

Enaon-STC-014 Παράρτημα 02-R05

Πλατφόρμα Αναφορών – Πολιτική Απορρήτου Επικαιροποίηση στις 29/04/2026

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΑΡΘΡΟ 13 ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ 2016/679 ΤΗΣ Ε.Ε.

Σύμφωνα με τον Κανονισμό 2016/679 της Ε.Ε. (εφεξής «ΓΚΠΔ»), κάθε ελληνική εταιρεία του Ομίλου Italgas (εφεξής «Εταιρεία» ή «Υπεύθυνος Επεξεργασίας») σας ενημερώνει ότι τα δεδομένα προσωπικού σας χαρακτήρα που συλλέγει μέσω των παρεχόμενων διαύλων Αναφορών θα υποβληθούν σε επεξεργασία σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, τον ελληνικό νόμο 4624/2019, καθώς και με τις διατάξεις που εκδίδονται από την Εθνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), όπως εκάστοτε ισχύουν. Ως Αναφέρων, είστε προσωπικά υπεύθυνος για οποιοδήποτε δυσφημιστικό περιεχόμενο των επικοινωνιών σας και ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας διατηρεί αντίστοιχα το δικαίωμά του να μην λάβει υπόψη τυχόν αναφορές που γίνονται με «κακή πίστη», με πρόθεση ή βαριά αμέλεια. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δηλώνει επίσης ότι τα δεδομένα που παρέχονται μέσω των ειδικών διαύλων Αναφορών πρέπει να είναι συναφή με τον σκοπό της αναφοράς και διατηρεί το δικαίωμα να μην δώσει συνέχεια σε οποιοσδήποτε αναφορές αφορούν συμπεριφορές ή μέρη, τα οποία δεν εμπίπτουν στις υποχρεώσεις που απορρέουν από τους ελληνικούς νόμους 4990/2022 και 4808/2021 και/ή τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής και το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου.

1) Είδη δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Η Εταιρεία επεξεργάζεται κυρίως τις ακόλουθες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:

- στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας (όπως ενδεικτικά: όνομα, επώνυμο, ημερομηνία γέννησης, Α.Φ.Μ., διεύθυνση, αριθμοί τηλεφώνου, τόπος διαμονής, τόπος κατοικίας)

Επιπλέον, σε σχέση με το περιεχόμενο της αναφοράς, ενδέχεται η Εταιρεία να επεξεργάζεται ειδικές κατηγορίες δεδομένων, σύμφωνα με τα άρθρα 9 και 10 του ΓΚΠΔ.

2) Σκοπός της επεξεργασίας και νομική βάση για την επεξεργασία. Επιδιωκόμενα έννομα συμφέροντα

Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχετε παράσχει, μέσω της Αναφοράς, σε σχέση με τον Αναφέροντα και τυχόν τρίτους που ενδέχεται να εμπλέκονται, θα γίνεται μόνο για σκοπούς που σχετίζονται:

- α) με την εφαρμογή του Προτύπου Συμμόρφωσης «Ανώνυμες και Μη ανώνυμες Αναφορές», σύμφωνα με τους ελληνικούς νόμους 4990/2022 και 4808/2021 και/ή τον Κώδικα

Δεοντολογίας (εκπλήρωση νομικών υποχρεώσεων) και το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου του Υπεύθυνου Επεξεργασίας. Η επεξεργασία δεδομένων για τους σκοπούς αυτούς δεν απαιτεί τη συγκατάθεσή σας, στο βαθμό που είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση των νομικών υποχρεώσεων που βαρύνουν τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, σύμφωνα με τα άρθρα 6, παράγραφος 1, στοιχείο γ) και 9, παράγραφος 2, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ.

- β) με την προστασία ενός δικαιώματος ενώπιον δικαστηρίου. Η επεξεργασία δεδομένων για τους σκοπούς αυτούς δεν απαιτεί τη συγκατάθεσή σας, στο μέτρο που είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση των νομικών υποχρεώσεων που βαρύνουν τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, σύμφωνα με τα άρθρα 6, παράγραφος 1, στοιχείο στ) και 9, παράγραφος 2, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ.

3) Παροχή δεδομένων. Συνέπειες σε περίπτωση μη παροχής

Αναγνωρίζοντας τη νομιμότητα των Αναφορών, ανώνυμων ή μη, η παροχή δεδομένων είναι προαιρετική. Η άρνηση παροχής δεδομένων δεν έχει συνέπειες, όσον αφορά την εγκυρότητα της δράσης του Υπευθύνου Επεξεργασίας.

4) Τρόποι επεξεργασίας και περίοδος αποθήκευσης δεδομένων

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία μετά από μια Αναφορά θα χρησιμοποιηθούν, και στη συνέχεια, θα αποθηκευτούν τόσο σε ηλεκτρονικές συσκευές αποθήκευσης, όσο και σε έντυπη μορφή. Τα δεδομένα θα αποθηκευτούν από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για χρονικό διάστημα ίσο με τον χρόνο παραγραφής των δικαιωμάτων που μπορεί να ασκήσει ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας, όπως εκάστοτε ισχύει.

5) Γνωστοποίηση, διάδοση και διαβίβαση δεδομένων

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των υποκειμένων των δεδομένων δεν θα διαδοθούν και ενδέχεται να κοινοποιηθούν (i) σε εταιρικά όργανα, (ii) σε συμβούλους (π.χ. δικηγορικά γραφεία) και (iii) σε δημόσιες αρχές και/ή θεσμικά όργανα, δικαστικές αρχές, αστυνομικές δυνάμεις και ερευνητικές υπηρεσίες. Για τους σκοπούς της διαχείρισης της Αναφοράς, τα δεδομένα ενδέχεται να διαβιβασθούν και στη μητρική εταιρεία Italgas SpA.

6) Δικαιώματα του υποκειμένων των δεδομένων

Το υποκείμενο των δεδομένων μπορεί, σε σχέση με την επεξεργασία δεδομένων που περιγράφεται στο παρόν, να ασκήσει τα δικαιώματα που προβλέπονται στον Κανονισμό (άρθρα 15-21) συμπεριλαμβανομένων των εξής:

- να λάβει επιβεβαίωση της ύπαρξης των προσωπικών του δεδομένων και να έχει πρόσβαση στο περιεχόμενό τους (δικαίωμα πρόσβασης),
- να ενημερώνει, να τροποποιεί και/ή να διορθώνει τα προσωπικά του δεδομένα (δικαίωμα διόρθωσης),
- να ζητήσει τη διαγραφή ή τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων που έχουν υποστεί επεξεργασία κατά παράβαση του νόμου, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που δεν χρειάζεται να διατηρηθούν σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους τα δεδομένα συλλέχθηκαν ή υποβλήθηκαν σε άλλη επεξεργασία (δικαίωμα στη λήθη και δικαίωμα περιορισμού),
- να αντιταχθεί στην επεξεργασία (δικαίωμα αντίρρησης),
- να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του, εφόσον έχει δοθεί, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση που δόθηκε πριν από την ανάκληση,

- να υποβάλει καταγγελία στην αρμόδια Εποπτική Αρχή σε περίπτωση παραβίασης του ΓΚΠΔ και
- να λάβει αντίγραφα των δεδομένων που τον αφορούν και τα οποία παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας επιλογής (π.χ. δεδομένα σχετικά με προηγούμενες εργασιακές εμπειρίες), σε ηλεκτρονική μορφή, και να ζητήσει την αποστολή των δεδομένων αυτών σε άλλον Υπεύθυνο Επεξεργασίας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων).

Για να ασκήσετε τα δικαιώματά αυτά, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (εφεξής «Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων» ή «DPO») στέλνοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo.gdpr@ena-on.gr.

7) Ταυτότητα και στοιχεία επικοινωνίας του Υπευθύνου Επεξεργασίας, των Εκτελούντων την Επεξεργασία και του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η ελληνική εταιρεία στην οποία αναφέρεται η Αναφορά σας:

- Εναον, Λεωφόρος Μεσογείων 109-111 & Ρούσου, 11526, Αθήνα, Ελλάδα
- Εναον EDA, Λεωφόρος Μεσογείων 109-111 & Ρούσου, 11526, Αθήνα, Ελλάδα

Η Εταιρεία ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών, οι οποίοι ενεργούν για λογαριασμό της και σύμφωνα με τις εντολές της, ως Εκτελούντες την Επεξεργασία, αποκλειστικά για σκοπούς λειτουργίας, φιλοξενίας και τεχνικής υποστήριξης της πλατφόρμας αναφορών (whistleblowing platform). Οι εν λόγω πάροχοι μπορεί να περιλαμβάνουν κατηγορίες όπως: τον πάροχο της ηλεκτρονικής πλατφόρμας αναφορών, τον πάροχο υπηρεσιών φιλοξενίας δεδομένων εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου και, όπου απαιτείται, παρόχους τεχνικής υποστήριξης ή υπηρεσιών ασφάλειας πληροφοριών. Οι Εκτελούντες και τυχόν Υπο-εκτελούντες δεσμεύονται από συμβάσεις σύμφωνα με το άρθρο 28 του ΓΚΠΔ, εφαρμόζουν κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας και υπόκεινται σε έλεγχο από την Εταιρεία, ως Υπεύθυνο Επεξεργασίας. Τα στοιχεία επικοινωνίας των τυχόν Εκτελούντων ή/και Υπο-εκτελούντων την Επεξεργασία δύνανται να παρασχεθούν, κατόπιν σχετικού αιτήματος, προς τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων.

Επισημαίνεται ότι κάθε ελληνική εταιρεία του Ομίλου Italgas έχει ορίσει έναν Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, με τον οποίο μπορείτε να επικοινωνήσετε στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που αναφέρεται στο σημείο 6, ή μέσω ταχυδρομείου, στα γραφεία της εταιρείας, στις διευθύνσεις που αναφέρονται ανωτέρω.

Τόπος και ημερομηνία

Υπογραφή

(υπογράψτε, εάν παραδοθεί σε έντυπη μορφή ιδιοχείρως)

Έχω διαβάσει την ενημέρωση

(τσεκάρετε το κουτί εάν επισυνάπτεται στο ηλεκτρονικό έντυπο)