

Eneaon EDA-IOP-036
Παράρτημα 03-R00

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΧΡΗΣΗΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ Eneaon EDA

Επικαιροποίηση στις 25/11/2025

Η Eneaon EDA ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΩΝ Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία, (εφεξής “Eneaon EDA”) ασκεί τις αρμοδιότητες και τα καθήκοντά της ως Διαχειριστής Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου βάσει των νομίμως χορηγηθεισών σε αυτή αδειών, στις εξής γεωγραφικές περιοχές:

- Την Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης και την Περιφέρεια Θεσσαλίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Άδεια Διανομής Φυσικού Αερίου (ΦΕΚ Β’ 5922/31.12.2018), όπως τροποποιήθηκε (ΦΕΚ Β’ 5411/22.11.2021) και στην Άδεια Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου (ΦΕΚ Β’ 5916/31.12.2018), όπως τροποποιήθηκε (ΦΕΚ Β’ 5428/22.11.2021).
- Την Περιφερειακή Ενότητα Αττικής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Άδεια Διανομής Φυσικού Αερίου (ΦΕΚ Β’ 5904/31.12.2018), όπως τροποποιήθηκε (ΦΕΚ Β’ 4723/26.10.2020) και στην Άδεια Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου (ΦΕΚ Β’ 5923/31.12.2018), όπως τροποποιήθηκε (ΦΕΚ Β’ 4695/23.10.2020).
- Τις Περιφερειακές Ενότητες Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης, Κεντρικής Μακεδονίας, Στερεάς Ελλάδας, Δυτικής Μακεδονίας, Δυτικής Ελλάδας, Ηπείρου και Πελοποννήσου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Άδεια Διανομής Φυσικού Αερίου (ΦΕΚ Β’ 5905/31.12.2018), όπως τροποποιήθηκε (ΦΕΚ Β’ 5428/22.11.2021) και στην Άδεια Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου (ΦΕΚ Β’ 5903/31.12.2018), όπως τροποποιήθηκε (ΦΕΚ Β’ 5411/22.11.2021).

Ειδικότερα, οι αρμοδιότητες της Eneaon EDA περιλαμβάνουν την κατασκευή, συντήρηση, λειτουργία, διαχείριση και, εν γένει, εκμετάλλευση του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου εντός των προαναφερόμενων γεωγραφικών περιοχών, όπως ορίζεται στις ανωτέρω αναφερόμενες Άδειες Διανομής Φυσικού Αερίου και Άδειες Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου.

Σύντομη περιγραφή τυπικής εσωτερικής εγκατάστασης φυσικού αερίου

Η εσωτερική εγκατάσταση φυσικού αερίου απαρτίζεται από το σύνολο των σωλήνων φυσικού αερίου, εξαρτημάτων, οργάνων και συσκευών (κουζίνα, καυστήρας, λέβητας, κτλ.) που βρίσκονται μετά το σημείο παράδοσης (μετρητής αερίου), από τα ανοίγματα αερισμού των χώρων όπου είναι εγκατεστημένες οι συσκευές αερίου, μέχρι και την έξοδο της εγκατάστασης απαγωγής καυσαερίων.

Για την μέγιστη ασφάλεια των εγκαταστάσεων του φυσικού αερίου έχουν θεσπισθεί αυστηρά κριτήρια υλοποίησης που περιέχονται στους Τεχνικούς Κανονισμούς

Εσωτερικών Εγκαταστάσεων Φυσικού Αερίου (ΦΕΚ Β' 236/28.03.97 ως ισχύει, ΦΕΚ 963/Β'/15.07.03 ως ισχύει & ΦΕΚ 976/Β'/28.03.12), σε συμφωνία με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα και Κανονισμούς.

Κατασκευή εσωτερικής εγκατάστασης φυσικού αερίου

Για τις εσωτερικές εγκαταστάσεις φυσικού αερίου υποβάλλεται μελέτη στην Εναον EDA από μηχανικό επιλογής του καταναλωτή, που κατέχει την απαιτούμενη από τον νόμο άδεια.

Η μελέτη περιλαμβάνει μεταξύ άλλων την επιλογή της θέσης της συσκευής αερίου, καθώς και της όδευσης των σωληνώσεων, σύμφωνα με την επιθυμία του καταναλωτή και βάσει των απαιτήσεων του εφαρμοζόμενου Τεχνικού Κανονισμού.

Πριν την έναρξη των εργασιών της εγκατάστασης αερίου και κατόπιν της θεώρησης της μελέτης, ο καταναλωτής αναθέτει σε επιβλέποντα μηχανικό (ήτοι φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο κατέχει από τον νόμο άδεια για την επίβλεψη έργων αυτής της κατηγορίας) την επίβλεψη του έργου, ο οποίος επιβλέπει την κατασκευή της εγκατάστασης, συντάσσει την Τεχνική Έκθεση Εγκατάστασης και είναι υπεύθυνος για τη συμμόρφωση της εγκατάστασης με τις διατάξεις του εφαρμοζόμενου Τεχνικού Κανονισμού και με την θεωρημένη μελέτη. Η Τεχνική Έκθεση Εγκατάστασης υποβάλλεται από τον επιβλέποντα μηχανικό στην Εναον EDA και περιλαμβάνει την περιγραφή της εγκατάστασης, την βεβαίωση της τήρησης των απαιτήσεων του εφαρμοζόμενου Τεχνικού Κανονισμού όσον αφορά στις εργασίες, τα υλικά της εσωτερικής εγκατάστασης φυσικού αερίου και το αδειοδοτημένο τεχνικό προσωπικό, τα πιστοποιητικά των εκτελεσθεισών δοκιμών και ελέγχων, το πρόγραμμα λειτουργίας και συντήρησης, το πιστοποιητικό ολοκλήρωσης της εσωτερικής εγκατάστασης και ρύθμισης συσκευών αερίου, την υπεύθυνη δήλωση καλής εκτέλεσης εργασιών και τα φύλλα ελέγχου για τους λέβητες ή τις λοιπές συσκευές.

Η Εναον EDA:

- Θεωρεί τις μελέτες οι οποίες αφορούν σε έργα και εγκαταστάσεις, που σχετίζονται αποκλειστικά με την εσωτερική εγκατάσταση φυσικού αερίου. Η Εναον EDA δεν έχει ουδεμία αρμοδιότητα, ευθύνη ή/ και υποχρέωση να εξετάζει και δεν φέρει καμία ευθύνη ως προς τις υδραυλικές εγκαταστάσεις εντός και εκτός του ακινήτου.
- Δεν είναι αρμόδια για τον έλεγχο έργων, κατασκευών και εγκαταστάσεων όπως π.χ. τη δομική ποιότητα και στατική αντοχή στοιχείων του κτιρίου, των υποστυλωμάτων, τοιχίων, τοιχοποιίας, φρεατίων, καπνοδόχων, ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων κλπ.
- Εξετάζει την Τεχνική Έκθεση Εγκατάστασης μετά την υποβολή της και διενεργεί αυτοψία στην εσωτερική εγκατάσταση, προκειμένου να διαπιστώσει τη συμφωνία αυτής με τα αναφερόμενα στην Τεχνική Έκθεση Εγκατάστασης και τις διατάξεις του εφαρμοζόμενου Τεχνικού Κανονισμού.

- Χορηγεί την Άδεια Χρήσης της εγκατάστασης, η οποία αναφέρεται στη συγκεκριμένη Τεχνική Έκθεση Εγκατάστασης, μόνον εφ' όσον διαπιστωθεί η τήρηση των ανωτέρω.

1. Ασφαλής χρήση φυσικού αερίου

Η επιλογή της θέσης του λέβητα φυσικού αερίου και της όδευσης των σωληνώσεων αποτελεί απόφαση και ευθύνη του καταναλωτή, σε συνεργασία με τον μελετητή και τον επιβλέποντα μηχανικό. Η Enaon EDA δεν θέτει απαιτήσεις σχετικά με τον χώρο εγκατάστασης του λέβητα, πέραν της τήρησης των προβλέψεων του εφαρμοζόμενου Τεχνικού Κανονισμού. Η δυνατότητα για εγκατάσταση επίτοιχου λέβητα σε υπαίθριο χώρο προβλέπεται από τη νομοθεσία και στη συντριπτική τους πλειοψηφία, οι συσκευές φυσικού αερίου διαθέτουν αντιπαγωγτική προστασία, που ενεργοποιείται ανάλογα με τον τύπο της συσκευής.

Ο αδειοδοτημένος εγκαταστάτης υδραυλικός και ο επιβλέπων μηχανικός, πριν την τοποθέτηση των υλικών αερίου στην εγκατάσταση θα πρέπει να ελέγξουν την καταλληλότητά τους σύμφωνα με την εγκεκριμένη μελέτη και τον εφαρμοζόμενο Τεχνικό Κανονισμό. Όλα τα υλικά που ενσωματώνονται στην εγκατάσταση (σωλήνες, εξαρτήματα, όργανα, λέβητες κλπ.) πρέπει με ευθύνη του προμηθευτή τους, του εγκαταστάτη και του επιβλέποντος μηχανικού να είναι σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας και να συνοδεύονται από τις απαιτούμενες οδηγίες εγκατάστασης και χρήσης. Η εσωτερική εγκατάσταση πρέπει να γειώνεται σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τα οριζόμενα του εφαρμοζόμενου Τεχνικού Κανονισμού.

Επισημαίνεται, ότι αποκλειστικά αρμόδιο, για την κατασκευή, συντήρηση ή/ και επισκευή των εσωτερικών εγκαταστάσεων φυσικού αερίου είναι αδειοδοτημένο τεχνικό προσωπικό και συγκεκριμένα:

- για το δίκτυο των σωληνώσεων οι ειδικότητες που προβλέπονται βάσει του Π.Δ. 112/17.10.2012 (ΦΕΚ 197/Α' 17.10.2012), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει και,
- για τις συσκευές και την ορθή λειτουργία του συστήματος απαγωγής καυσαερίων οι ειδικότητες που προβλέπονται βάσει των Π.Δ. 114/17.10.2012 (ΦΕΚ 199/Α' 17.10.2012) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει και της Υ.Α. Αριθ. πρωτ. οικ.: 189533/2011 (ΦΕΚ 2654/Β' 09-11-2011).

Κατά την αλλαγή χρήσης ή άλλων μεταβολών σε χώρους όπου υπάρχει τμήμα της εσωτερικής εγκατάστασης, πρέπει να ελεγχθούν οι ενδεχόμενες επιπτώσεις επί των υφισταμένων εγκαταστάσεων από άτομο με προσόντα επιβλέποντος αερίου και να ενημερωθεί εγγράφως σχετικά η Enaon EDA.

Ο καταναλωτής είναι υπεύθυνος για την καλή κατάσταση και συντήρηση της εσωτερικής εγκατάστασης αερίου, την άρτια λειτουργία των συσκευών αερίου και πρέπει να αναθέτει σε αδειοδοτημένους τεχνικούς τη συντήρηση και άμεση αποκατάσταση των βλαβών, σφαλμάτων και ελλείψεων. Ο αδειοδοτημένος εγκαταστάτης-υδραυλικός και ο επιβλέπων μηχανικός πρέπει να εκπαιδεύουν τον

καταναλωτή στον χειρισμό της εγκατάστασης με βάση το Πρόγραμμα Λειτουργίας και Συντήρησης και τα όσα αναφέρονται στην Τεχνική Έκθεση Εγκατάστασης.

Δεν επιτρέπεται καμία επέμβαση ή/ και αλλαγή επιτρέπεται σε οτιδήποτε αφορά στην Εξωτερική Εγκατάσταση (η οποία ανήκει στην κυριότητα της Enaon EDA και εκτείνεται έως την έξοδο του μετρητή του καταναλωτή) . Εργασίες στο δίκτυο της Εξωτερικής Εγκατάστασης γίνονται μόνο από προσωπικό που λειτουργεί κατ' εντολή της Enaon EDA.

2. Έκδοση Άδειας Χρήσης

Όπως προβλέπεται από τον εφαρμοζόμενο Τεχνικό Κανονισμό, μετά την τοποθέτηση του μετρητή και την προσωρινή αεριοδότηση, ο καταναλωτής υποβάλλει στην Enaon EDA, προκειμένου να εκδοθεί Άδεια Χρήσης, τα παρακάτω συμπληρωματικά έγγραφα της τεχνικής έκθεσης:

1. Πιστοποιητικό ολοκλήρωσης της εγκατάστασης και ρύθμισης των συσκευών αερίου για τελική τροφοδότηση με αέριο.
2. Φύλλα ελέγχου για τους λέβητες ή λοιπές συσκευές κατανάλωσης αερίου (θερμοκρασία και σύσταση καυσαερίων στην έξοδο από τον λέβητα, βαθμός απόδοσης κλπ.) σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
3. Υπεύθυνη δήλωση καλής εκτέλεσης εργασιών σύμφωνα με το Π.Δ. 112/2012 (ΦΕΚ 197/Α' 17.10.2012), ως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Μετά τον τελικό έλεγχο από την Enaon EDA των φύλλων ελέγχου για τους λέβητες, καθώς και του πιστοποιητικού ολοκλήρωσης της εγκατάστασης και ρύθμισης των συσκευών αερίου για τελική τροφοδότηση με αέριο και εφόσον διαπιστωθεί ότι η Τεχνική Έκθεση Εγκατάστασης συμμορφώνεται πλήρως με την ισχύουσα νομοθεσία και τις διατάξεις του εφαρμοζόμενου Τεχνικού Κανονισμού, η Enaon EDA χορηγεί την Άδεια Χρήσης της Εγκατάστασης.

Η Enaon EDA δύναται να προχωρήσει στη διακοπή της προσωρινής παροχής φυσικού αερίου σε περίπτωση που διαπιστώσει ότι δεν τηρούνται οι παραπάνω προϋποθέσεις για την έκδοση της Άδειας Χρήσης. Η μόνιμη τροφοδότηση της εγκατάστασης αερίου από την Enaon EDA πραγματοποιείται μόνον μετά τη χορήγηση Άδειας Χρήσης της εγκατάστασης. Οποιαδήποτε μεταβολή επέλθει κατόπιν στην εσωτερική εγκατάσταση (προσθήκη-αλλαγή συσκευών, τροποποίηση σωληνώσεων κλπ.) καθώς και τυχόν ελλιπή συντήρηση της εγκατάστασης από τον καταναλωτή επιφέρει την απώλεια της Άδειας Χρήσης. Κάθε τυχόν μεταβολή, με βάση τα ανωτέρω, πρέπει να γνωστοποιείται εγγράφως στην Enaon EDA, ώστε να πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενες από τον εφαρμοζόμενο Τεχνικό Κανονισμό ενέργειες για την επανέκδοσή της Άδειας Χρήσης.

3. Ανοίγματα αερισμού

Όλοι οι χώροι από τους οποίους διέρχονται σωληνώσεις και εγκαθίστανται συσκευές αερίου πρέπει να αερίζονται επαρκώς ανάλογα με τον τύπο, την ισχύ των συσκευών και το είδος των σωληνώσεων σύμφωνα πάντα με τις διατάξεις του

εφαρμοζόμενου Τεχνικού Κανονισμού, ως προαπαιτούμενο καλής λειτουργίας και μέγιστης ασφάλειας των εγκαταστάσεων. Απαγορεύεται οποιαδήποτε παρέμβαση στα ανοίγματα αερισμού που μπορεί να οδηγήσουν στη μείωση της ποσότητας αέρα στον χώρο εγκατάστασης των σωληνώσεων και των συσκευών αερίου.

4. Σύστημα απαγωγής καυσαερίων

Τα προϊόντα της καύσης του φυσικού αερίου αποβάλλονται προς το εξωτερικό περιβάλλον. Αυτό πραγματοποιείται μέσω καπνοδόχων (ανάλογα με το είδος της συσκευής) σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Είναι σημαντικός ο τακτικός έλεγχος της κατάστασης και της αποτελεσματικότητας του συστήματος απαγωγής καυσαερίων, ώστε να βεβαιωθείτε ότι δεν φράσσεται από φωλιές ή/ και άλλα αντικείμενα, ότι διατηρεί την δομική του ακεραιότητα καθώς και τη στεγανότητά του κυρίως ως προς το εσωτερικό του κτιρίου.

Φθαρμένοι καπναγωγοί είναι απαραίτητο να αντικαθίστανται και ακάλυπτοι καπνοδόχοι είναι απαραίτητο να καλύπτονται με καπέλο. Έτσι πετυχαίνουμε σωστή και οικονομική λειτουργία του λέβητα και μεγαλύτερη διάρκεια ζωής της εγκατάστασης. Στις νέες εγκαταστάσεις πρέπει να χρησιμοποιούνται υλικά πιστοποιημένα με CE βάσει της Ευρωπαϊκής Οδηγίας περί Προϊόντων Δομικών Κατασκευών.

5. Συσκευές φυσικού αερίου

Οι συσκευές αερίου υπάγονται στον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/426 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και πρέπει επάνω στη συσκευή ή στην πινακίδα της συσκευής να φέρουν τη σήμανση CE, ως ένδειξη ότι πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα ασφαλείας. Οι συσκευές αυτές πρέπει, επίσης, να είναι κατάλληλες για τη χώρα προορισμού, ήτοι την Ελλάδα (GR), ώστε να ανταποκρίνονται στους ελληνικούς κανόνες εγκατάστασης και σύνδεσης και να συνοδεύονται από οδηγίες χρήσης και εγκατάστασης στην ελληνική γλώσσα.

Για την εγκατάσταση των συσκευών αερίου πρέπει να ακολουθούνται οι οδηγίες του κατασκευαστή τους σε σχέση με τον χώρο τοποθέτησης.

Οι συσκευές αερίου οι οποίες εγκαθίστανται στο ύπαιθρο πρέπει να είναι κατάλληλες για τέτοια εγκατάσταση (αντιπαγωτική προστασία).

Οι συσκευές αερίου επιτρέπεται να εγκαθίστανται μόνον σε χώρους οι οποίοι έχουν τέτοιες διαστάσεις ώστε να είναι δυνατή η εγκατάσταση, η εύρυθμη λειτουργία και η κανονική συντήρησή τους.

6. Συνύπαρξη με άλλες εγκαταστάσεις

Όπου η εγκατάσταση αερίου συνυπάρχει με άλλες εγκαταστάσεις, πρέπει να λαμβάνονται υπόψη οι αυστηρότερες των διατάξεων των κανονισμών που διέπουν τις εν λόγω εγκαταστάσεις.

7. Πυροπροστασία

Στους χώρους εγκατάστασης συσκευών φυσικού αερίου, θα πρέπει να λαμβάνονται τα μέτρα και μέσα πυροπροστασίας που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας για τη συγκεκριμένη χρήση του κτιρίου ή τμήματος αυτού. Συμβουλευτείτε τον μελετητή και τον επιβλέποντα μηχανικό σας.

8. Υδραυλικές Εγκαταστάσεις

Οι υδραυλικές εγκαταστάσεις (σωληνώσεις, βάνες, φίλτρα, κλπ.) πρέπει να ελέγχονται και να συντηρούνται από τα αδειοδοτημένα αρμόδια πρόσωπα.

Οι σύγχρονοι λέβητες έχουν ενσωματωμένη αντιπαγωτική προστασία. Η προστασία αυτή για να λειτουργήσει πρέπει να συντρέχουν οι κάτωθι συγκεκριμένες προϋποθέσεις:

- 1) Ο λέβητας να τροφοδοτείται με ηλεκτρισμό και να βρίσκεται σε λειτουργία.
- 2) Ύπαρξη παροχής φυσικού αερίου.
- 3) Η πίεση του νερού της υδραυλικής εγκατάστασης να είναι η προκαθορισμένη.
- 4) Ο λέβητας να μην βρίσκεται σε κατάσταση εμπλοκής.

Επομένως για την περίπτωση που κάποιος από τους παραπάνω παράγοντες απουσιάζει ή η εγκατάσταση μείνει κλειστή για καιρό, είναι σκόπιμη είτε η απομάκρυνση του νερού, είτε η προσθήκη αντιψυκτικού υγρού στο κύκλωμα σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή του λέβητα.

Οι καταναλωτές, σε συνεργασία με τον αδειοδοτημένο εγκαταστάτη-υδραυλικό ή/και τον επιβλέποντα μηχανικό, δύνανται να ενισχύουν την προστασία των υδραυλικών εγκαταστάσεων από παγετό.

Για την αποφυγή προβλημάτων λόγω παγετού, καθώς και για μεγαλύτερη εξοικονόμηση ενέργειας, οι υδραυλικές σωληνώσεις πρέπει να προστατεύονται από τις καιρικές συνθήκες. Αυτό μπορεί να γίνει είτε εάν τοποθετηθούν εσωτερικά του κτιρίου είτε επιλέγοντας την κατάλληλη μόνωση και αντιψυκτικό υγρό, λαμβάνοντας υπόψη τις οδηγίες του κατασκευαστή. Η μόνωση πρέπει να είναι κατάλληλου τύπου, πάχους και σωστά τοποθετημένη, ώστε αφενός να υπάρχει εξοικονόμηση αερίου και αφετέρου να προστατεύεται το υδραυλικό κύκλωμα από τον παγετό. Συνιστάται, η τακτική επιθεώρηση της κατάστασης της μόνωσης και των σωληνώσεων για την εύρυθμη λειτουργία της εγκατάστασης.

Εάν δεν τηρηθούν οι παραπάνω απαιτήσεις και εξαρτήματα του λέβητα παγώσουν, τότε ρητά και βάσει των οδηγιών των κατασκευαστών, ο λέβητας δεν πρέπει να ενεργοποιηθεί και οι καταναλωτές θα πρέπει να καλέσουν τον αδειοδοτημένο εγκαταστάτη τους.

9. Έλεγχος: η σωστή συνήθεια

Η ασφάλεια των εγκαταστάσεων αερίου εξαρτάται από τη σωστή λειτουργία, την καλή διαχείριση, την τακτική επιθεώρηση και την προγραμματισμένη (προληπτική) συντήρηση που πραγματοποιείται σύμφωνα με πρόγραμμα λειτουργίας και συντήρησης και το ενημερωμένο αρχείο της εγκατάστασης αερίου.

Οι εσωτερικές εγκαταστάσεις φυσικού αερίου (σωληνώσεις, εξοπλισμός, συσκευές, καπναγωγοί, καπνοδόχοι) πρέπει να ελέγχονται και να συντηρούνται από τα αρμόδια πρόσωπα που ορίζει ο εφαρμοζόμενος Τεχνικός Κανονισμός, με την συχνότητα που καθορίζεται από την κείμενη νομοθεσία.

Τα αποτελέσματα των επιθεωρήσεων και οι λεπτομέρειες των επισκευών πρέπει να καταχωρούνται, να είναι διαθέσιμα επί τόπου και να εκτελούνται μόνο από προσωπικό με αντίστοιχη επαγγελματική άδεια.

Ο καταναλωτής τηρεί αρχείο της εγκατάστασης αερίου που πρέπει να είναι διαθέσιμο στην Επαση EDA. Το αρχείο, στο οποίο περιλαμβάνεται η Τεχνική Έκθεση Εγκατάστασης και τα σχέδια, ενημερώνεται με όλες τις μεταγενέστερες μεταβολές (τροποποιήσεις ή επεκτάσεις) και τα πιστοποιητικά ελέγχου και συντήρησης του δικτύου και των συσκευών.

Ο καταναλωτής επιτρέπεται να διενεργεί μόνον «επιθεώρηση της εγκατάστασης» και να φροντίζει για την τακτική συντήρηση των συσκευών καθώς και των σωληνώσεων.

10. Γιατί να κάνω συντήρηση;

Η διενέργεια της επιθεώρησης της εγκατάστασης καθώς και η εφαρμογή των μέτρων συντήρησης καθιστούν δυνατή:

- την έγκαιρη αναγνώριση μεταβολών που μπορούν να επηρεάσουν την ασφάλεια της εγκατάστασης,
- ενεργή συνεισφορά στην προστασία περιβάλλοντος, επειδή η προγραμματισμένη (προληπτική) συντήρηση των συσκευών αερίου εξασφαλίζει διαρκώς χαμηλές εκπομπές ρύπων,
- μείωση του κόστους λειτουργίας των συσκευών αερίου λόγω χαμηλής συχνότητας επισκευών και ορθολογικής λειτουργίας.

Σημαντικός είναι ο έλεγχος της αποτελεσματικότητας και της σωστής λειτουργίας των συστημάτων/διατάξεων ρύθμισης, ασφάλειας και ελέγχου, ο έλεγχος της αποτελεσματικότητας του αερισμού του χώρου όπου είναι εγκατεστημένες οι συσκευές καθώς και του συστήματος απαγωγής των καυσαερίων.

Είναι απαραίτητη σύμφωνα και με τον εφαρμοζόμενο Τεχνικό Κανονισμό, η πραγματοποίηση ελέγχου της στεγανότητας των σωληνώσεων της εγκατάστασης κάθε 4 έτη με κατάλληλα μέτρα από ένα αδειοδοτημένο εγκαταστάτη και η έκδοση αντίστοιχου πιστοποιητικού επανελέγχου.

Επιπρόσθετα, επιβάλλεται ο προσεκτικός καθαρισμός του καυστήρα (και του εναλλάκτη θερμότητας), η ρύθμισή του για την εξασφάλιση της καλής καύσης και η ανάλυση των προϊόντων της καύσης. Με αυτόν τον τρόπο, διαπιστώνεται η απόδοση του λέβητα και οι μέγιστες τιμές καυσαερίων που ορίζονται από το Νόμο με συχνότητα που ορίζεται σύμφωνα με την Υ.Α. Αριθ. πρωτ. οικ.: 189533/2011 (ΦΕΚ 2654/Β' 09-11-2011) «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την λειτουργία των σταθερών εστιών καύσης για την θέρμανση κτιρίων και νερού». Βάσει της προαναφερόμενης

Υπουργικής Απόφασης, προβλέπεται η έκδοση του φύλλου ελέγχου καυσαερίων, η οποία πραγματοποιείται από αδειοδοτημένο συντηρητή καυστήρων ή μηχανικό με συχνότητα που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία. Για τις αυτόνομες οικιακές θερμάνσεις, η έκδοση του φύλλου ελέγχου καυσαερίων είναι απαραίτητο να πραγματοποιείται ετησίως.

11. Για να εξοικονομήσετε ενέργεια:

- Ρυθμίστε τη θερμοκρασία στο θερμοστάτη ώστε να μην υπερβαίνει τους 18°C-20°C. Επίσης κατά την διάρκεια του ύπνου ρυθμίζοντας ακόμη χαμηλότερη θερμοκρασία δεν επιτυγχάνετε μόνο οικονομία αλλά κάνετε καλό και στην υγεία σας.
- Μην αφήνετε ανοιχτό το θερμοστάτη σε υψηλή θερμοκρασία αν δεν είστε στον χώρο.
- Μην καλύπτετε τα θερμαντικά σώματα με κουρτίνες ή επενδύσεις.
- Ελέγξτε τη θερμοκρασία του κάθε χώρου (δωματίου) με τη χρήση συσκευών (π.χ. θερμοστατικές κεφαλές) που τοποθετούνται σε κάθε θερμαντικό σώμα. Μείωση κατά 1°C της θερμοκρασίας στα δωμάτια σημαίνει εξοικονόμηση περίπου 6% της συνολικής ενέργειας.
- Κάνετε τακτικό έλεγχο και συντήρηση στο λέβητα και τις συσκευές αερίου. Η τακτική συντήρηση των συσκευών δεν είναι μόνο υποχρεωτική από τον νόμο, αλλά επίσης εγγυάται την ασφάλεια και την εξοικονόμηση ενέργειας μέσω της αυξημένης αποδοτικότητας των συσκευών.
- Αντικαταστήστε τον λέβητά σας με έναν νέο, τεχνολογίας συμπύκνωσης υψηλής απόδοσης.
- Μειώστε τις απώλειες θερμότητας των χώρων , π.χ. από χαραμάδες, παράθυρα κλπ.

12. Αν χρησιμοποιείτε το φυσικό αέριο και για μαγείρεμα:

- Χρησιμοποιήστε μαγειρικά σκεύη σε μέγεθος ανάλογο με τη διάμετρο της εστίας.
- Σβήστε τη φωτιά λίγο πριν από το τέλος του μαγειρέματος, για να εκμεταλλευτείτε το υπόλοιπο θερμότητας της εστίας.

13. Παίρνω μέτρα για την εξοικονόμηση ενέργειας στο σπίτι, σημαίνει ότι:

- Προστατεύω το περιβάλλον στο οποίο ζούμε και συμβάλω στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας σε ολόκληρο τον πλανήτη.
- Καταναλώνω λιγότερη ενέργεια και μειώνω άμεσα το κόστος της θέρμανσης και ζεστού νερού χρήσης.
- Βελτιώνω το επίπεδο άνεσης στο εσωτερικό του χώρου.
- Επενδύω με έξυπνο και παραγωγικό τρόπο τα χρήματά μου.

14. Η Χρήση Φυσικού Αερίου δίνει Αξία στο σπίτι μου

Με βάση την Ελληνική νομοθεσία και σε εφαρμογή σχετικής Ευρωπαϊκής Οδηγίας, η ενεργειακή κατηγορία των κτιρίων περιγράφεται αφού υποβληθεί σε ενεργειακό

έλεγχο και πιστοποίηση με την έκδοση Πιστοποιητικού Ενεργειακής Απόδοσης (ΠΕΑ).

Η χρήση φυσικού αερίου στα διαμερίσματα, τόσο για τη θέρμανση, όσο και για την παραγωγή ζεστού νερού χρήσης αποτελεί βασικό παράγοντα αναβάθμισης της ενεργειακής κατηγορίας ενός διαμερίσματος, τόσο λόγω της ενεργειακής απόδοσης των συσκευών, όσο και λόγω της μικρότερης επιβάρυνσης του περιβάλλοντος σε σχέση με άλλες μορφές ενέργειας.

Το Πιστοποιητικό Ενεργειακής Απόδοσης συνοδεύει τα έγγραφα μεταβίβασης ή μίσθωσης των κτιρίων και αποτελεί ένα βασικό κριτήριο εμπορικής αξίας του ακινήτου.

Με την έννοια αυτή, η χρήση φυσικού αερίου, εκτός από τα προφανή οφέλη της οικονομίας και της ευκολίας στην καθημερινή χρήση, αυξάνει την εμπορική αξία του ακινήτου, συμβάλλοντας στην ενεργειακή του αναβάθμιση.

15. Βασικές αρχές

Ενδεχόμενη οσμή αερίου πρέπει να αναγγέλλεται αμέσως στην Enaon EDA στον Τηλεφωνικό Αριθμό Άμεσης Επέμβασης: **800 11 87 87 8** (χωρίς χρέωση), 24/7 : Η εν λόγω υπηρεσία λειτουργεί 24 ώρες, όλες τις ημέρες του έτους (συμπεριλαμβανομένων των αργιών).

Σε περιπτώσεις άλλων ελλείψεων ή/και βλαβών πρέπει να ειδοποιηθεί ο συντηρητής και κατά περίπτωση η Enaon EDA.

Μια αναγγελία βλάβης θα πρέπει να περιέχει τον ακριβή τόπο της βλάβης, το είδος και την έκταση της βλάβης, την πιθανή αιτία της βλάβης, το όνομα, τη διεύθυνση και τον αριθμό τηλεφώνου του αναγγέλλοντος.

16. Ενέργειες σε περιπτώσεις οσμής αερίου μέσα σε κτίρια

- Ανοίξτε διάπλατα θύρες και παράθυρα, φροντίστε για ρεύμα αέρα, αποφύγετε χώρους με οσμή αερίου.
- Μην κάνετε χρήση, σε καμία περίπτωση, οποιασδήποτε φλόγας, αλλά ούτε και εξαρτημάτων ή/και ενεργειών που μπορούν να προκαλέσουν σπινθήρα.
- Μη χρησιμοποιείτε ηλεκτρικούς διακόπτες και πρίζες στο χώρο της οσμής αερίου.
- Κλείστε την κύρια αποφρακτική διάταξη (ΚΑΔ).
- Ειδοποιήστε την υπηρεσία Άμεσης Επέμβασης της Enaon EDA στον τηλεφωνικό αριθμό: **800 11 87 87 8**, (24/7) χωρίς χρέωση, χρησιμοποιώντας τηλεφωνική συσκευή εκτός του επηρεαζόμενου χώρου.
- Οι επισκευές του δικτύου διανομής, σε περίπτωση διαφυγής αερίου, γίνονται μόνο από ειδικευμένα συνεργεία.

17. Ενέργειες σε περιπτώσεις οσμής αερίου στο ύπαιθρο

- Ειδοποιήστε την υπηρεσία Άμεσης Επέμβασης της Enaon EDA.
- Αν η οσμή αερίου μπορεί να αποδοθεί σε ένα σημείο διαρροής σε ένα υπόγειο εξωτερικό αγωγό (π.χ. αγωγός σε αυλή πριν την είσοδο σε κτίριο), τότε ο αγωγός αυτός πρέπει να φραγεί με την προβλεπόμενη αποφρακτική διάταξη.
- Κλείστε θύρες και παράθυρα των γύρω κτιρίων.
- Μην κάνετε χρήση, σε καμία περίπτωση, οποιασδήποτε φλόγας, αλλά ούτε και εξαρτημάτων ή ενεργειών που μπορούν να προκαλέσουν σπινθήρα.
- Μην χρησιμοποιείτε ηλεκτρικούς διακόπτες, πρίζες.
Ειδοποιήστε τους ενοίκους της οικίας αλλά μην κτυπάτε ηλεκτρικά κουδούνια.

18. Ενέργειες σε περιπτώσεις διαρροής φυσικού αερίου από συσκευές αερίου

- Σε περίπτωση διαρροής φυσικού αερίου η συσκευή αερίου πρέπει να τεθεί εκτός λειτουργίας με κλείσιμο της αποφρακτικής διάταξης της συσκευής και να ειδοποιηθεί ο συντηρητής και εν ανάγκη η Enaon EDA. Συνίσταται να κλειστεί και η κεντρική αποφρακτική διάταξη της εγκατάστασης, στην έξοδο του μετρητή.
- Εκτελούνται οι επιπλέον ενέργειες σε περιπτώσεις οσμής φυσικού αερίου μέσα σε κτίρια.

Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών: **11150**

Τηλέφωνο Άμεσης Επέμβασης (24/7): **800 11 87 87 8**

Ηλεκτρονική Επικοινωνία: <https://ena-on.com/el/epikoinonia/>

Κεντρικά Καταστήματα Εξυπηρέτησης Πελατών:

Αθήνα,	Λ. Μεσογείων 109-111 & Ρούσου	Δε - Πα	08.30 – 14.30
Θεσσαλονίκη,	Μοναστηρίου 256	Δε - Πα	08.00 – 13.30
Λάρισα,	Φαρσάλων 219	Δε – Πα	08.00 – 13.30