

Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ENAON

Ο Όμιλος Enaon, μέλος της Italgas Group, θέτει ως πρωταρχικό στόχο την ανάπτυξη των δραστηριοτήτων του σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης, της δικαιοσύνης, της διαφάνειας, της ειλικρίνειας, της ακεραιότητας και της βιωσιμότητας, ακολουθώντας πιστά την εκάστοτε κείμενη νομοθεσία, τους κανονισμούς, τα διεθνή πρότυπα και τις σχετικές κατευθυντήριες γραμμές, αναγνωρίζοντας ότι η πρόληψη και καταπολέμηση της διαφθοράς αποτελεί αναπόσπαστο στοιχείο της υπεύθυνης επιχειρηματικής λειτουργίας και συνδέεται άμεσα με την περιβαλλοντική προστασία, την κοινωνική υπευθυνότητα και τη διασφάλιση βιώσιμων και ηθικών αλυσίδων αξίας.

Για τον λόγο αυτό ο Όμιλος Enaon έχει καθιερώσει Συστήματα Διαχείρισης για την Πρόληψη & Καταπολέμηση της Δωροδοκίας, τη Συμμόρφωση και τη Διαχείριση Αναφορών (εφεξής «Συστήματα Διαχείρισης Εταιρικής Συμμόρφωσης»), ως μέρη του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισής του και υιοθετεί την παρούσα Πολιτική Εταιρικής Συμμόρφωσης, η οποία καθορίζει τις αρχές, τις δεσμεύσεις και τους στόχους για την επίτευξη των ανωτέρω, είναι εναρμονισμένη με την αντίστοιχη Πολιτική που εφαρμόζει η Italgas Group, αντανακλώντας το όραμα, τις αξίες και τους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου Enaon και της Italgas Group.

Η Πολιτική Εταιρικής Συμμόρφωσης υπόκειται σε διαβούλευση με την Ένωση Εργαζομένων, εγκρίνεται από το ανώτατο διοικητικό όργανο της Enaon και παράλληλα τυγχάνει αποδοχής από το ανώτατο διοικητικό όργανο των θυγατρικών της. Κατόπιν της λήψης των αναγκαίων εγκρίσεων, εφαρμόζεται σε όλα τα επίπεδα του Ομίλου Enaon, συμπεριλαμβανομένης της διοίκησης, των πάσης φύσεως και με κάθε σχέση εργαζομένων, των προμηθευτών και των συνεργατών του.

Ο Όμιλος Enaon έχει ορίσει τη Λειτουργία Συμμόρφωσης, η οποία έχει και τον ρόλο της Λειτουργίας Κατά της Δωροδοκίας, και τη Λειτουργία Διαχείρισης Αναφορών για κάθε εταιρεία του Ομίλου. Ο ρόλος και οι αρμοδιότητες της Λειτουργίας Συμμόρφωσης και της Λειτουργίας Διαχείρισης Αναφορών, έχουν ανατεθεί στην οργανωτική Μονάδα Συμμόρφωσης και Καταπολέμησης της Διαφθοράς, η οποία ανήκει στη Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών της Enaon και ασκεί τα προβλεπόμενα καθήκοντα και τις δραστηριότητες εκ μέρους των Εταιρειών. Έκαστη Λειτουργία, για τους σκοπούς και σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τους ρόλους που περιγράφονται στα σχετικά πρότυπα ISO 37001, 37002 και 37301, όπως εκάστοτε ισχύουν, έχει άμεση, ανεμπόδιστη και εμπιστευτική πρόσβαση στην Ανώτατη Διοίκηση και, εφόσον χρειαστεί, στα Διοικητικά Συμβούλια των εταιρειών του Ομίλου Enaon και λειτουργεί με ανεξαρτησία, επαρκή εξουσία και χωρίς σύγκρουση συμφερόντων.

Όλες οι απαιτήσεις του εκάστοτε κείμενου νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου ικανοποιούνται πλήρως από τα Συστήματα Διαχείρισης Εταιρικής Συμμόρφωσης, ενώ η παρούσα Πολιτική βασίζεται στις ακόλουθες αρχές, οι οποίες είναι κοινές για όλα τα επιμέρους Συστήματα Διαχείρισης Εταιρικής Συμμόρφωσης:

- 1) παρακολούθηση της εξέλιξης του εκάστοτε κείμενου νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου, ενημέρωση του οργανισμού και αξιολόγηση των πιθανών επιπτώσεών τους,

- 2) συστηματική αναγνώριση, καταγραφή, επικαιροποίηση και αξιολόγηση των υποχρεώσεων συμμόρφωσης (compliance obligations), καθώς και ενσωμάτωσή τους στις δραστηριότητες του Ομίλου,
- 3) αξιολόγηση του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος λειτουργίας του Ομίλου Enaon, καθώς και των αναγκών και προσδοκιών των Ενδιαφερόμενων Μερών, κατά τον σχεδιασμό, την εφαρμογή και τη συνεχή βελτίωση των Συστημάτων Διαχείρισης Εταιρικής Συμμόρφωσης.
- 4) παροχή και διασφάλιση των απαιτούμενων ανθρώπινων και υλικοτεχνικών πόρων για την ορθή εφαρμογή των Συστημάτων Διαχείρισης Εταιρικής Συμμόρφωσης,
- 5) συνεχής εκπαίδευση, κατάρτιση και ευαισθητοποίηση του συνόλου του προσωπικού και της διοίκησης πάνω στα θέματα που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική, με σκοπό την ενεργή και υπεύθυνη συμμετοχή όλων στην εφαρμογή των αρχών και στην επίτευξη των στόχων,
- 6) ενσωμάτωση των απαιτήσεων συμμόρφωσης και των Συστημάτων Διαχείρισης Εταιρικής Συμμόρφωσης σε όλες τις επιχειρησιακές λειτουργίες, διαδικασίες και δραστηριότητες του Ομίλου Enaon, ώστε η συμμόρφωση να αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της καθημερινής λειτουργίας και της λήψης αποφάσεων,
- 7) συστηματικός εντοπισμός, αξιολόγηση και ιεράρχηση των κινδύνων και ευκαιριών συμμόρφωσης, καθώς και λήψη κατάλληλων μέτρων για την πρόληψη, διαχείριση, και αντιμετώπισή τους και για τη συνεχή βελτίωση των Συστημάτων Διαχείρισης Εταιρικής Συμμόρφωσης, συμπεριλαμβανομένων στρατηγικών, επιχειρησιακών και περιβαλλοντικών κινδύνων, όπως οι επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής στις δραστηριότητες και την αλυσίδα αξίας του Ομίλου,
- 8) διενέργεια ελέγχων και επιθεωρήσεων, προκειμένου να αξιολογείται η απόδοση και η αποτελεσματικότητα των Συστημάτων Διαχείρισης Εταιρικής Συμμόρφωσης,
- 9) ορισμός και περιοδική επανεξέταση των δεικτών παρακολούθησης και των στόχων, συμπεριλαμβανομένων ποσοτικών και ποιοτικών δεικτών απόδοσης (KPIs), καθώς και της παρούσας Πολιτικής, προκειμένου να αξιολογείται η αποτελεσματικότητά της και να υποστηρίζεται η τεκμηριωμένη λήψη αποφάσεων,
- 10) ενθάρρυνση του προσωπικού ή/και των τρίτων κατόπιν λήψης των προβλεπόμενων μέτρων προστασίας κατά την κείμενη νομοθεσία, να καταγγέλλουν επώνυμα ή ανώνυμα, ύποπτα ή συντελεσμένα περιστατικά, καλόπιστα και χωρίς τον φόβο αντιποίνων, κάνοντας χρήση των επίσημων καναλιών καταγγελίας που δεόντως διαθέτει ο Όμιλος Enaon, και καλλιέργεια κουλτούρας ανοικτής επικοινωνίας και εμπιστοσύνης (speak-up culture), ώστε όλοι να νιώθουν ασφαλείς και ενθαρρυμένοι να αναφέρουν κάθε παραβίαση ή ανησυχία,
- 11) λήψη και επιβολή κατάλληλων πειθαρχικών ή/και λοιπών μέτρων, καθώς και άσκηση οιασδήποτε νομικής ενέργειας κατά του προσωπικού του Ομίλου Enaon που αποδεδειγμένα ενεργεί κατά παράβαση της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας, των αρχών που διέπουν την παρούσα Πολιτική αλλά και τον Κώδικα Δεοντολογίας,
- 12) ενεργοποίηση και επιβολή των συμβατικών ρητρών σε περίπτωση που επιχειρηματικοί εταίροι παραβιάζουν την εκάστοτε κείμενη νομοθεσία, τις αρχές της παρούσας Πολιτικής, καθώς και του Κώδικα Δεοντολογίας, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά της αναστολής εκτέλεσης της σύμβασης ή/και

της καταγγελίας αυτής, της απαγόρευσης συναλλαγών με τον Όμιλο Enaon και την Italgas Group και της αξίωσης αποζημιώσεων,

- 13) ενεργή δέσμευση και λογοδοσία της Ανώτατης Διοίκησης για την προώθηση κουλτούρας ακεραιότητας, την ενσωμάτωση της συμμόρφωσης στη στρατηγική και τη διασφάλιση της αποτελεσματικότητας των Συστημάτων Διαχείρισης.

ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΑ:

1 ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ & ΤΗΣ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑΣ

Ο Όμιλος Enaon έχει θεσπίσει Σύστημα Διαχείρισης για την Πρόληψη και την Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας, με βάση τις Πολιτικές του Ομίλου Enaon και σε συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας, την ισχύουσα κείμενη Ελληνική νομοθεσία και σύμφωνα με τις απαιτήσεις που έχουν καθοριστεί:

- στο πρότυπο ISO 37001:202516 «Συστήματα Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας», με το οποίο ο Όμιλος Enaon αποφάσισε να συμμορφωθεί, όπως εκάστοτε ισχύει,
- στη δέκατη αρχή του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, την οποία ο Όμιλος Enaon υιοθετεί, σύμφωνα με την οποία «οι εταιρείες αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταπολεμούν τη διαφθορά σε όλες τις μορφές της, συμπεριλαμβανομένων των εκβιασμών και των δωροδοκιών».

Ο Όμιλος Enaon δεσμεύεται ότι το Σύστημα Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας εφαρμόζεται σε όλες τις διαδικασίες, δραστηριότητες, γεωγραφικές περιοχές, εταιρικές δομές και επιχειρηματικούς εταίρους, διασφαλίζοντας τη δέουσα επιμέλεια και τους ανάλογους ελέγχους σε τρίτους.

Όσον αφορά στην πρόληψη και την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας, με την παρούσα Πολιτική ο Όμιλος Enaon, πέραν των όσων ορίζονται ανωτέρω αναφορικά με τις κοινές πτυχές των Συστημάτων Διαχείρισης Εταιρικής Συμμόρφωσης, υιοθετεί και τις ακόλουθες επιπρόσθετες αρχές μηδενικής ανοχής έναντι της διαφθοράς και δεσμεύεται:

- 1) να αντιτάσσεται ανεξαιρέτως σε πρακτικές διαφθοράς, παράνομων εξυπηρετήσεων, συνωμοτικών συμπεριφορών, προσωπικών και επαγγελματικών προσελκύσεων, απευθείας ή/και εμμέσως μέσω τρίτων ανεξαρτήτως αξίας, τοποθεσίας ή/και εμπλεκόμενου μέρους,
- 2) να εκτελούνται όλες οι εταιρικές δραστηριότητες σε συμμόρφωση με το εκάστοτε ισχύον ελληνικό και ευρωπαϊκό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί καταπολέμησης της διαφθοράς, με τις λοιπές διοικητικές διατάξεις, με το Πρότυπο Συμμόρφωσης για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς και με τις εταιρικές Πολιτικές, τους Κώδικες και τις διαδικασίες, να διεξάγεται τεκμηριωμένη εκτίμηση κινδύνων δωροδοκίας σε τακτική βάση και να αναθεωρείται σύμφωνα με τις αλλαγές στο επιχειρηματικό περιβάλλον, ώστε να λαμβάνονται τα ανάλογα μέτρα πρόληψης,
- 3) να εγγυάται, μέσω της εφαρμογής κατάλληλων διαδικαστικών, διαχειριστικών και οργανωτικών εργαλείων, την εκπλήρωση των απαιτήσεων του Συστήματος Διαχείρισης για την Πρόληψη και την Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας, με την εφαρμογή κατάλληλων ελέγχων, για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση κινδύνων δωροδοκίας, και την περιοδική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας αυτών των ελέγχων,

- 4) να επιλέγει προμηθευτές και συνεργάτες, σύμφωνα με τις αρχές της παρούσας Πολιτικής, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών δέουσας επιμέλειας τρίτων και συμβατικών ρητρών συμμόρφωσης, λαμβάνοντας υπόψη όχι μόνο τους κινδύνους δωροδοκίας αλλά και ευρύτερους κινδύνους ακεραιότητας, όπως ενδεικτικά περιβαλλοντικούς και κοινωνικούς, δεσμεύοντας τους επιχειρηματικούς εταίρους να τηρούν τις αρχές της παρούσας Πολιτικής (& του Κώδικα Δεοντολογίας) και να επιδεικνύουν την προσήκουσα συμπεριφορά και να εφαρμόζει συνεχή παρακολούθηση των επιχειρηματικών εταίρων βάσει αξιολόγησης κινδύνου καθ' όλη τη διάρκεια της συνεργασίας,
- 5) να θεσπίζει και να εφαρμόζει κανόνες για τη διαχείριση δώρων, φιλοξενίας, δωρεών και χορηγιών, ώστε να διασφαλίζεται ότι δεν χρησιμοποιούνται ως μέσο άσκησης αθέμιτης επιρροής ή δωροδοκίας και να απαγορεύει τις διευκολυντικές πληρωμές (facilitation payments),
- 6) να απαιτεί την έγκαιρη αναγνώριση, δήλωση και κατάλληλη διαχείριση συγκρούσεων συμφερόντων που ενδέχεται να επηρεάσουν την αμεροληψία και την ακεραιότητα των αποφάσεων,
- 7) να εφαρμόζει κατάλληλους χρηματοοικονομικούς και μη χρηματοοικονομικούς ελέγχους, συμπεριλαμβανομένου του διαχωρισμού καθηκόντων, για την πρόληψη ,τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση περιστατικών δωροδοκίας,
- 8) να ενθαρρύνει την αναφορά περιστατικών ή υπόπτων περιπτώσεων δωροδοκίας μέσω των διαθέσιμων καναλιών αναφοράς του Ομίλου,
- 9) να διασφαλίζει τη λογοδοσία των διοικητικών στελεχώνως προς τις αρμοδιότητες τους, για την πρόληψη, εποπτεία και αντιμετώπιση κινδύνων δωροδοκίας.

2 ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Ο Όμιλος Enaon έχει δημιουργήσει ένα Σύστημα Διαχείρισης της Συμμόρφωσης, το οποίο καθορίζεται βάσει:

- του επιχειρηματικού του μοντέλου,
- του κείμενου νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου που διέπει τη λειτουργία του,
- των Ενδιαφερόμενων Μερών με τα οποία διατηρεί σχέσεις,
- των αρχών του Κώδικα Δεοντολογίας και
- των απαιτήσεων του προτύπου ISO 37301:2021 «Συστήματα Διαχείρισης της Συμμόρφωσης», όπως εκάστοτε ισχύει, με το οποίο ο Όμιλος Enaon αποφάσισε να συμμορφωθεί.

Με την παρούσα Πολιτική, ο Όμιλος Enaon, πέραν των όσων ορίζονται ανωτέρω αναφορικά με τις κοινές πτυχές των Συστημάτων Διαχείρισης Εταιρικής Συμμόρφωσης, υιοθετεί τις ακόλουθες επιπρόσθετες αρχές:

- 1) την εφαρμογή κατάλληλων συστημάτων και εργαλείων ελέγχου ικανών να εντοπίζουν, αξιολογούν, προλαμβάνουν και διαχειρίζονται τους κινδύνους μη συμμόρφωσης με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, με στόχο τον μετριασμό ή/και την εξάλειψη των εν λόγω κινδύνων.

- 2) την υιοθέτηση εργαλείων παρακολούθησης της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης της Εταιρικής Συμμόρφωσης και την υποβολή εκθέσεων, προκειμένου να παρέχεται μία αποτελεσματική ροή πληροφοριών προς τα ανώτατα διοικητικά όργανα, ώστε να αξιολογείται το επίπεδο συμμόρφωσης και να λαμβάνονται τα αναγκαία προληπτικά, διορθωτικά και βελτιωτικά μέτρα.
- 3) τον καθορισμό των ρόλων και των αρμοδιοτήτων συμμόρφωσης εισάγοντας τις αναγκαίες οργανωτικές δομές.
- 4) τη διασφάλιση της ηθικής και νόμιμης λειτουργίας του οργανισμού και την προαγωγή μιας κουλτούρας συμμόρφωσης, ακεραιότητας και διαφάνειας σε όλα τα εταιρικά επίπεδα.
- 5) την εφαρμογή των κατάλληλων πειθαρχικών μέσων, κυρώσεων και διορθωτικών μέτρων σε περίπτωση αποδεδειγμένης παραβίασης ή/και μη συμμόρφωσης με την ισχύουσα νομοθεσία και την παρούσα Πολιτική.
- 6) της κοινοποίησης της Πολιτικής Εταιρικής Συμμόρφωσης, του Κώδικα Δεοντολογίας και κάθε άλλου σχετικού εγγράφου σε όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη.

3 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΑΦΟΡΩΝ (WHISTLEBLOWING)

Ο Όμιλος Enaon έχει υιοθετήσει ένα Σύστημα Διαχείρισης Αναφορών, το οποίο είναι σύμφωνο με τα ορισθέντα:

- στον Ελληνικό Νόμο 4990/2022 «Προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου – Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23^{ης} Οκτωβρίου 2019 (L 305) και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις» (χάριν συντομίας «Ελληνικός Whistleblowing Νόμος») ως ισχύει,
- στην Κοινή Υπουργική Απόφαση 47312/11-12-2023 «Εξειδίκευση της διαδικασίας υποβολής, παραλαβής και παρακολούθησης της αναφοράς σε φορείς του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα κατά το άρθρο 10 του ν.4990/2022 (Α' 210) δυνάμει του εδαφίου α' της παρ. 4 του άρθρου 24 του ίδιου νόμου», με την οποία εξειδικεύεται η διαδικασία υποβολής, παραλαβής και παρακολούθησης των αναφορών σε φορείς του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα,
- στο ισχύον λοιπό σχετικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο της Ελληνικής έννομης τάξης και της Ευρωπαϊκής Ένωσης,
- στον Κώδικα Δεοντολογίας, στο Πρότυπο Συμμόρφωσης Whistleblowing και στις λοιπές πολιτικές και διαδικασίες που εφαρμόζει ο Όμιλος Enaon,
- στις απαιτήσεις του προτύπου ISO 37002:2021 «Συστήματα Διαχείρισης Αναφορών», όπως εκάστοτε ισχύει, οι οποίες καθορίζουν τις κατευθυντήριες γραμμές για την εγκαθίδρυση, ανάπτυξη, εφαρμογή, αξιολόγηση, διατήρηση και βελτίωση ενός αποτελεσματικού Συστήματος Διαχείρισης Αναφορών και με τις οποίες ο Όμιλος Enaon αποφάσισε να συμμορφωθεί.

Με την παρούσα Πολιτική, ο Όμιλος Enaon, πέραν των όσων ορίζονται ανωτέρω αναφορικά με τις κοινές πτυχές των Συστημάτων Διαχείρισης Εταιρικής Συμμόρφωσης, υιοθετεί τις ακόλουθες επιπρόσθετες αρχές και δεσμεύεται:

- 1) να ενθαρρύνει το προσωπικό να αναφέρει εύλογες υποψίες ή/και συντελεσμένα περιστατικά παραβιάσεων καλή τη πίστει και μέσω των επίσημων διαύλων επικοινωνίας που λειτουργούν εντός ή εκτός του οργανισμού, χωρίς τον φόβο αντιποίνων,
- 2) ότι απαγορεύει κάθε μορφή αντιποίνων, διακρίσεων και κάθε άλλη επιβλαβή ή/και αθέμιτη συμπεριφορά, άμεση ή έμμεση, κατά του αναφέροντος και προτρέπει την εκ νέου αναφορά τέτοιων περιστατικών,
- 3) να λαμβάνει όλα τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, του απορρήτου, των προσωπικών δεδομένων του αναφέροντος, του αναφερόμενου προσώπου, των προσώπων που συμπεριλαμβάνονται στην αναφορά, καθώς και του περιεχομένου της αναφοράς,
- 4) να διασφαλίζει την έγκαιρη επιβεβαίωση παραλαβής των αναφορών και την παροχή ανατροφοδότησης προς τον αναφέροντα εντός εύλογων χρονικών πλαισίων, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τις εσωτερικές διαδικασίες,
- 5) να διασφαλίζει ότι η αξιολόγηση και διερεύνηση των αναφορών πραγματοποιείται από πρόσωπα που διαθέτουν την απαιτούμενη ανεξαρτησία, αμεροληψία και κατάλληλη κατάρτιση.

Η παρούσα Πολιτική βρίσκεται αναρτημένη στην εταιρική ιστοσελίδα της Enaon και κοινοποιείται στα Ενδιαφερόμενα Μέρη με στόχο τη διαφάνεια και τη συνεργασία, ενώ είναι διαθέσιμη στο κοινό και σε οποιονδήποτε τη ζητήσει.

Αθήνα, 29.04.2026

Η Διευθύνουσα Σύμβουλος

Barbara Morgante

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΟΡΙΣΜΟΙ

Έννοιες που αποδίδονται με κεφαλαίο το πρώτο γράμμα και δεν ορίζονται ειδικά στην παρούσα, έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στα πρότυπα ISO 37001:2025, ISO 37301:2021 και ISO 37002:2021.

Ανώτατη Διοίκηση: το πρόσωπο ή η ομάδα προσώπων που κατευθύνει, διοικεί και ελέγχει τον Όμιλο Enaon στο υψηλότερο επίπεδο.

Ενδιαφερόμενα Μέρη: τα πρόσωπα ή οργανισμοί που μπορεί να επηρεάσουν, να επηρεαστούν ή να θεωρείται ότι επηρεάζονται από μια απόφαση ή δραστηριότητα.

Ένωση Εργαζομένων: το εκλεγέν σωματείο εργαζομένων του Ομίλου Enaon.

Κώδικας Δεοντολογίας: το εταιρικό έγγραφο που αποτελεί μία σύνοψη των αξιών που ο Όμιλος Enaon αναγνωρίζει, αποδέχεται και μοιράζεται, καθώς και των ευθυνών που αναλαμβάνει εντός και εκτός του Ομίλου.

Μονάδα Συμμόρφωσης και Καταπολέμησης της Διαφθοράς: το εταιρικό τμήμα του Ομίλου Enaon.

Όμιλος Enaon: η εταιρεία «Enaon Βιώσιμα Δίκτυα Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία» και οι θυγατρικές της.

Πολιτική: οι επιδιώξεις και ο προσανατολισμός ενός οργανισμού, όπως εκφράζονται επίσημα από την ανώτατη διοίκηση ή το ανώτατο διοικητικό του όργανο.

Πολιτική Εταιρικής Συμμόρφωσης: η Πολιτική του Συστήματος Διαχείρισης Εταιρικής Συμμόρφωσης (το παρόν έγγραφο).

Πρότυπο Συμμόρφωσης για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς: το εταιρικό έγγραφο που περιγράφει αναλυτικά τις αρχές και τα μέτρα που πρέπει να εφαρμόζονται για την πρόληψη και την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας.

Πρότυπο Συμμόρφωσης Whistleblowing: το εταιρικό έγγραφο που περιγράφει τον τρόπο υποβολής, παραλαβής και διαχείρισης αναφορών.

Σύστημα Διαχείρισης: το σύνολο των αλληλένδετων ή αλληλεπιδρώντων στοιχείων ενός οργανισμού για τη θέσπιση πολιτικών και στόχων, καθώς και διαδικασιών για την επίτευξη των στόχων αυτών.

Σύστημα Διαχείρισης Αναφορών: το εταιρικό Σύστημα Διαχείρισης Αναφορών, που βασίζεται στις αρχές της εμπιστοσύνης, της αμεροληψίας και της προστασίας των εμπλεκόμενων προσώπων, το οποίο βοηθά τον Όμιλο Enaon να βελτιώσει την Πολιτική και τις διαδικασίες του και να συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία για την υποβολή αναφορών.

Σύστημα Διαχείρισης για την Πρόληψη και την Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας: το σύνολο των επιμέρους μέτρων σχεδιασμένων για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση του κινδύνου δωροδοκίας και για την πρόληψη, τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση της δωροδοκίας προκειμένου να συμμορφώνεται ένας οργανισμός ή μια επιχείρηση με τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς.

Συστήματα Διαχείρισης Εταιρικής Συμμόρφωσης: το σύνολο των επιμέρους Συστημάτων Διαχείρισης, που αποτελούν μέρος του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης, για την Πρόληψη & Καταπολέμηση της Δωροδοκίας, τη Συμμόρφωση και τη Διαχείριση Αναφορών.

Σύστημα Διαχείρισης της Συμμόρφωσης: το σύνολο αλληλοσυνδεόμενων ή αλληλεπιδρώντων στοιχείων μιας οργανωτικής δομής, που έχει ως σκοπό την καθιέρωση, ανάπτυξη, εφαρμογή, αξιολόγηση, διατήρηση και συνεχή βελτίωση των πολιτικών, διαδικασιών, ελέγχων και δραστηριοτήτων που εξασφαλίζουν τη συμμόρφωση της επιχείρησης ή του οργανισμού με τις νομικές υποχρεώσεις, τις κανονιστικές απαιτήσεις, τα πρότυπα, καθώς και με εσωτερικούς κώδικες και δεσμεύσεις.

Italgas Group: η εταιρεία «Italgas S.p.A.» και οι θυγατρικές της.