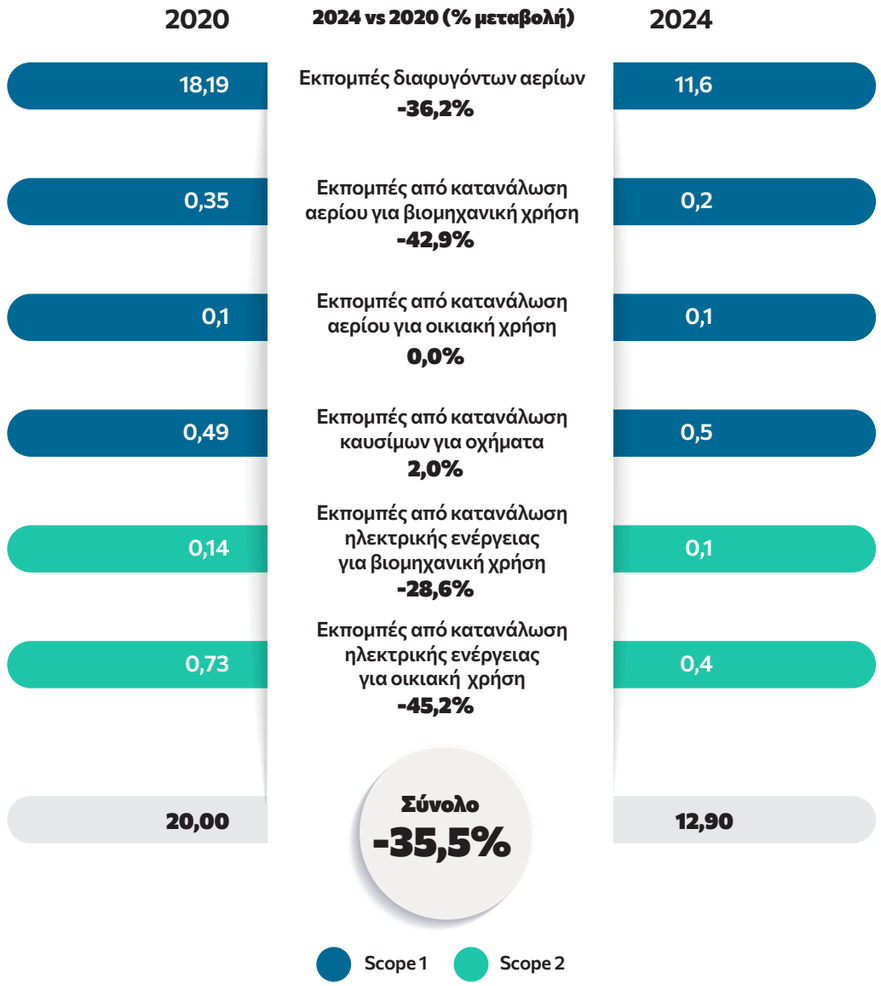
στην Καθαρή Κατανάλωση Ενέργειας έως το 2030 σε σύγκριση με το 2020

Εκπομπές Αερίων Θερμοκηπίου (GHG) Πορεία προς ένα μέλλον χαμηλών εκπομπών άνθρακα

Η μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (GHG) είναι ουσιαστική για την εταιρεία μας, καθώς αντικατοπτρίζει την ευθύνη μας απέναντι στον πλανήτη και τις μελλοντικές γενιές και ενισχύει την ετοιμότητά μας για μια οικονομία χαμηλών εκπομπών άνθρακα. Κάθε μείωση που επιτυγχάνουμε μεταφράζεται σε καθαρότερο αέρα και πιο υγιείς κοινωνίες.

Σε ευθυγράμμιση με τον συνολικό στόχο του Ομίλου Italgas για μείωση των εκπομπών GHG Scope 1 και 2 κατά 42% έως το 2030 (σε σχέση με το έτος βάσης 2020) και επίτευξη καθαρών μηδενικών εκπομπών έως το 2050, η Enaon λαμβάνει συγκεκριμένα μέτρα για την απανθρακοποίηση των λειτουργιών της. Παρόλο που ο στόχος αυτός αφορά τον 'Ομιλο συνολικά και όχι ειδικά την Ελλάδα, όπου το δίκτυο συνεχίζει να επεκτείνεται, η Enaon έχει ήδη επιτύχει μείωση 35,5% στις συνολικές εκπομπές GHG Scope 1 και 2 σε σύγκριση με το 2020. Η μείωση αυτή αποδίδεται κυρίως στη σημαντική μείωση άνω του 36% στις διαφυγές μεθανίου, την πηγή με την μεγαλύτερη ένταση άνθρακα στο περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα.

Scope 1 & 2 ($ktCO_2eq$)



Εκπομπές Scope 3 ανά κατηγορία (ktC0$_2$eq)

2023	2024 vs 2023 (% μεταβολή)	2024
33,6	Κεφαλαιουχικά αγαθά **-77,4%**	7,6
15,1	Αγαθά και υπηρεσίες που προμηθεύθηκαν **-16,6%**	12,6
0,1	Μεταφορά και διανομή ανάντη (upstream) **0,0%**	0,1
0,1	Απόβλητα που παράγοντα από τις λειτουργίες **0,0%**	0,1
0,5	Μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία ανάντη **-80,0%**	0,1
49,4	**Σύνολο Scope 3 Εφοδιαστική αλυσίδα * -58,5%**	20,5
0,4	Δραστηριότητες σχετικές με καύσιμα και ενέργεια (που δεν περιλαμβάνονται στο Scope 1 ή 2) **25,0%**	0,5
0,2	Επαγγελματικά ταξίδια **50,0%**	0,3
50,00	**Σύνολο -57,4%**	21,3

***Από το σύνολο των εκπομπών της Εφοδιαστικής Αλυσίδας, 17,4 χιλιάδες τόνοι ισοδύναμου ποσοτικοποιήθηκαν με τη μέθοδο βάσει δαπανών (χρησιμοποιώντας τα δεδομένα δαπανών του 2024 και τους συντελεστές εκπομπών CEDA για την Ελλάδα), ενώ 3,1 τόνοι ισοδύναμου CO2 (ktCO2e)ποσοτικοποιήθηκαν με βάση δεδομένα εκπομπών ή κατανάλωσης ενέργειας που παρείχαν άμεσα οι προμηθευτές.**

Η μέχρι τώρα βελτίωση αποδεικνύει ότι η απανθρακοποίηση είναι εφικτή, ακόμη και σε συνθήκες επιχειρησιακής ανάπτυξης και επέκτασης του δικτύου. Αυτή η επίτευξη της σημαντικής μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου επιβεβαιώνει την ικανότητά μας να ενεργούμε με έναν σκοπό και να ευθυγραμμιζόμαστε με τους μακροπρόθεσμους κλιματικούς στόχους.
Καθώς προχωράμε, παραμένουμε αφοσιωμένοι στην επιτάχυνση αυτής της δυναμικής, όχι μόνο για να ανταποκριθούμε στις προσδοκίες, αλλά για να **διαμορφώσουμε ένα μέλλον όπου η διανομή ενέργειας και η περιβαλλοντική υπευθυνότητα συμβαδίζουν.**



Στόχοι σε επίπεδο Ομίλου Italgas

2030

-42%

σε εκπομπές Scope 1 & 2 σε σύγκριση με το 2020

2050

0% CO_2

Καθαρές Μηδενικές Εκπομπές Άνθρακα



Δράση Προηγμένου Εντοπισμού και Επισκευής Διαρροών (LDAR)

Το πρόγραμμα LDAR της Enaon βασίζεται σε μια διαδικασία δύο σταδίων που περιλαμβάνει σχολαστικό σχεδιασμό, προηγμένη συλλογή δεδομένων και ταχεία αποκατάσταση. Η εταιρεία αξιοποιεί την κινητή πλατφόρμα ανίχνευσης διαρροών Picarro, η οποία χρησιμοποιεί την τεχνολογία Cavity Ring-Down Spectroscopy, μια τεχνολογία αιχμής που:

- Ποσοτικοποιεί άμεσα τον ρυθμό ροής των εκπομπών, αντί απλώς των επιπέδων συγκέντρωσης, επιτρέποντας στην Enaon να δίνει προτεραιότητα στις μεγαλύτερες διαρροές για άμεσηεπισκευή και
- Κάνει διάκριση μεταξύ φυσικού αερίου (που περιέχει αιθάνιο) και βιογενούς μεθανίου, διασφαλίζοντας υψηλή ακρίβεια ανίχνευσης.

Η τεχνολογία ανίχνευσης διαρροών **Picarro (Leak Detection)** αποτελεί ένα προηγμένο κινητό σύστημα ανίχνευσης μεθανίου, το οποίο χρησιμοποιείται από εκπαιδευμένα συνεργεία πεδίου για τον εντοπισμό διαρροών φυσικού αερίου με εξαιρετική ταχύτητα και ακρίβεια. Η τεχνολογία αυτή βασίζεται σε αισθητήρες υψηλής ακρίβειας που είναι τοποθετημένοι σε οχήματα, επιτρέποντας τον εντοπισμό ακόμη και των μικρότερων συγκεντρώσεων μεθανίου κατά μήκος του δικτύου.
Το 2024, η τεχνολογία Picarro εφαρμόστηκε συστηματικά σε όλο το δίκτυο, ενισχύοντας τη στρατηγική της Enaon να ελαχιστοποιήσει τις διαφυγούσεςεκπομπές, που αποτελούν την κύρια πηγή εκπομπών Scope 1, και να βελτιώσει την ασφάλεια και την περιβαλλοντική επίδοση των λειτουργιών της.
Επιπλέον, η τεχνολογία αυτή, που υποστηρίζει την εφαρμογή στρατηγικών προληπτικής και προγνωστικής συντήρησης, συμβάλλει τόσο στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος όσο και στην ενίσχυση της επιχειρησιακής αποδοτικότητας.

200%

PICARRO

% ποσοστό επιθεώρησης δικτύου (πάνω από 16.000 km) με χρήση της τεχνολογίας Picarro







OGMP 2.0 – Πιστοποίηση Gold Standard

‘Ενα ορόσημο στη διαφάνεια των εκπομπών μεθανίου

Η Enaon είναι υπερήφανο μέλος του πλαισίου **OGMP 2.0** του **Προγράμματος των Ηνωμένων Εθνών για το Περιβάλλον (UNEP).** Το 2024, πετύχαμε το υψηλότερο επίπεδο αναγνώρισης, το Gold Standard Pathway, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή μας στη διαφάνεια και στη διαχείριση των εκπομπών μεθανίου. Το “Gold Standard” του OGMP 2.0 αποτελεί ένα θεμελιώδες βήμα προς τη βιωσιμότητα στον τομέα της διανομής αερίου, συμβάλλοντας όχι μόνο στη μείωση των εκπομπών αλλά και στην ενίσχυση της εταιρικής φήμης και τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους περιβαλλοντικούς κανονισμούς. Πιστοποιεί ότι οι εταιρείες ακολουθούν αυστηρές πρακτικές στη μέτρηση και στην αναφορά εκπομπών μεθανίου. Προάγει τη διαφάνεια, την αξιοπιστία και την ακρίβεια στις πρακτικές μέτρησης των εκπομπών, ενθαρρύνοντας την εφαρμογή προηγμένων τεχνολογιών και τυποποιημένων μεθοδολογιών.
Η αναγνώριση αυτή αντικατοπτρίζει τη χρήση προηγμένων τεχνολογιών, όπως το Picarro για την ανίχνευση διαρροών σε πραγματικό χρόνο, καθώς και την αξιοπιστία της μεθοδολογίας ποσοτικοποίησης που εφαρμόζουμε, η οποία διασφαλίζει ότι οι αναφερόμενες τιμές εκπομπών είναι ακριβείς, επαληθεύσιμες και πλήρεις.
Η επίτευξη του Gold Standard υπογραμμίζει τη στρατηγική μας για μείωση των εκπομπών μεθανίου και τη συμβολή μας σε ένα μέλλον **Καθαρών Μηδενικών Εκπομπών έως το 2050.**

Περιβαλλοντική Διαχείριση Δίνοντας στα Υλικά μια Δεύτερη Ζωή

Η Enaon ενίσχυσε τη δέσμευσή της στη βιώσιμη διαχείριση αποβλήτων και τις αρχές κυκλικής οικονομίας. Η εταιρεία επιβεβαίωσε την αποτελεσματικότητα των εσωτερικών της διαδικασιών, διατηρώντας τους όγκους των αποβλήτων που παράγονται από τις τρέχουσες δραστηριότητές της στα ίδια επίπεδα με το 2023, παρά τις αυξημένες λειτουργικές απαιτήσεις.

Η ανακύκλωση παραμένει η κύρια μέθοδος επεξεργασίας αποβλήτων, η οποία εφαρμόζεται σε υλικά όπως χαρτί, πλαστικό και μέταλλο, ενώ όταν η μέθοδος αυτή δεν είναι εφικτή, εφαρμόζεται μέθοδος πιστοποιημένης διάθεσης αυτών σε συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία. Επιπλέον, οι πρακτικές επαναχρησιμοποίησης υλικών όπως ξύλινες παλέτες και χαρτοκιβώτια, που αξιοποιούνται επανειλημμένα στις καθημερινές λειτουργίες, προάγουν ένα πιο κυκλικό μοντέλο λειτουργίας.

‘Ενα αξιοσημείωτο ποσοστό ανάκτησης 97,9% επιτεύχθηκε, υπερβαίνοντας τον ετήσιο στόχο του 95%.
Παράλληλα, οι εργολάβοι της Enaon που εργάζονται σε έργα κατασκευής δικτύου δεσμεύονται από αυστηρές περιβαλλοντικές απαιτήσεις σχετικά με τη συλλογή, την προσωρινή αποθήκευση και την τελική διάθεση των αποβλήτων. ’Ολα τα απόβλητα υποβάλλονται σε διαχείριση ι σύμφωνα με το ελληνικό και το ευρωπαϊκό νομικό πλαίσιο, σε συνεργασία με πιστοποιημένα Συστήματα Εναλλακτικής Διαχείρισης Αποβλήτων, διασφαλίζοντας την ορθή διαλογή, ανάκτηση και επαναχρησιμοποίηση.

Ενσωματώνοντας τις αρχές της κυκλικής οικονομίας τόσο στις καθημερινές δραστηριότητες όσο και στα έργα υποδομής, η Enaon ενισχύει τον ρόλο της ως υπεύθυνος Διαχειριστής Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, δημιουργώντας συστήματα που δεν είναι μόνο αποδοτικά αλλά και περιβαλλοντικά βιώσιμα.

97,9%
ποσοστό ανάκτησης αποβλήτων

+2,9%
πάνω από τον στόχο (95%)

100%
100% των εργολάβων καλύπτονται από υποχρεώσεις διαχείρισης αποβλήτων



Η δέσμευσή μας για ασφάλεια και υπεύθυνη διαχείριση ακινήτων αποτελεί θεμέλιο της λειτουργικής μας αριστείας. Δημιουργώντας ασφαλές, προστατευμένο και αποδοτικό ως προς τους πόρους περιβάλλον, δεν προστατεύουμε μόνο τους ανθρώπους και τα περιουσιακά μας στοιχεία, αλλά οικοδομούμε και μια ανθεκτική υποδομή που στηρίζει τους μακροπρόθεσμους επιχειρηματικούς και βιώσιμους στόχους μας.



Μαρία Φιλιππαίου

Head of Security & Real Estate

Η ψηφιοποίηση και η καινοτομία βρίσκονται στο επίκεντρο της στρατηγικής δικτύου της Enaon. Μέσα από τεχνολογίες αιχμής για την ανίχνευση διαρροών, τους έξυπνους μετρητές και την ψηφιακή ετοιμότητα, ενισχύουμε την ασφάλεια, βελτιώνουμε την αποδοτικότητα και προετοιμάζουμε τις υποδομές μας για τη μελλοντική ενεργειακή μετάβαση.

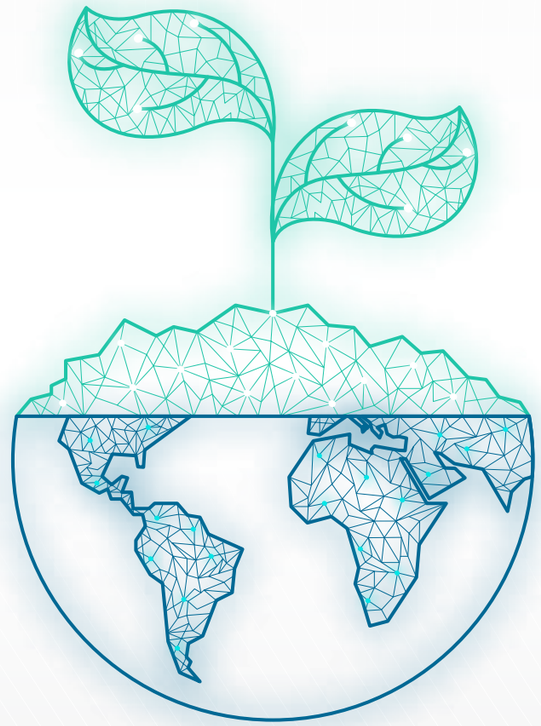


Claudio Ghibaudo

Head of Asset Technology, Innovation & Metering

enaon
AN ITALGAS COMPANY

inspiring change



04. Επενδύοντας στους ανθρώπους μας και Ενδυναμώνοντας τις Κοινότητες

Οι Άνθρωποί μας:
Διαμορφώνοντας Κουλτούρα Αριστείας και Συμπερίληψης

Υγεία, Ασφάλεια & Ευημερία: μία αδιαπραγμάτευτη δέσμευση

Enaon και Κοινωνική Αξία

Ελάτε στο ταξίδι μας

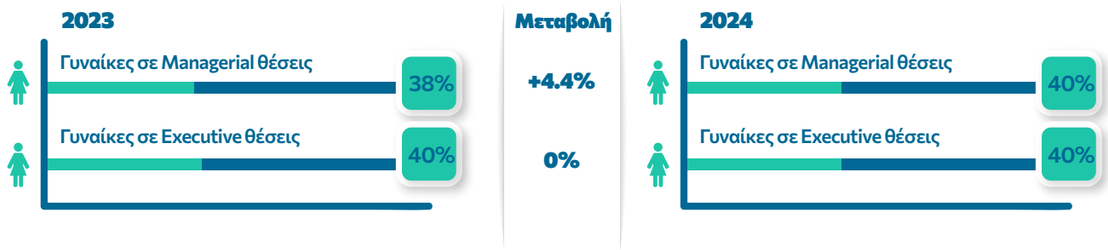
Οι Άνθρωποί μας: Διαμορφώνοντας Κουλτούρα Αριστείας και Συμπερίληψης

Η κινητήρια δύναμη πίσω από την επιτυχία της Enaon είναι το πολυποίκιλο και ταλαντούχο ανθρώπινο δυναμικό της. Δεσμευόμαστε να καλλιεργούμε ένα περιβάλλον όπου κάθε άτομο αισθάνεται ότι αναγνωρίζεται η αξία του και έχει ίσες ευκαιρίες να εξελιχθεί. Τα αποτελέσματα του 2024 αποτυπώνουν τη στρατηγική μας προσήλωση στην ενίσχυση της παρουσίας των γυναικών σε ηγετικές θέσεις, επιβεβαιώνοντας τη σταθερή πρόοδο προς μια πιο ισορροπημένη και αντιπροσωπευτική ομάδα διοίκησης.

Σύνθεση Ανθρώπινου Δυναμικού & Συμπερίληψη

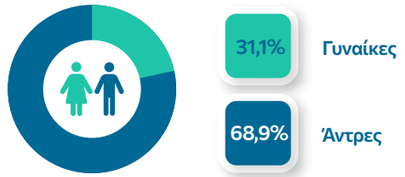
Η ισότητα των φύλων αποτελεί βασικό άξονα της κουλτούρας μας και αναδεικνύεται ακόμη πιο έντονα στο επίπεδο της ηγεσίας και Διοίκησης . Το 2024 σημειώσαμε σημαντική πρόοδο, με ολοένα περισσότερες γυναίκες να αναλαμβάνουν θέσεις ευθύνης, χτίζοντας πάνω στο ισχυρό θεμέλιο της προηγούμενης χρονιάς. Αυτή η πρόοδος είναι άμεσο αποτέλεσμα **στοχευμένων πολιτικών** που αποσκοπούν στην ανάπτυξη και προώθηση γυναικείων ταλέντων, διασφαλίζοντας ότι τα όργανα λήψης αποφάσεων αντικατοπτρίζουν την **ποικιλομορφία** του εργατικού μας δυναμικού και της κοινωνίας που εξυπηρετούμε.

Δείκτες Συμπερίληψης & Διαφορετικότητας



Κατανομή εργασίας βάσει φύλου

Παρότι η συνολική κατανομή θέσεων παραμένει σε μεγάλο βαθμό ισορροπημένη, η δέσμευσή μας επικεντρώνεται στη δημιουργία ευκαιριών ηγεσίας για όλους.



Δομή ανά Ηλικιακή Ομάδα

Το ανθρώπινο δυναμικό μας του 2024, που απαριθμεί 639 εργαζομένους, αποτελεί ένα μίγμα γενεών το οποίο σχηματίζει τον έμπειρο και καινοτόμο πυρήνα της ομάδας μας.

Baby Boomers	γεννημένοι 1946-1964	**3,4%**
Generation X	γεννημένοι 1965-1980	**56,4%**
Generation Y*	γεννημένοι 1981-1996	**39,2%**
Generation Z	γεννημένοι 1997-2012	**0,9%**

*millennials

Δεσμευόμαστε να παρέχουμε ένα υποστηρικτικό εργασιακό περιβάλλον για 7 υπαλλήλους με αναπηρίες και 6 υπαλλήλους από διαφορετικές εθνικότητες, με πολιτικές και διαδικασίες που υπερβαίνουν τις νομικές απαιτήσεις, διασφαλίζοντας πλήρη προσβασιμότητα και ευημερία. Επιπλέον, οι εταιρείες μας συμμορφώνονται πλήρως με όλες τις νομοθετικές απαιτήσεις που αφορούν στην προστασία των εργαζομένων οι οποίοι ανήκουν σε ευάλωτες ομάδες, παρέχοντας μεταξύ άλλων ευέλικτες μορφές απασχόλησης, δυνατότητα εξ αποστάσεως εργασίας, σχέδια ασφάλειας στον χώρο εργασίας, καθώς και εκτεταμένους προληπτικούς ιατρικούς ελέγχους σε ετήσια βάση. Πέραν αυτών, και με σκοπό την περαιτέρω ενίσχυση της ευημερίας των εργαζομένων, οι εταιρείες μας προσφέρουν προγράμματα υποστήριξης εργαζομένων καθώς και μία διευρυμένη πολιτική αδειών, η οποία περιλαμβάνει πρόληψη για χορήγηση άδειας λόγω ιατρικών ή άλλων προσωπικών ραντεβού, άδεια πένθους καθώς και επιπλέον άδεια σε περιπτώσεις έκτακτων οικογενειακών αναγκών. Αναγνωρίζοντας ότι η ευπάθεια μπορεί να εκδηλωθεί με διαφορετικούς τρόπους, η Enaon έχει ενσωματώσει στον Κώδικα Δεοντολογίας της, εξειδικευμένες πολιτικές, μεταξύ των οποίων πολιτικές μη διάκρισης και συμπερίληψης, καθώς και μηχανισμούς, οι οποίοι αποσκοπούν στην πρόληψη και την αποτελεσματική αντιμετώπιση περιστατικών ή παραγόντων που μπορεί να συντελέσουν στη δημιουργία δύσκολων καταστάσεων σε ευάλωτες εργασιακές ομάδες. Αναγνωρίζοντας ότι η ευαλωτότητα μπορεί να εκδηλωθεί με διάφορους τρόπους, η Enaon περιλαμβάνει στον Κώδικα Δεοντολογίας μας συγκεκριμένες πολιτικές, όπως πολιτικές μη διάκρισης και συμπερίληψης, καθώς και μηχανισμούς αναφοράς που αποσκοπούν στην πρόληψη ή την αντιμετώπιση γεγονότων και παραγόντων που συμβάλλουν στην ευαλωτότητα.

Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού

Η εκπαιδευτική και αναπτυξιακή ατζέντα της εταιρείας για το 2024 διαμορφώθηκε σε πλήρη συμφωνία με το ολιστικό πρόγραμμα ανάπτυξης δεξιοτήτων του Ομίλου, με στόχο την ουσιαστική ενδυνάμωση των ικανοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού σε όλα τα επίπεδα της ιεραρχίας. Οι πρωτοβουλίες αναβάθμισης των δεξιοτήτων των ανθρώπων μας αυξήθηκαν θεαματικά, οδηγώντας σε σχεδόν τριπλασιασμό των μέσων ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο, σηματοδοτώντας ένα αποφασιστικό ποιοτικό άλμα στην επένδυσή μας για την εξέλιξη, ανάπτυξη και συνεχήπρόοδο των ανθρώπων μας.

Δείκτες Εκπαίδευσης & Ανάπτυξης

2023	Διακύμανση	2024
9.799	Συνολικές ώρες εκπαίδευσης +183,9%	27.819
14,9	ΜΟ Εκπαιδευτικών ωρών / Εργαζόμενο +194,6%	43,9

Τα εκπαιδευτικά μας προγράμματα σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν με προσοχή και στρατηγική στόχευση, ώστε να ενδυναμώσουν τους ανθρώπους μας σε όλες τις κρίσιμες διαστάσεις, καλλιεργώντας την καινοτομία, ενισχύοντας την αριστεία σε τομείς όπως στην υγεία και ασφάλεια, την ποιότητα, τις τεχνικές γνώσεις-δεξιότητες και τις διοικητικές ικανότητες του προσωπικού. Η πολυδιάστατη εκπαιδευτική μας προσέγγιση περιλάμβανε σεμινάρια για την εταιρική κουλτούρα, εργαστήρια ανάπτυξης ηγεσίας, αναβάθμιση δεξιοτήτων σε ψηφιακές πλατφόρμες, δράσεις για την καινοτομία και την βιωσιμότητα, αλλά και πρωτοβουλίες που ξεπερνούν τις διαδικασίες του χώρου εργασίας, αγγίζοντας ευρύτερα ζητήματα όπως η κουλτούρα ηθικής συμπεριφοράς, η ενδοοικογενειακή βία, η ψυχική υγεία και η ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής (work-life balance).

	Πρόγραμμα εκπαίδευσης	Θέμα	Συνολικές ώρες	%
	Καινοτομία	Ψηφιοποίηση	2.015,28	7,2
	Αριστεία	Υγεία & Ασφάλεια	3.985,15	14,3
		Περιβάλλον & Ποιότητα	1.143,15	4,1
		Τεχνικό / Ειδικό	16.185,58	58,2
		Συμμόρφωση	1.580,35	5,7
	Άνθρωποι	Διοίκηση	2.909,54	10,5
	Συνολικές ώρες		**27.819,05**	**100,0**

Αυτή η αδιαπραγμάτευτη δέσμευση αποτυπώνει τη στρατηγική μας να εξοπλίσουμε το ανθρώπινο δυναμικό μας με όλες τις προηγμένες δεξιότητες που είναι απαραίτητες για να ηγηθούμε της **ενεργειακής μετάβασης**, να προωθήσουμε την **καινοτομία** και να διατηρήσουμε τη **λειτουργική αριστεία** σε έναν ταχέως εξελισσόμενο κλάδο.

Ευημερία και Δέσμευση Προσωπικού

Παρέχουμε ένα ολοκληρωμένο πακέτο παροχών, σχεδιασμένο να υποστηρίζει την ολιστική ευημερία των ανθρώπων μας και των οικογενειών τους. Σε αυτό περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων, εκτεταμένες ασφαλιστικές καλύψεις ζωής και ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης, συμμετοχή στο ομαδικό αποταμιευτικό πρόγραμμα , πρόσβαση στο πρόγραμμα Smart-work (τηλεργασία), ετήσιες προληπτικές ιατρικές εξετάσεις, πρόσβαση σε τηλεφωνική γραμμή ψυχολογικής υποστήριξης 24/7, οικονομική ενίσχυση και ειδικές άδειες σε περιπτώσεις αναπηρίας μελών οικογένειας, συμβολή στα σχολικά έξοδα των παιδιών, κουπόνια σίτισης σε φοιτητές καθώς και βραβεία ακαδημαϊκής αριστείας. 'Ολοι οι άνθρωποί μας έχουν τη δυνατότητα να συμμετέχουν στις ετήσιες έρευνες δέσμευσης του Ομίλου Italgas και μέσα από αυτές, να εκφράζουν τις απόψεις και τα συναισθήματά τους. Οι έρευνες αυτές αποσκοπούν στο να αναδείξουν τα καίρια σημεία του εργασιακού μας περιβάλλοντος και της κουλτούρας μας που αποτελούν ευκαιρίες για τη βελτίωση της επιχειρησιακής αποτελεσματικότητας, καθώς και της συνολικής επικοινωνίας, εμπιστοσύνης και εργασιακής εμπειρίας, με απώτερο στόχο τη λήψη καλύτερα τεκμηριωμένων αποφάσεων.

Υγεία, Ασφάλεια & Ευημερία: Μία αδιαπραγμάτευτη δέσμευση

Η κουλτούρα ασφάλειας «We Care- Ασφαλώς Νοιαζόμαστε» της εταιρείας μεταφράστηκε σε συγκεκριμένα και μετρήσιμα αποτελέσματα που αποδείχτηκαν σωτήρια για το έτος 2024. Εντείνοντας την προσοχή μας και αυξάνοντας σημαντικά τις επενδύσεις μας στην εκπαίδευση για την ασφάλεια, πετύχαμε μια εντυπωσιακή μείωση κατά 50% στα καταγεγραμμένα ατυχήματα. Αυτό δεν αποτελεί απλώς έναν αριθμό αλλά είναι απόδειξη της αφοσίωσης των ανθρώπων μας και της κοινής, αδιαπραγμάτευτης δέσμευσής μας για εργασία χωρίς ατυχήματα.

Δείκτες επίδοσης για την Υγεία & Ασφάλεια

2023	Μεταβολή	2024
4	Συνολικά καταγεγραμμένα ατυχήματα -50,0%	2
1.732	Συνολικές ώρες εκπαίδευσης σε Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία +130%	3.985
3,5	ΜΟ εκπαιδευτικών ωρών σε Υγεία & Ασφάλεια ανά εργαζόμενο +131,4%	8,1

Η στρατηγική μας για την ασφάλεια το 2024 βασίστηκε στην δέσμευση για πρόληψη:

- **Επιτόπιες Αυτοψίες.**
  Οι επιθεωρητές μας πραγματοποίησαν 538 ελέγχους για την Υγεία & την Ασφάλεια σε όλες μας τις δραστηριότητες.
- **Ημέρες Ασφάλειας.**
  Διοργανώσαμε βιωματικές Ημέρες Ασφάλειας σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη και Λάρισα, με έμφαση σε μέτρα ασφάλειας κατά την κατασκευή και τη συντήρηση του δικτύου.
- **Δέσμευση Αναδόχων.**
  Πραγματοποιήσαμε ειδικές συναντήσεις με θέμα την ασφάλεια με 14 εργοληπτικές εταιρείες για την ενίσχυση των προτύπων ασφάλειας εργοταξίων, σήμανσης και εξοπλισμού έκτακτης ανάγκης.
- **Παγκόσμια Ημέρα Ευαισθητοποίησης.**
  Διοργανώσαμε διαδικτυακά σεμινάρια με ειδικούς για τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής στην εργασιακή ασφάλεια και τη διαχείριση του εργασιακού άγχους, με αφορμή σημαντικές διεθνείς ημέρες ευαισθητοποίησης.





Βραβεία Υγείας & Ασφάλειας 2024

Η δέσμευσή μας για τη δημιουργία μιας επιτυχημένης κουλτούρας ασφάλειας αναγνωρίστηκε στα **Health and Safety Awards 2024,** όπου τιμηθήκαμε με το **Χρυσό Βραβείο (Gold Award)** στην κατηγορία «Υγιές και Ευχάριστο Εργασιακό Περιβάλλον» (Enaon) και το **Πρώτο Βραβείο (Winner Award)** στην κατηγορία «Δημόσιες Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας» (Enaon EDA).
Οι διακρίσεις αυτές αναγνωρίζουν τη συνολική μας προσπάθεια να ενσωματώσουμε την υγεία και ασφάλεια στις επιχειρησιακές μας πρακτικές. Παράλληλα, υπογραμμίζουν τον ηγετικό μας ρόλο στην προώθηση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος και τη συνεχή μας επιδίωξη για αριστεία στη βιωσιμότητα.



Enaon και Κοινωνική Αξία: Ένας εταίρος για τις Κοινότητες

Η ευθύνη μας εκτείνεται πέρα από τις υποδομές του δικτύου μας, αγγίζοντας τον κοινωνικό και πολιτιστικό ιστό των κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Το 2024, στηρίξαμε με υπερηφάνεια πρωτοβουλίες που προάγουν την περιβαλλοντική υπευθυνότητα, διαφυλάσσουν την πολιτιστική κληρονομιά και ενισχύουν τη δημόσια υγεία.

- **Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα**
  Με μια συμβολική πράξη περιβαλλοντικής μέριμνας και φροντίδας, η ομάδα μας, με κοινές δυνάμεις και θετική ενέργεια, συνεργάστηκε με τη μη κερδοσκοπική περιβαλλοντική οργάνωση «All For Blue» για τον καθαρισμό ακτών και βυθού στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη.
- **Υγεία & Ευημερία στις Κοινότητες**
  Στο πλαίσιο της αδιαπραγμάτευτης δέσμευσής μας για τη δημόσια υγεία και ευημερία, χορηγήσαμε την απόκτηση φορητού απινιδωτή στον Δήμο Τρικκαίων.
- **Εκπαίδευση**
  Με βαθιά πίστη στη δύναμη της εκπαίδευσης σε νηπιακές ηλικίες, στηρίξαμε το πρόγραμμα Creative Explorations στο Ιταλικό Νηπιαγωγείο Αθηνών, μια ζωντανή πρωτοβουλία που καλλιεργεί τη δημιουργικότητα και την περιβαλλοντική ευαισθησία στα μικρά παιδιά.
- **Γιορτές & Εκδηλώσεις**
  Στηρίξαμε με υπερηφάνεια τον Δήμο Πέλλας για την 13η Χριστουγεννιάτικη γιορτή “Παραμυθοχώρα" (13ο Fairyland), μια αγαπημένη παράδοση που χαρίζει μαγεία σε χιλιάδες επισκέπτες κάθε χρόνο, αντανακλώντας τη δέσμευση της Enaon στη στήριξη της κοινωνικής ζωής και της συλλογικής χαράς.
- **Πολιτιστική Κληρονομιά**
  Πέρα από τη δέσμευσή μας για το περιβάλλον και την κοινωνική ευημερία, αναγνωρίζουμε τη μεγάλη αξία της πολιτιστικής κληρονομιάς ως θεμέλιο της ταυτότητας των κοινοτήτων. Για τον σκοπό αυτόν, παρέχουμε πολυδιάστατη χορηγία στην Εφορεία Αρχαιοτήτων Ημαθίας για τη μεγάλη έκθεση του Αρχαιολογικού Μουσείου Βέροιας.

Κάθε έργο που υλοποιούμε καθοδηγείται από έναν και μοναδικό στόχο:
να αφήσουμε αυτόν τον τόπο καλύτερο απ’ ό,τι τον βρήκαμε!





Μαραθώνιος Αθηνών 2024

Στην Enaon, εμπνεόμαστε από το αρχαίο ελληνικό ιδεώδες **«νους υγιής εν σώματι υγιεί»** και δίνουμε ιδιαίτερη αξία τόσο στο αθλητικό πνεύμα όσο και στη σύσφιξη των δεσμών μεταξύ των συναδέλφων. Στο πλαίσιο αυτό, εργαζόμενοι της Enaon, μαζί με συναδέλφους από την Italgas, συμμετείχαν με υπερηφάνεια στον κορυφαίο Μαραθώνιο Αθηνών 2024. Η μοναδική αυτή εμπειρία σύσφιξε τους δεσμούς των συναδέλφων Ελλάδας και Ιταλίας εντός του Ομίλου μας, οι οποίοι ιασχίζοντας από κοινού τη γραμμή τερματισμού, γιόρτασαν την επιτυχία και μοιράστηκαν όμορφες εμπειρίες από την συμμετοχή τους σε αυτό το ελληνικό αθλητικό ταξίδι.



Ελάτε στο ταξίδι μας

Το ταξίδι μας προς ένα βιώσιμο μέλλον είναι συλλογικό. Σε καλούμε να γίνεις και εσύ μέρος του.

Για τους Πελάτες μας:
Ανακαλύψτε πώς η σύνδεση με το δίκτυό μας μπορεί να μειώσει το ενεργειακό σου κόστος και το περιβαλλοντικό σου αποτύπωμα.

Για τις Κοινότητές μας:
Ακολουθήστε την πορεία μας διαδικτυακά, πάρτε μέρος στις πρωτοβουλίες μας και μοιράσου τις ιδέες σου για μια πιο πράσινη Ελλάδα.

Για τους Μελλοντικούς μας Εταίρους:
Δείτε πώς η δέσμευσή μας στην ασφάλεια, την καινοτομία και τη βιωσιμότητα, μας καθιστά τον συνεργάτη της πρώτης επιλογής

Ακολουθήστε μας στο **https://www.ena-on.com** και στα κοινωνικά μας δίκτυα ώστε να ενημερώνεστε για τους τρόπους επικοινωνίας μαζί μας, να υποβάλετε τα σχόλιά σας και να έχετε πρόσβαση σε χρήσιμες πληροφορίες για την ασφάλεια στην χρήση φυσικού αερίου. Ανακαλύψτε τις πιο πρόσφατες δραστηριότητες και πρωτοβουλίες μας σε όλη την Ελλάδα.

enaon_channel https://www.instagram.com/enaon_channel
Enaon https://www.facebook.com/enaoncompany
enaon https://www.youtube.com/@enaon_channel
enaon https://www.linkedin.com/company/enaon



Το πολυτιμότερο περιουσιακό μας στοιχείο είναι οι άνθρωποί μας, οι αρχιτέκτονες της καινοτομίας μας και οι θεματοφύλακες των αξιών μας. Συνεχίζουμε να επενδύουμε σε ένα εργασιακό περιβάλλον που ενδυναμώνει το άτομο, ενώ αξιοποιεί το συλλογικό μας ταλέντο για ένα ασφαλέστερο, πιο ανθεκτικό και βιώσιμο μέλλον.



Riccardo Ubezio

Head of Human Resources & Organization

Η ευημερία των ανθρώπων μας αποτελεί θεμέλιο λίθο της μακροπρόθεσμης βιωσιμότητας της Enaon. Καλλιεργούμε μια κουλτούρα όπου η ασφάλεια και η πρόληψη ενσωματώνονται ομαλά σε κάθε διαδικασία, διασφαλίζοντας ότι το εργατικό μας δυναμικό παραμένει τόσο προστατευμένο όσο και ενδυναμωμένο. Αυτή η δέσμευση εκτείνεται πέρα από τα όρια της εταιρείας μας, στους συνεργάτες μας και σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας.



Νικολέττα Αργυροπούλου

Head of Health and Safety

Στην Enaon αντιλαμβανόμαστε τη βιωσιμότητα ως ένα κοινό ταξίδι, το οποίο διαμορφώνεται από κάθε φωνή και κάθε πράξη. Προσπαθούμε να ενθαρρύνουμε τον διάλογο, να μετατρέπουμε την ευαισθητοποίηση σε καθημερινή πρακτική και να προάγουμε αξίες που ξεπερνούν την απλή συμμόρφωση με τις απαιτήσεις. Μέσα από τις δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (CSR), αυτή η συνεισφορά επεκτείνεται πέρα από τα όρια της εταιρείας, προσδίδοντας ουσιαστική αξία στις τοπικές κοινωνίες και διασφαλίζοντας ότι η δέσμευσή μας για δημιουργία βιώσιμης αξίας δεν είναι απλώς μία δήλωση, αλλά εφαρμόζεται στην πράξη, κάθε μέρα. Συμβάλλουμε ώστε η βιωσιμότητα να αποτελεί όχι μόνο καθοδηγητική αρχή, αλλά και τρόπο εργασίας και ανάπτυξης από κοινού, δημιουργώντας ένα θετικό και διαρκή αντίκτυπο.



Αικατερίνη Στάχταρη

Head of Communications & Sustainability

enaon
AN ITALGAS COMPANY

empowering people



05. Συνεργασίες: δημιουργώντας αξία μέσα απο καινοτομίες και συνέργιες

Συμμετοχή Ενδιαφερομένων Μερών & Στρατηγικές Συμμαχίες

Δημιουργία μιας Ισχυρής και Υπεύθυνης Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Συμμετοχή Ενδιαφερομένων Μερών & Στρατηγικές Συμμαχίες

Στην Enaon, πιστεύουμε ότι ο δρόμος προς ένα βιώσιμο ενεργειακό μέλλον είναι δρόμος κοινής αποστολής και συλλογικής δράσης. Η στρατηγική μας βασίζεται στην καλλιέργεια ενός ισχυρού συστήματος συνεργειών, στην προώθηση της καινοτομίας μέσω της συνεργασίας και στη δυναμική διαμόρφωση του κανονιστικού πλαισίου. Το 2024, ενισχύσαμε περαιτέρω τη συνεργασία μας με διάφορες ομάδες ενδιαφερομένων μερών, από ρυθμιστικές αρχές και ακαδημαϊκά ιδρύματα έως βιομηχανικούς εταίρους και τοπικές κοινωνίες. Η συνεργατική αυτή πρακτική αποτελεί ακρογωνιαίο λίθο της δέσμευσής μας για δημιουργία διαρκούς κοινής αξίας και υπεύθυνης πλοήγησης στην ενεργειακή μετάβαση.

Βασικά Επιτεύγματα Στρατηγικών Συνεργασιών 2024

2

Procurement Excellence Awards

2 Χρυσά Βραβεία Αριστείας Προμηθειών, αναγνωρίζοντας την αριστεία μας στην ενοποίηση των διαδικασιών προμήθειας του ομίλου και την υποδειγματική διαχείριση σχέσεων με τους προμηθευτές.

HABIO

Μνημόνιο Συνεργασίας (MoU) με τον HABIO το οποίο επισφραγίζει τη στρατηγική μας συμμαχία για την επιτάχυνση της ανάπτυξης της αγοράς βιομεθανίου στην Ελλάδα.

Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο

Μελέτη - Ορόσημο με το ΕΜΠ για τη διενέργεια συγκριτικής αξιολόγησης τεχνολογιών θέρμανσης.

265%

Αύξηση κατά 265% στην αξιολόγηση των προμηθευτών σύμφωνα με τις αρχές ESG αποδεικνύοντας τη δέσμευσή μας για μια διαφανή και βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα.

76% Scope3

76% Ποσοστό Ανταπόκρισης Προμηθευτών για τα δεδομένα εκπομπών CO2 (scope 3) βελτιώνοντας σημαντικά την ακρίβεια παρακολούθησης των εκπομπών αερίων της αλυσίδας αξίας μας, με δεδομένα που προέρχονται απευθείας από τους ίδιους τους προμηθευτές.

27.500 km | 7 Περιφέρειες | 37 Δήμοι

Ανάπτυξη και Εδραίωση Στρατηγικών Σχέσεων με Δήμους και Περιφέρειες διατηρώντας ανοικτούς διαύλους επικοινωνίας με τις τοπικές κοινωνίες και τους φορείς. Οι άνθρωποί μας διένυσαν 27.500 χλμ. το 2024, πραγματοποιώντας θεσμικές συναντήσεις σε 7 από τις 9 περιφέρειες όπου δραστηριοποιούμαστε και σε 37 δήμους εκτός Αττικής. Οι συνεργασίες αυτές είναι καθοριστικής σημασίας για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό των μελλοντικών συνδέσεων στο δίκτυο.



Διαμορφώνοντας το Μέλλον της Ενεργειακής Πολιτικής

Η ενεργή συνεργασία μας με τις δημόσιες αρχές και τους ρυθμιστικούς φορείς διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στη διαμόρφωση των θεμελίων για μια ενεργειακή μετάβαση χωρίς αποκλεισμούς. Το 2024, οι προσπάθειές μας επικεντρώθηκαν στην προώθηση των ανανεώσιμων αερίων και στη συμβολή μας στη χάραξη μιας ισχυρής, προοδευτικής εθνικής στρατηγικής, μέσω των ακόλουθων πρωτοβουλιών:

- **Προώθηση του Βιομεθανίου.**
  Συμμετείχαμε ενεργά στη δημόσια διαβούλευση για το αναθεωρημένο **Εθνικό Σχέδιο για την Ενέργεια και το Κλίμα (ΕΣΕΚ)**. Οι αναλυτικές μας προτάσεις παρείχαν ένα σαφές πλάνο για την ένταξη του βιομεθανίου στο εθνικό ενεργειακό μείγμα, περιγράφοντας την ανάγκη για μηχανισμούς στήριξης των παραγωγών και αναδεικνύοντας τον κρίσιμο ρόλο των δικτύων διανομής στην ανάπτυξη μιας αποκεντρωμένης, κυκλικής και αγροτικής ενεργειακής οικονομίας.

- **Εδραίωση Στρατηγικών Συνεργασιών για Καινοτομία και Ανάπτυξη.**
  Ως μέλος του Ομίλου Italgas αξιοποιούμε την πρόσβαση σε πρωτοποριακή καινοτομία, και αναζητούμε συνεργασίες που διευρύνουν τα όρια της τεχνολογίας και επιταχύνουν την υιοθέτηση βιώσιμων λύσεων.

- **Ελληνική 'Ενωση Παραγωγών Βιοαερίου (HABIO).**
  Το Μνημόνιο Συνεργασίας (MoU), που υπεγράφη στις 14 Φεβρουαρίου 2024, επισφραγίζει την κοινή μας αποστολή για την ανάπτυξη του βιομεθανίου στην Ελλάδα. Η συνεργασία αυτή εκτείνεται και σε πρακτικές εφαρμογές, όπως η προώθηση της αξιοποίησης του χωνεμένου υπολείμματος ως υψηλής αξίας παραπροϊόντος και η συστηματική χαρτογράφηση των εγκαταστάσεων βιοαερίου για την εκτίμηση της δυνατότητας σύνδεσής τους με το δίκτυο.

- **Ευρωπαϊκή Ηγεσία και Ανταλλαγή Τεχνογνωσίας.**
  Ο ενεργός μας ρόλος σε ευρωπαϊκά συνέδρια υπογραμμίζει τη δέσμευσή μας στις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές.
  - Ως μέλος του **Gas Distributors for Sustainability (GD4S)**, συμβάλλουμε στη διαμόρφωση ενός ενιαίου ευρωπαϊκού οράματος για την ένταξη των ανανεώσιμων αερίων στα δίκτυα διανομής.
  - Μέσω του έργου **Horizon Europe "Green Me Up",** αξιοποιούμε διεθνή τεχνογνωσία από ώριμες αγορές, όπως η Ιταλία και η Γαλλία, για την υπέρβαση ρυθμιστικών και θεσμικών εμποδίων στην ανάπτυξη του βιομεθανίου στην Ελλάδα, χρησιμοποιώντας προηγμένα αναλυτικά εργαλεία όπως η SWOT Ανάλυση και η Ασαφής Γνωστική Χαρτογράφηση (Fuzzy Cognitive Mapping).

- **Μελέτη - Ορόσημο του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου (ΕΜΠ).**
  Στο πλαίσιο μιας σημαντικής συνεργατικής έρευνας, αναθέσαμε στο ΕΜΠ τη διενέργεια συγκριτικής αξιολόγησης τεχνολογιών θέρμανσης με αυστηρή μεθοδολογία. Η έρευνα αυτή, βασισμένη σε Κόστος Κύκλου Ζωής (LCC), Προεξοφλημένη Περίοδο Απόσβεσης (DPP) και Πρωτογενή Ενεργειακή Κατανάλωση (PEC), θα αποτελέσει το επιστημονικό υπόβαθρο για την υποστήριξη τεκμηριωμένου διαλόγου σχετικά με την ενεργειακή αποδοτικότητα των κτιρίων.

Συμμετοχή σε Συνέδρια με Χορηγική Παρουσία

Η Enaon αποδεικνύει έμπρακτα τη σταθερή δέσμευσή της στον επιστημονικό διάλογο και την ανταλλαγή ιδεών γύρω από ζητήματα ενέργειας. Το 2024, η εταιρεία διατήρησε ισχυρή παρουσία σε συνέδρια και συναντήσεις εργασίας του κλάδου, παρέχοντας σημαντικές χορηγίες σε πλήθος εκδηλώσεων, μεταξύ των οποίων:

- **5th Power & Gas Forum**
- **Italian Embassy Event celebrating the Italian Republic Day**
- **9th HAEE Energy Transition Symposium**
- **Regional Growth Conference**
- **2nd Hydrogen & Green Gases Forum**
- **Athens Energy Summit 2024**
- **8th Sustainability Summit for SE Europe & the Mediterranean**
- **6th Renewable & Storage Forum**
- **28th National Energy Conference "Energy & Development 2024"**



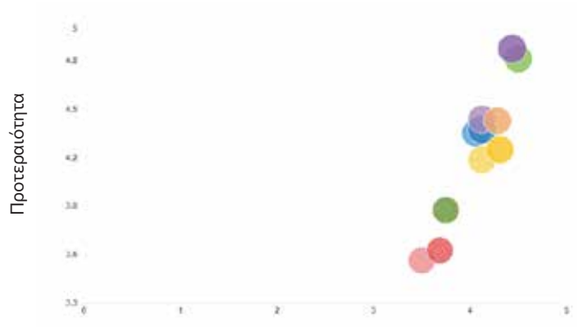


Συμμετοχή Ενδιαφερόμενων Μερών: η Ανάλυση Σημαντικότητας 2024

Για να διασφαλίσουμε ότι η στρατηγική μας για τη βιωσιμότητα παραμένει ευθυγραμμισμένη με τις προτεραιότητες των συνεργατών μας, το 2024 διοργανώσαμε μία **Συνάντηση Εργασίας Ενδιαφερόμενων Μερών**. Ο ουσιαστικός αυτός διάλογος πραγματοποιήθηκε μεταξύ **16** σημαντικών εκπροσώπων από την κυβέρνηση, τις ρυθμιστικές αρχές, τους προμηθευτές, τους βιομηχανικούς συνεργάτες, τις τοπικές κοινωνίες και τις ομάδες καταναλωτών. Στόχος ήταν η συνδιαμόρφωση του οδικού μας χάρτη βιωσιμότητας, μέσω της αναγνώρισης και ιεράρχησης των σημαντικότερων θεμάτων που θα καθορίσουν το κοινό μας μέλλον.

Materiality Assessment - Enaon

- Ψηφιοποίηση δικτύων και καινοτομία
- Ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών
- Αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής
- Υιοθέτηση πρακτικών κυκλικής οικονομίας
- Ανάπτυξη δικτύου
- Ασφάλεια δικτύων, εγκαταστάσεων και ανθρώπων
- Βιώσιμη διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας
- Αλληλεπίδραση με τοπικές κοινότητες
- Σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα
- Επιχειρηματική ηθική
- Ρυθμ. συμμόρφωση & λειτουργική ανεξαρτησία







Η συνάντηση εργασίας κορυφώθηκε με τη διαμόρφωση του Πίνακα Σημαντικότητας 2024, ο οποίος αποτυπώνει τα ζητήματα με τη μεγαλύτερη σημασία για τα ενδιαφερόμενα μέρη μας και τον αντίκτυπό τους στις δραστηριότητές μας. Η ανάλυση αυτή ενίσχυσε την εστίαση μας στα ακόλουθα **5 Σημαντικότερα Θέματα για την Enaon:**

1. **Ασφάλεια Δικτύου, Εγκαταστάσεων και Ανθρώπων**
   Παρά την υψηλή εμπιστοσύνη που εξέφρασαν τα ενδιαφερόμενα μέρη για τα πρωτόκολλα ασφάλειας που εφαρμόζουμε, τόνισαν την ανάγκη για ενισχυμένη εποπτεία των υπεργολάβων και για συνεχή εκπαίδευση σε θέματα Υγείας & Ασφάλειας σε όλο το προσωπικό, τους συνεργάτες και τις τοπικές κοινωνίες
2. **Διαχείριση της Κλιματικής Αλλαγής**
   Οι ενδιαφερόμενοι βλέπουν την Enaon ως καίριο παράγοντα στην αντιμετώπιση αυτής της παγκόσμιας πρόκλησης. Μας παρότρυναν να υιοθετήσουμε μια επίσημη στρατηγική μηδενικών εκπομπών με σαφείς δείκτες απόδοσης (KPIs) και να επιταχύνουμε τις επενδύσεις σε καινοτόμες τεχνολογίες, προκειμένου να προετοιμάσουμε το δίκτυο για τα ανανεώσιμα αέρια.
3. **Ανάπτυξη Δικτύου**
   Τα ενδιαφερόμενα μέρη αναγνωρίζουν την Ανάπτυξη Δικτύων ως μοχλό ανάπτυξης και ενεργειακής μετάβασης. Μας συνέστησαν μια πιο λεπτομερή χαρτογράφηση των αναγκών των τελικών χρηστών για τον σχεδιασμό της επέκτασης του δικτύου και υπογράμμισαν τη στρατηγική σημασία της λειτουργίας σταθμών LNG, ώστε να εξασφαλιστεί η πρόσβαση των καταναλωτών σε όλη την Περιφέρεια.
4. **Κανονιστική Συμμόρφωση**
   Η επίδοσή μας αξιολογήθηκε ως άριστη. Τα ενδιαφερόμενα μέρη αναμένουν ότι η περαιτέρω ψηφιοποίηση θα ενισχύσει τη συνέπεια των δεδομένων, ενδυναμώνοντας παράλληλα τη στενή συνεργασία μας με τις ρυθμιστικές αρχές.
5. **Ψηφιοποίηση & Καινοτομία Δικτύου**
   Προσδιορίστηκε ως το θέμα με τη μεγαλύτερη συνάφεια . Τα ενδιαφερόμενα μέρη τόνισαν τη σημασία της εγκατάστασης έξυπνων μετρητών ως θεμελιώδη λίθο του ψηφιακού μας μετασχηματισμού. Επίσης, υποστήριξαν σθεναρά τη συνεργασία με ακαδημαϊκά ιδρύματα και νεοφυείς επιχειρήσεις (start-ups) για την προώθηση της τεχνολογικής προόδου.

Δημιουργία μιας Ισχυρής και Υπεύθυνης Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Ένα βιώσιμο μέλλον προϋποθέτει μια βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα. Προς αυτήν την κατεύθυνση, η Διεύθυνση Προμηθειών μας ηγείται της προσπάθειας αυτής, αξιοποιώντας ισχυρή τεχνογνωσία και στιβαρή διακυβέρνηση, ψηφιακή καινοτομία και ολοκληρωμένη εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση προμηθευτών και συνεργατών.

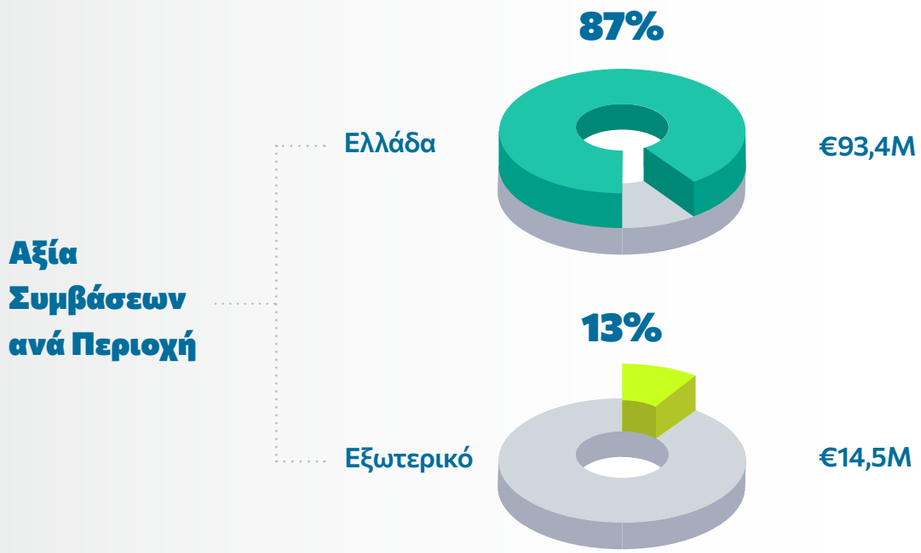
Η δέσμευση αυτή αναγνωρίστηκε με την απονομή
δύο χρυσών βραβείων Αριστείας για το 2024 στην Enaon, για:

- την ενοποίηση των διαδικασιών προμηθειών των τριών πρώην εταιρειών (EDA Αττικής, EDA Θεσσαλονίκης/Θεσσαλίας και ΔΕΔΑ), με έμφαση στον ψηφιακό μετασχηματισμό, και
- τη διαχείριση σχέσεων με τους προμηθευτές, μέσω του «Enaon ePORTAL», μιας λύσης που ξεχωρίζει για την αποδοτικότητα, την ευελιξία και το ευρύ φάσμα λειτουργιών που προσφέρει στους συνεργάτες μας.



Στήριξη της Εθνικής Οικονομίας μέσω Στρατηγικών Προμηθειών

Η στρατηγική μας στις προμήθειες συνδυάζει την επιχειρησιακή αριστεία με μια σταθερή δέσμευση στην εθνική οικονομία. Η στενή συνεργασία μας με τους τοπικούς προμηθευτές, από τη διαμόρφωση πολιτικών έως την οικοδόμηση μιας διαφανούς εφοδιαστικής αλυσίδας, αποτελεί θεμελιώδες στοιχείο της ταυτότητάς μας. Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζουμε ότι καθώς αναπτυσσόμαστε, δημιουργούμε κοινή και βιώσιμη αξία για την εταιρεία μας, τα ενδιαφερόμενα μέρη και την ευρύτερη τοπική κοινωνία. Στο πλαίσιο αυτής της δέσμευσης, προμηθευόμαστε ένα ευρύ φάσμα αγαθών και υπηρεσιών από τοπικούς προμηθευτές, με στόχο να αυξήσουμε το ποσοστό αυτό τα επόμενα χρόνια. Η αξία των αγορών και των συμβάσεών μας αποτυπώνει με σαφήνεια τη συνεισφορά μας στην οικονομική ανάπτυξη σε εθνικό επίπεδο.



Δράσεις Ευαισθητοποίησης Προμηθευτών για τη Βιωσιμότητα

Στην Enaon πιστεύουμε στην ενδυνάμωση των συνεργατών της. Με γνώμονα αυτήν την προσέγγιση, οργανώθηκαν στοχευμένες δράσεις με σκοπό την ενίσχυση της συμμετοχής και της ευαισθητοποίησης των προμηθευτών μας σε θέματα ESG. Το 2024 διοργανώσαμε μια ειδική **Παρουσίαση Ευαισθητοποίησης Προμηθευτών για τη Βιωσιμότητα**, για 25 προμηθευτές με υψηλό κίνδυνο βιωσιμότητας επιτυγχάνοντας ποσοστό επιτυχίας 66%. Η εκπαίδευση επικεντρώθηκε στην προσέγγισή μας ως προς το ESG, στη συλλογή δεδομένων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (GHG) και στην αξία της πιστοποίησης.

Ενσωμάτωση των αρχών ESG στις Διαδικασίες Προμηθειών

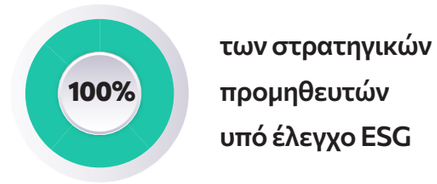
Έχουμε ενσωματώσει συστηματικά τις αρχές ESG σε ολόκληρο τον κύκλο ζωής των προμηθειών μας.



Υποχρεωτική Αξιολόγηση ESG
Στο πλαίσιο του Συστήματος Προεπιλογής Προμηθευτών που εισήχθη τον Οκτώβριο του 2024, η αξιολόγηση του επιπέδου βιωσιμότητας όλων των υποψήφιων προμηθευτών μέσω της πλατφόρμας Synesgy αποτελεί πλέον υποχρεωτικό κριτήριο. Η προσέγγιση αυτή διασφαλίζει ότι η εφοδιαστική μας αλυσίδα ευθυγραμμίζεται με τη δέσμευσή μας για υπεύθυνες και βιώσιμες επιχειρηματικές πρακτικές.
Το 2024 πραγματοποιήθηκαν συνολικά 63 αξιολογήσεις προμηθευτών μέσω της πλατφόρμας Synesgy, εκ των οποίων οι 22 αφορούσαν ανανέωση πιστοποιήσεων που είχαν αποκτηθεί το προηγούμενο έτος. Το αποτέλεσμα ήταν μια **αύξηση κατά 265% σε ετήσια βάση** του αριθμού προμηθευτών που έχουν αξιολογηθεί ως προς τα ESG στο χαρτοφυλάκιό μας.



Ανεξάρτητοι ESG 'Ελεγχοι σε Προμηθευτές
Το 2024, εγκαινιάσαμε ανεξάρτητους ESG ελέγχους σε στρατηγικούς προμηθευτές, με στόχο την επαλήθευση των πρακτικών βιωσιμότητας που εφαρμόζουν, σε συμφωνία με το μοντέλο που έχει υιοθετήσει η μητρική μας εταιρεία, Italgas. Σκοπός των ελέγχων ήταν η αξιολόγηση των πρακτικών βιωσιμότητας, η εντοπισμός πιθανών αδυναμιών καθώς και ευκαιριών για τη βελτίωση της σχετικής τους απόδοσης. Το 2024, διενεργήθηκαν έλεγχοι ESG σε 3 στρατηγικούς προμηθευτές της Enaon, δημιουργώντας το πλαίσιο για τη διενέργεια πρόσθετων ελέγχων τα επόμενα χρόνια, με στόχο την κάλυψη του συνόλου των στρατηγικών προμηθευτών έως το τέλος του 2028.



Μέτρηση του Αποτυπώματός μας: Εκπομπές Αερίων Θερμοκηπίου Scope 3

Για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά, συνεργαστήκαμε με τους στρατηγικούς μας προμηθευτές για τη συλλογή πρωτογενών δεδομένων στο πλαίσιο της απογραφής των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου Scope 3. Το ποσοστό ανταπόκρισης των προμηθευτών **αυξήθηκε από 38% το 2023 σε 76% το 2024**. Η προσέγγιση αυτή η οποία βασίζεται σε άμεσα και συγκεκριμένα δεδομένα, πλέον καλύπτει το **64% των συνολικών μας δαπανών σε προμήθειες** και ενισχύει ουσιαστικά την ακρίβεια και την αξιοπιστία της κλιματικής μας αναφοράς



Σε ένα ενεργειακό τοπίο που μεταμορφώνεται ραγδαία, η ρυθμιστική συμμετοχή δεν αποτελεί απλώς αναγκαιότητα, είναι ένα στρατηγικό εργαλείο για τη διαμόρφωση του μέλλοντος. Στην Enaon, συμβάλλουμε ενεργά στη διαμόρφωση πολιτικής και κανονιστικού σχεδιασμού μέσα από δομημένο διάλογο με θεσμούς, αρχές, ενδιαφερόμενα μέρη και κοινότητες, συμβάλλοντας στη δημιουργία ρεαλιστικών και προοδευτικών πλαισίων που επιτρέπουν μια τεχνολογικά ουδέτερη, δίκαιη, κυκλική και ανθεκτική ενεργειακή μετάβαση.



Αντώνιος Λιόλιος

Head of Regulatory & Institutional Affairs

Η αλυσίδα εφοδιασμού μας αποτελεί θεμέλιο λίθο της στρατηγικής βιωσιμότητας της Enaon. Ενισχύουμε την ανθεκτικότητα και τη μακροπρόθεσμη ασφάλεια μέσω υπεύθυνων πρακτικών προμηθειών, ενώ ταυτόχρονα ενδυναμώνουμε τις ικανότητες των προμηθευτών μας. Με αυτόν τον τρόπο, προετοιμάζουμε την αλυσίδα αξίας για τις προκλήσεις του αύριο, διασφαλίζοντας τη συνέχεια και τη βιώσιμη ανάπτυξη.



Ricardo Provenzano

Head of Procurement

Στην Enaon, διασφαλίζουμε ότι η νομική και ηθική διακυβέρνηση δεν αποτελούν απλώς συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς· συνιστούν θεμελιώδεις αρχές που συμβάλλουν στη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα της Εταιρείας. Ενσωματώνοντας τη νομιμότητα, τη λογοδοσία και την ακεραιότητα, ελαχιστοποιούμε τον κίνδυνο, ενισχύουμε την εμπιστοσύνη των ενδιαφερομένων μερών και διασφαλίζουμε διαχρονικές αξίες για την Εταιρεία και την κοινωνία.

Αναστασία Μπασίνα

Head of Legal Services



enaon
AN ITALGAS COMPANY

empowering people



06. Με το βλέμμα στο μέλλον

Πορεία προς τη Βιωσιμότητα και Μελλοντικές Πρωτοβουλίες

Το Συνεχιζόμενο Ταξίδι μας προς ένα Βιώσιμο Μέλλον



Πορεία προς τη Βιωσιμότητα και Μελλοντικές Πρωτοβουλίες

Το 2024 θέσαμε τα θεμέλια για ένα πιο έξυπνο, πιο ανθεκτικό και έτοιμο για ανανεώσιμα αέρια ενεργειακό δίκτυο στην Ελλάδα. Το 2025 και τα επόμενα χρόνια θα επικεντρωθούμε στα εξής:

- **Επέκταση Δικτύου με οδηγό τη Βιωσιμότητα.** Θα συνεχίσουμε τις στρατηγικές επενδύσεις για τη σύνδεση νέων δήμων και τη διεύρυνση της πρόσβασης σε ασφαλή και αξιόπιστη ενέργεια χαμηλών εκπομπών.
- **Ετοιμότητα για Ανανεώσιμα Αέρια.** Θα επιταχύνουμε τις ενέργειες για ένα δίκτυο έτοιμο για την υποδοχή υδρογόνου .
- **Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Καινοτομία.** Θα ολοκληρώσουμε την εγκατάσταση των έξυπνων μετρητών, θα διασυνδέσουμε και θα παρακολουθούμε όλα μας τα περιουσιακά στοιχεία μέσω του DANA4Greece και θα αξιοποιήσουμε την ανάλυση δεδομένων για προληπτική συντήρηση και βελτιωμένη λειτουργική αποδοτικότητα
- **Απανθρακοποίηση Λειτουργιών.** Θα επεκτείνουμε τη χρήση της τεχνολογίας ανίχνευσης διαρροών Picarro και θα υιοθετήσουμε ενεργειακά αποδοτικό εξοπλισμό.
- **Κλιματική Ανθεκτικότητα.** Θα εφαρμόσουμε προστατευτικά μέτρα για τη διασφάλιση του δικτύου από ακραία καιρικά φαινόμενα.
- **Ενδυνάμωση των Ανθρώπων.** Θα ενισχύσουμε τα προγράμματα κατάρτισης και αναβάθμισης δεξιοτήτων, προωθώντας την ισότητα και την συμπερίληψη, ενδυναμώνοντας παράλληλα την υγεία, την ασφάλεια και την ευημερία.
- **Στήριξη Τοπικών Κοινωνιών.** Θα συνεχίσουμε και θα διευρύνουμε τις πρωτοβουλίες περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης και τα έργα κοινωνικής προσφοράς που ενδυναμώνουν την κοινωνία.

Το Συνεχιζόμενο Ταξίδι μας προς ένα Βιώσιμο Μέλλον



Για την Enaon, η βιωσιμότητα είναι ένα αέναο ταξίδι καινοτομίας, υπευθυνότητας και δημιουργίας κοινής αξίας. Το 2024 αποδείξαμε ότι η ανάπτυξη μπορεί να συνυπάρχει με τον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον, δημιουργώντας τις προϋποθέσεις για ένα ψηφιακό και ανθεκτικό μέλλον χαμηλών εκπομπών.
Καθώς κοιτάμε μπροστά, οι τρεις κατευθυντήριες αρχές που ορίζονται στο Σχέδιο Βιώσιμης Δημιουργίας Αξίας του Ομίλου Italgas, παραμένουν στον πυρήνα των δράσεών μας:

‘Ανθρωποι, η κινητήρια δύναμη της ενεργειακής μετάβασης.
Πλανήτης, το κοινό μας σπίτι που οφείλουμε να προστατεύουμε ώστε να το κληροδοτήσουμε στις επόμενες γενιές.
Συνεργασίες, η δύναμη για την επίτευξη συλλογικής και ουσιαστικής αλλαγής.

Με αφοσίωση, η Enaon θα συνεχίσει να διαδραματίζει πρωταγωνιστικό ρόλο στη διαμόρφωση του ενεργειακού μέλλοντος της Ελλάδας, ενός μέλλοντος βιώσιμου, καινοτόμου και προσβάσιμου σε όλους.

AN ITALGAS COMPANY

Η Enaon είναι εταιρεία του Ομίλου Italgas,
ενός από τους σημαντικότερους πυλώνες
στον τομέα διανομής φυσικού αερίου στην Ευρώπη.

Λεωφ. Μεσογείων 109-111
Κτίριο Γ2 | 11526, Αθήνα

T: 214 4056 999
E: info@ena-on.gr

www. ena-on.com

enaon_channel enaon Enaon enaon